

## Sumos allmänna bestämmelser

Banktjänster via Sumos mobilapp tillhandahålls av Ferratum Bank p.l.c. och är enbart tillgängliga genom Thomas Cook Money Ltd.

### INLEDNING

#### ALLMÄN PRESENTATION av Sumo och Ferratum Bank p.l.c

Sumo är en mobilapplikation som tagits fram för kunder av Thomas Cook Money Ltd och som drivs av Ferratum Bank p.l.c. All information gällande Sumos tjänster finns på Sumos hemsida [www.sumomoney.se](http://www.sumomoney.se). Kunder som använder banktjänster via Sumo ingår ett avtal med Ferratum Bank p.l.c.

Ferratum Bank p.l.c. är ett registrerat aktiebolag enligt Maltas lagstiftning med nummer C56251, samt ett licensierat kreditinstitut enligt Maltas myndighet för finansiella tjänster (<http://www.mfsa.com.mt/>), med registrerad adress ST Business Center, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.

Kunder kan kontakta Ferratum Banks kundtjänst genom att ringa till 4620787680 eller via e-post på [kundservice@sumomoney.se](mailto:kundservice@sumomoney.se).

Relationen mellan den svenska Kunden och Ferratum Bank p.l.c (hädanefter kallad **Banken** eller **Ferratum Bank**) styrs av de aktuellt gällande bestämmelserna samt följande dokument:

- Sumos allmänna villkor
- Informationsblad om insättningar
- Sumos villkor för kontokredit
- Sumos villkor för fasträntekonton
- Sumos pristabell/prislista
- Sumos integritetspolicy

### ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

#### 1 Allmänna villkor

- 1.1 Denna överenskommelse reglerar affärsrelationen mellan Kunden och Banken, fastlägger Bankens förpliktelser gentemot Kunden och Kundens förpliktelser gentemot Banken samt bankkontot och sparkontot.
- 1.2 Förhållandet mellan Kunden och Ferratum Bank p.l.c. skall regleras av:
  - o den information och de intyganden du själv lämnat vid tecknandet av kundavtalet, samt övriga intyganden och bekräftelser som under affärsförhållandet gjorts av dig och som accepterats av Banken;
  - o dessa allmänna bestämmelser och de andra dokumenten i förteckningen ovan;

- andra specifika villkor och bestämmelser i samband med de tilläggsprodukter från Sumo som Kunden eventuellt abonnerar, t.ex. ett fasträntekonto eller kontokredit;
  - alla uppdrag som Kunden kan ge Banken vid olika tillfällen; eller alla ytterligare villkor som instiftas periodvis samt all annan dokumentation som Banken periodvis kan skicka till Kunden.
- 1.3 Om någon del av den dokumentation som skickas till Kunden vid öppnandet av ett konto hos Banken strider mot en av bestämmelserna i dessa allmänna villkor gäller de villkor som anges i den andra dokumentation som skickats till Kunden.
  - 1.4 Affärsrelationen mellan Kunden och Ferratum Bank kommer att fortsätta på obestämd tid tills Kunden eller Banken avslutar den.
  - 1.5 Affärsrelationen mellan Kunden och Ferratum Bank skall styras av maltesisk lagstiftning, men eventuella obligatoriska skydd enligt lokal konsumentskyddslag skall gälla.
  - 1.6 Kunden begär och godkänner härmed uttryckligen att Ferratum Bank omedelbart tillhandahåller de tjänster som beskrivs i dessa allmänna villkor inom den period som anges i paragraf 26.13 i de allmänna villkoren.
  - 1.7 Banken kan ändra dessa allmänna bestämmelser från tid till annan enligt beskrivningen i paragraf 21 och 22 i de allmänna villkoren.
  - 1.8 Dessa allmänna bestämmelser och de allmänna villkoren skall tillhandahållas på svenska eller engelska. Vid oenighet mellan dessa två språk gäller den engelska versionen.
  - 1.9 Huvudspråket i relationen mellan Kunden och Banken skall vara svenska, men Kunden kan även kommunicera med banken på engelska. Kunden kan när som helst på begäran erhålla en papperskopia av de villkor som gäller vid tidpunkten för begäran genom att skicka ett e-postmeddelande till Bankens kundtjänst på [kundservice@sumomoney.se](mailto:kundservice@sumomoney.se).

## 2 Definitioner

I dessa allmänna bestämmelser och i de allmänna villkoren har de fetstilta orden nedan följande betydelser:

- 2.1 **Konto(n):** avser alla nuvarande och framtida konton som öppnas av Banken i Kundens namn och omfattar alla belopp eller saldon i dessa, alla intjänade och löpande räntor och alla relaterade rättigheter. Om inget annat anges avser begreppet "konto" både Kundens bankkonto och sparkonto. Ett konto hos Banken får endast innehåsa av en person som agerar i eget namn. Varje konto identifieras av sitt respektive IBAN (internationellt bankkontonummer) och associeras med den person som öppnar ett nytt konto.
- 2.2 **Överenskommelse:** avser villkoren i detta dokument samt dess tidsbegrepp och/eller avsnitt och alla andra specifika villkor gällande bankens tjänster.
- 2.3 **Bank:** Ferratum Bank p.l.c., ett registrerat aktiebolag enligt Maltas lagstiftning med nummer C56251 och ett licensierat kreditinstitut enligt Malta Financial Services Authority (<http://www.mfsa.com.mt/>), med huvudkontor på ST Business Center, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.
- 2.4 **Bankens kundtjänst:** Bankens kundtjänst, som kan nås via Sumo-appen, genom att ringa till +4620787680 eller via e-post på [kundservice@sumomoney.se](mailto:kundservice@sumomoney.se) samt per brev till Ferratum Bank p.l.c., ST Business Center, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.

- 2.5 **Booster(s):** mjukvarulösningar som syftar till att hjälpa Dig att nå eller överträffa Dina sparmål genom att föra över pengar från Ditt bankkonto till Ditt Sparmål eller Sparkonto.
- 2.6 **Bankdag:** alla dagar som inte är lördagar, söndagar eller internationella bankfridagar och som kan appliceras på slutgiltig valuta.
- 2.7 **Kort eller flera kort:** Sumo-kortet såväl som andra kort som utfärdas av Banken under affärsrelationens gång.
- 2.8 **Kortinnehavare:** en person som utfärdats ett kort av Banken.
- 2.9 **Valuta:** valutorna för de tre bankkonton som öppnats av Banken på Kundens vägnar efter framgångsrikt slutförande av registreringsprocessen via Sumo, samt alla ytterligare konton i andra valutor som Banken öppnar i Kundens namn.
- 2.10 **Kund:** avser (i) den person som nu eller hädanefter är kontoinnehavare eller har intresse därav; och (ii) den person som nu eller hädanefter abonnerar de tjänster eller produkter som erbjuds av Banken via Sumo.
- 2.11 **Avbrottstid:** den tid vid slutet av en arbetsdag när Bankens system, antingen i sin helhet eller till vissa delar, är nedstängda i uppdateringssyften. Avbrottstiden är inställd till 15.00 CET (centraleuropeisk tid).
- 2.12 **Insättning:** överföring av kapital till konto(n).
- 2.13 **EES:** Alla länder inom EU, samt Liechtenstein, Norge och Island.
- 2.14 **Bevis på Kundens identitet:** en tydlig och läsbar kopia av ett giltigt, myndighetsutfärdat dokument som inte är utgången och som innehåller ett fotobevis på Kundens identitet, inklusive Kundens:
- nationella identitetskort (kopia på fram- och baksidan) eller motsvarande gällande dokument, och / eller
  - pass (kopia av foto och detaljinformation).
- 2.15 **Bankkonto:** det räntefria konto som Kunden har i Banken och som anges ytterligare i den specifika produktbeskrivningen.
- 2.16 **Vanliga frågor, FAQ:** med detta menas det dokument som utfärdats av Banken i fråge- och svarsformat och som introducerar banktjänsten för Kunden eller besvarar vanliga frågor. Ferratum Banks FAQ finns på hemsidan <https://www.sumomoney.se>.
- 2.17 **ID-dokument:** dokument som Banken kan förlita sig på som bevis på Kundens identitet och / eller fasta bostadsadress. Dessa uppgifter kan krävas som en del av Kundens dokumentation för öppnande av konto eller som en del av affärsrelationen med Banken.
- 2.18 **Kontorstider:** mellan 09.00 till 17.00 CET (centraleuropeisk tid) på en arbetsdag.
- 2.19 **Mobilbankkonto:** det säkra området inom Sumo-appen, där användaren har tillgång till sin profil och de olika tjänster som Sumo erbjuder.
- 2.20 **Onlineapplikation via appen:** en onlineblankett som Kunden måste fylla i för att kunna öppna ett konto. Denna kan fyllas i via Sumo-appen;
- 2.21 **Online transaktionssammanfattning:** en lista med uppgifter om alla transaktioner (inklusive uttag, inkommande betalningar, utgående betalningar och betald ränta, om tillämpligt) på kontona. Denna sammanfattning kan öppnas via Sumo-appen.
- 2.22 **Öppningsinsättning:** den första insättning som Kunden gör till sitt/sina bankkonto(n).
- 2.23 **Öppettider:** bankens kundtjänst är för tillfället öppen tjugofyra timmar per dag, sju dagar i veckan. Öppettiderna kan variera från tid till annan enligt meddelande på Sumos hemsida.

- 2.24 **Lösenord:** den säkra serien av tecken som måste tillhandahållas av Kunden för att få full eller delvis tillgång till bankkontot.
- 2.25 **Personuppgifter:** kundens personuppgifter, såsom definieras i Bankens sekretesspolicy.
- 2.26 **PIN-kod:** den sexsiffriga sekvens av siffror som används som hemlig nyckel för åtkomst till Kundens mobilappkonto, om sekvensen används i samband med ett användar-ID.
- 2.27 **Primärt konto:** ett bankkonto med SEK som valuta, som är associerat till kortet och till vilket de transaktioner som utfärdats med kortet i EUR eller i en annan valuta debiteras.
- 2.28 **Profil:** Kundens konton och transaktionsuppgifter som bankkund.
- 2.29 **Köp & Boosta:** den booster som kopplas till transaktioner som görs av Kunden med Kortet eller någon av Kundens Konton.
- 2.30 **Realtid:** omedelbar behandling.
- 2.31 **Runda upp:** den booster som kopplas till transaktioner som görs av Kunden med Kortet.
- 2.32 **Sparkonton:** de sparkonton som Kunden innehar hos Banken, och från vilka pengar kan dras omedelbart.
- 2.33 **Sparmål:** ett Sparkonto där Kunden kan hantera sina besparingar.
- 2.34 **Säkerhetsuppgifter:** Kundens lösenord, användar-ID och PIN-kod.
- 2.35 **SEPA:** Det gemensamma eurobetalningsområdet.
- 2.36 **Tjänst:** den mobila banktjänst som tillhandahålls av Banken för Kunden enligt denna överenskommelse.
- 2.37 **Utdrag:** en formell anteckning som utfärdas av Banken och som innehåller alla transaktioner från Kundens konto under en förutbestämd eller vald tidsperiod, inklusive uttag, insättningar, intjänad ränta (om tillämpligt), insättningar på ett tidsbundet insättningskonto på förfallodagen, innehållande skatteavdrag på intjänad ränta (om tillämpligt) och andra eventuella kontoaktiviteter.
- 2.38 **Sumo mobilapp:** den programvara som Kunden kan installera på sin mobila enhet genom vilken Kunden kan:
- Hantera sitt Sumo-kort;
  - Kontrollera sitt saldo och tillgängliga kapital;
  - Se nyligen utförda transaktioner;
  - Överföra pengar mellan egna konton eller till en tredje parts konton;
  - Ansöka om de tjänster som erbjuds av Sumo.
- Kunder kan hitta länken för att ladda ner Sumo-appen på [www.sumomoney.se](http://www.sumomoney.se)
- 2.39 **Visstidsinsättning:** det tidsbundna insättningskonto som Kunden har öppnat och fastställt med Banken under en bestämd period. Denna period fastställs av Banken. Fasträntekontot kopplas till ett bestämt bankkonto.
- 2.40 **Avgiftstabeller:** en förteckning av avgiftstariffer under en period, i samband med Kundens användning av de tjänster som finns tillgängliga på Sumos hemsida.
- 2.41 **Fasträntekonto:** är ett tidsbundet insättningskonto med fast ränta. För att kunna öppna ett fasträntekonto måste Kunden först ha ett bankkonto.
- 2.42 **Användar-ID:** den unika identifierare som ger Kunden åtkomst till sitt mobila bankkonto
- 2.43 **Vi, oss, vår:** Ferratum Bank p.l.c. eller Bank, enligt definitionen ovan.

- 2.44 **Hemsida / Sumo-hemsida:** den kommersiella hemsidan, som för tillfället är [www.sumomoney.se](http://www.sumomoney.se) (eller annan webbadress som vi kan komma att informera Kunden om vid ett senare tillfälle)
- 2.45 **Du, din, dina** betyder (i) den person som nu eller hädanefter är innehavare av ett konto eller har ett intresse i det; och (ii) den person som nu eller hädanefter abonnerar de tjänster eller produkter som erbjuds på Sumo-appen.
- 2.46 **Uttag:** överföring av kapital från ett konto.

## Allmänna villkor för Sumo

Banktjänster via Sumos mobilapp tillhandahålls av Ferratum Bank p.l.c. och är enbart tillgängliga genom Thomas Cook Money Ltd.

### 1 Allmänna villkor

De allmänna villkoren och bestämmelserna och Sumos allmänna bestämmelser utgör tillsammans överenskommelsen och reglerar affärsrelationen mellan Kunden via Sumo-appen och Ferratum Bank p.l.c.

### 2 Definitioner

Vänligen se definitionerna för Sumos allmänna bestämmelser, som tillsammans med detta dokument reglerar affärsrelationen mellan Kunden via Sumo-appen och Ferratum Bank p.l.c (hädanefter kallad **Bank** eller **Ferratum Bank**).

### 3 Bankkonto

- 3.1 Bankkontot är ett digitalt mobilkonto till vilket Kunden kan sätta in kapital från andra banker samt överföra pengar till sina egna konton hos Ferratum Bank eller till andra banker.
- 3.2 Kunden kan ha upp till sammanlagt tjugofem (25) bank- och sparkonton samtidigt. Utöver detta kan Kunden öppna upp till 15 Sparmål.
- 3.3 Banken förbehåller sig rätten att begränsa det belopp som Kunden kan ha på sitt bankkonto, samt det maximala belopp som kan överföras från Kundens konton per dag. Banken åtar sig att informera Kunden om dylika åtgärder.
- 3.4 Bankkontot kan löpa på ett antal olika valutor enligt uppgifterna i avgiftstabellen. När Kunden har slutfört registreringsprocessen kommer tre bankkonton att öppnas av Banken automatiskt i Kundens namn, vart och ett av dessa löper på en annan valuta.
- 3.5 Bankkontona ger ingen avkastning.

- 3.6 Kunder som har ett bankkonto kan aktivera booster(s) enligt de anvisningar som finns tillgängliga på Sumo-appen och med förbehåll för ytterligare bestämmelser enligt klausul 4.8 och 4.9 nedan. Vid aktivering av booster(s) debiteras ingen avgift.
- 3.7 När en eller flera booster(s) är aktiverade kommer transaktionen(er) som krävs enligt de regler som fastställts av Kunden att slutföras endast under förutsättningen att tillräckliga medel, inklusive eventuell kontokredit, finns tillgängliga på Kundens bankkonto. Om en booster aktiveras under vilken dag som helst under den aktuella månaden, debiteras inte Kunden enligt det som anges i prislistan.

#### 4 Sparkontot

- 4.1 Sparkontot är ett mobilt sparkonto som Banken kan öppna i Kundens namn efter att registreringsprocessen för bankkontot framgångsrikt har slutförts.
- 4.2 Ett sparkonto ger Kunden möjlighet att överföra pengar till sina egna konton hos Ferratum Bank eller till andra banker, och insättningar på detta konto kan också göras från andra konton och andra banker.
- 4.3 Banken förbehåller sig rätten att begränsa det belopp som Kunden kan ha på sitt bankkonto, samt det maximala belopp som kan överföras från Kundens konton per dag. Banken åtar sig att informera Kunden om dylika åtgärder.
- 4.4 Sparkontot kan löpa på ett antal olika valutor, som specificeras i avgiftstabellen.
- 4.5 Sparkontot ger ränta med en kurs som emellanåt bestäms av Banken. Uppgifter om applicerbara avgifter kan erhållas från Sumo-appen eller från kundtjänst.
- 4.6 När kapital har satts in på Kundens sparkonto kan detta omedelbart tas ut, med förbehåll för Bankens godkännande.
- 4.7 Sparmål är ett sparkonto på vilket Kunden kan hantera sina besparingar. Sparmålet gör det möjligt för Kunden att överföra pengar till sitt eget konto hos Ferratum Bank. Kunden kan endast sätta in pengar för sparmål från sina egna bankkonton. Kunden kan när som helst aktivera eller inaktivera ett sparmål via Sumo-appen. Sparmålet inaktiveras automatiskt när Kunden stänger det. Eventuellt belopp som sparats i ett Sparmål överförs vid avslutande av det Sparmålet till ett av de andra Sparkonton som innehas av Kunden.
- 4.8 Booster(s) kan bara länkas till ett (1) Sparmål eller ett (1) Sparkonto samtidigt.
- 4.9 Med förbehåll för bestämmelser i klausul 3.6, 3.7 och 4.8 ovan, kommer (i) Runda upp att tillåta Kunden att avrunda upp och föra över medel till det kopplade Sparmål eller Sparkonto varje belopp som spenderas av Kunden med kortet, enligt de regler som upprättats av Kunden; och (ii) Köp & Boosta kommer att tillåta Kunden att föra över medel till det kopplade Sparmålet eller Sparkontot för varje belopp som spenderas av Kunden med kortet eller bankkontot, i enlighet med antingen (a) ett bestämt belopp per intervall eller (b) en procentsats på det spenderade beloppet, som upprättats av Kunden.

#### 5 Behöriga kontoinnehavare

- 5.1 Kontona kan användas som individuella konton av fysiska personer. Kontoinnehavaren är den namngivna ägaren av Kontot, men inte en person med en fullmakt gällande kontot. Kontona kan inte användas av trustar, företag och andra kommersiella organ eller välgörenhetsorganisationer.

- 5.2 En sökande blir kontoinnehavare när Banken aktiverar sökandens första konto (se paragraf 6).
- 5.3 Om Kunden är släkt med/eller i nära relation med, eller om Kunden själv är en politiskt exponerad person som uppfyller en framträdande offentlig funktion måste Kunden meddela detta vid Sumomobilappens registreringsprocess innan kontot aktiveras.
- 5.4 Banken kommer endast öppna konton i kunders namn om dessa agerar på uppdrag av sig själva. Kunden förstår att kontona endast kan användas för transaktioner som Kunden förvaltar i sitt eget namn och för sin egen räkning, och att Kunden samtidigt förbinder sig att inte använda kontona till en annan persons fördel. Det är förbjudet att ge en tredje part tillgång till kontona eller att låta en tredje part använda dem. Överträdelser kommer leda till att affärsrelationen med Banken avslutas.
- 5.5 Sökande kommer endast att accepteras som kunder av Banken om de är myndiga, medborgare eller bosatta i Sverige och innehar giltiga identifikationshandlingar som utfärdats och är officiellt godkända inom Europeiska Unionen. Sökande förstår att deras identifieringsdokument måste efterfölja lagstadgade krav för att accepteras vid Bankens identifieringsprocess.
- 5.6 Kontoinnehavaren får inte ha ett fast uppehållstillstånd i USA, vara amerikansk medborgare (inklusive dubbelt medborgarskap) eller ha ett amerikanskt Green Card.

## 6 Säkerhet och tillgång

- 6.1 Banken kommer inte att begära Kundens säkerhetsuppgifter, med undantag av de som beskrivs i FAQ. Om Kunden glömmet bort sina säkerhetsuppgifter, eller märker eller misstänker att en annan person har fått kännedom om en eller fler av Kundens säkerhetsuppgifter ombeds Kunden att omedelbart ringa Bankens kundtjänst och följa instruktionerna i FAQ.
- 6.2 Det är Kundens ansvar att se till att kontots säkerhetsuppgifter hålls hemliga. I synnerhet måste Kunden:
  - informera Banken omedelbart genom att ringa till Bankens kundtjänst om Kunden har tappat några av sina säkerhetsuppgifter eller om Kunden tror eller märker att någon annan känner till säkerhetsuppgifterna eller har använt något av kontona eller har stulit dem;
  - granska de tillgängliga tömningskvittona och omedelbart informera Banken om obehöriga transaktioner;
  - inte låta andra personer använda sina konton; och
  - följa alla säkerhetsvarningar eller råd som Banken tillhandahåller, inklusive alla säkerhetsmeddelanden på Sumo-hemsidan.
- 6.3 Banken kommer att göra sitt yttersta för att förhindra obehörig tillgång till Kundens mobilbankskonto och se till att det är säkert. Banken kommer även att vidta alla rimliga åtgärder för att skydda sekretessen gällande Kundens säkerhetsuppgifter. Banken förbehåller sig rätten att omedelbart avbryta Kundens möjlighet att använda sina säkerhetsuppgifter för att få tillgång till det mobila bankkontot, göra uttag från kontona eller på annat sätt utföra andra transaktioner under följande omständigheter:

- om Banken har anledning att tro att det mobila bankkontot inte eller eventuellt inte är säkert;
  - om Banken har anledning att tro att det utövas obehörig eller bedräglig användning av det mobila bankkontot, eller
  - om Kunden har informerat Banken om obehörig eller bedräglig användning av det mobila bankkontot.
- 6.4 om en av de banktjänster som är åtkomliga från Kundens mobila bankkonto är blockerad kan Kunden ringa till Bankens kundtjänst eller utnyttja meddelandecentrumet för att begära att den blockerade tjänsten aktiveras för användning igen.
- 6.5 Kunden uppmanas att ringa till Bankens kundtjänst omedelbart om ett av följande problem uppstår:
- om Kunden upplever problem vid användning av Sumos mobilapp;
  - om Kunden upptäcker tekniska störningar eller andra fel gällande det sätt på vilket Kunden har tillträde till sitt mobila bankkonto vilka kan riskera banktjänstens säkerhet, eller
  - om Kunden upplever oregelbundenheter med en tredje parts betalningsprocedurer på andra hemsidor eller någon annanstans, vilka kan leda till att Kundens mobila bankkonto används av andra personer utan Kundens medgivande.

## 7 Öppna ett bankkonto

- 7.1 För att öppna ett konto måste Kunden aktivera Sumo-appen samt läsa och godkänna dessa villkor och bestämmelser, inklusive de allmänna föreskrifterna.
- 7.2 Registreringsprocessen för att öppna ett konto kan endast slutföras om alla kontroller för att öppna ett konto har utfärdats av Banken på ett tillfredsställande sätt. I vissa fall, t.ex. om det råder misstankar gällande den sökandes identitet, kan Banken avslå en kontoansökan. Under dessa omständigheter kommer Kunden inte att behandlas som kontoinnehavare.
- 7.3 När registreringsprocessen för att öppna ett konto har slutförts på ett framgångsrikt sätt aktiveras kontot.
- 7.4 Banken förbehåller sig rätten att dela Kundens uppgifter med behöriga myndigheter för att möta Bankens rapporteringskrav (till exempel rapportering av EU-invånares skatteuppgifter).
- 7.5 Kunden måste omedelbart informera Banken om det tillkommer ändringar till Kundens inlämnade uppgifter genom att skicka ett meddelande via Sumo-appen eller genom att ringa kundtjänst.

## 8 Betalningar till Kundens konto

- 8.1 Efter framgångsrikt slutförande av kontots registreringsprocess erhåller Kunden ett bekräftelsemeddelande från Banken via Sumo-appen, efter vilket den första kapitalöverföringen kan göras till kontona.



## 9 Bekräfta transaktioner på Kundens konton

- 9.1 När Kunden ger instruktioner för att utföra en transaktion erhåller Kunden ett meddelande till sitt mobila bankkonto.
- 9.2 Om tillgången till Sumo-appen är avstängd på grund av exceptionella omständigheter kan Banken kräva alternativa åtgärder för tillfredsställande identifiering för att kunna utföra Kundens uppdrag.
- 9.3 Banken tillhandahåller inga separata skriftliga bekräftelser när Kunden erhåller inbetalningar till sitt konto. Dessa belopp indikeras på det mobila bankkontot.

## 10 Transaktionssammanställning

- 10.1 Kunden har när som helst tillgång till en transaktionssammanställning med uppgifter om utförda transaktioner (inklusive uttag, insättningar, ingående och utgående betalningar, betald ränta och andra kontoaktiviteter som kan gälla) på Kundens öppna konto(n) via det mobila bankkontot. Denna sammanställning visar bearbetade transaktioner och lagras i bankens system.

## 11 Utdrag och transaktionsdata

- 11.1 Banken kommer att tillhandahålla ett månatligt kontobesked via den transaktionshistorik som finns på Kundens mobila bankkonto. Kunden godkänner digital mottagning av det månatliga kontobeskedet och alla andra utdrag via det mobila bankkontot.
- 11.2 Om Kunden önskar en kopia på ett speciellt utdrag i pappersform från Banken kan Kunden ringa till Bankens kundtjänst. Särskilda utdrag beräknas som specificerade kostnader i den avgiftstabell som finns på Sumos hemsida.
- 11.3 I syfte att sammanställa Kundens utdrag och transaktioner sträcker sig en dag mellan kl. 08:00 och kl. 15:00 CET, och uppdrag som mottagits senare än kl. 15:00 CET anses ha mottagits nästkommande dag.
- 11.4 Kunden måste granska alla sina kontoutdrag, sedlar och andra utdrag omedelbart efter mottagande av kvitto. Vid felaktigheter eller ofullständiga uppgifter är Kunden förpliktigad att meddela Banken omedelbart.

## 12 Avgifter och kostnader

- 12.1 Avgifter och kostnader gällande kontona, kortet och andra bankprodukter och tjänster är de som specificeras i den avgiftstabell som utfärdats av Banken vid olika tillfällen och som finns på Sumohemsidan eller Sumo-appen. Avgiftstabellen kan också erhållas från kundtjänst på Kundens begäran.

## 13 Kortet

- 13.1 Kortet utfärdas av Banken när Kunden slutfört registreringsprocessen och godkänts.
- 13.2 Kunden måste underteckna kortet omedelbart. Kortet får endast användas av Kunden och Kunden måste ta väl hand om det. Kunden får inte manipulera magnetiska remsor eller integrerade kretsar (chip) inuti kortet. Vidare får Kunden inte avslöja kortnumret

utom vid normalt bruk av kortet, och Kunden måste följa alla Bankens övriga instruktioner gällande förvaring av kortet och kortnumret.

- 13.3 Kortet är fortfarande Bankens egendom och måste lämnas tillbaka på begäran.
- 13.4 Kunden kan endast använda kortet under giltighetsperioden och för belopp inom kontobegränsningen. Kortet får inte användas om Banken har ogiltigförklarat eller spärrat det.
- 13.5 Kunden får endast använda kortet för att betala varor eller tjänster, eller för att erhålla kassakredit, eller i andra syften som Banken vid tillfället tillåter. Kortet får inte användas i olagliga syften.

Kortet kan användas på följande sätt:

- i) åtföljt av att kortinnehavaren skriver under en säljnota eller beställningsedel som visar kortnumret (bland annat); eller ii) åtföljt av att kortinnehavaren anger PIN-koden (personligt identifieringsnummer) på EPOSterminalen (datoriserad butikskassa) eller på en PIN-platta för att bekräfta och godkänna en transaktion; eller iii) i en bankomat eller annan maskin, ibland med hjälp av en PIN-kod; eller iv) för transaktioner per telefon genom att uppge kortnumret och andra uppgifter; eller v) via internet eller andra digitala media (inklusive interaktiv television) genom att uppge kortnummer och andra uppgifter. Banken rekommenderar uttryckligen att Kunden använder hemsidor och programvaror med 'säker betalning' vid internetrelaterad användning av kortuppgifterna.
- 13.6 Kundens underskrift på säljnotan eller andra beställnings- eller tillståndsformulär som visar kortnumret, med uppgift om Kundens kortnummer och/eller annan information via telefon eller internet, eller uppgifter om Kundens PIN-kod, anger Kundens samtycke till att en transaktion genomförs.
- 13.7 En transaktion kan inte upphävas av Kunden själv när Kunden väl har gett sitt medgivande enligt uppgifterna ovan.
- 13.8 Det är Kundens ensamma ansvar att försäkra att ett nytt kort är i hans/hennes ägo innan det gamla kortets går ut. Kunden måste ge Banken minst 30 dagars varsel innan kortets utgångsdatum om Kunden inte önskar att förnya kortet. Om Banken inte tar emot ett dylikt varsel har Banken automatiskt rätt att utfärda ett nytt kort.

#### **14 Välja och skydda Kundens PIN-kod**

Kunden väljer sin PIN-kod under registreringsprocessen via Sumo-appen med Banken. Denna PINkod måste hållas hemlig. Detta innebär att Kunden inte får avslöja den för någon annan, inklusive polistjänstemän och/eller bankpersonal, eller arkivera den på något sätt som tillåter en annan person att upptäcka den. Kunden måste följa alla andra eventuella instruktioner från Banken gällande hur PINkoden kan hållas hemlig.

#### **15 Förlust eller obehörig användning av kort**

- 15.1 Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att förebygga förlust, stöld eller bedräglig användning av kortet och att PIN-koden avslöjas för någon person. Kortinnehavaren måste läsa utdragen noggrant när de finns tillgängliga på Sumo-appen. Kortinnehavaren måste genast meddela Banken vid upptäckt av, eller även vid misstanke om obehörigt bruk av kortet eller om kortet blivit borttappat, stulet, lånats ut till

obehöriga personer eller om det kan missbrukas, eller om kortinnehavaren misstänker att PIN-koden har upptäckts av en annan person. Kortinnehavarens meddelande till Banken om obehöriga transaktioner får inte nå Banken senare än 13 månader efter upptäckten av sådana transaktioner på ditt Ferratum Transaktionskonto.

- 15.2 Enligt paragraf 15.1 ovan och föreskrifterna i denna paragraf kommer banken generellt att undersöka de obehöriga transaktionerna samt, om Banken är övertygad om att transaktionen inte var godkänd av Kunden och att Kunden inte är ansvarig, betala tillbaka beloppen för de obehöriga transaktionerna till det primära kontot (inklusive alla räntor eller avgifter som Kunden betalat som en följd av transaktionen, såväl som räntor som Banken skulle ha betalat till Kunden för det beloppet) om beloppet är högre än 5 EUR eller motsvarande i en annan valuta. Därefter kommer Banken inte att ha något ytterligare ansvar gentemot Kunden. Kunden är ensam ansvarig för alla belopp som debiteras till det egna kontot på grund av en obehörig transaktion om Banken har informerat Kunden om transaktionen och Kunden inte anmäler den obehöriga transaktionen till Banken inom 13 månader från den dag på vilken beloppet debiterades till hans/hennes konto. Vidare kommer Kunden att hållas ansvarig för belopp som debiterats på grund av obehöriga transaktioner upp till ett maxbelopp av 1 200 SEK om en obehörig transaktion har genomförts på grund av Kundens misslyckande att skydda sin PIN-kod eller andra personliga koder.

Kunden kommer att hållas ansvarig för summor som debiterats till det egna kontot på grund av en obehörig transaktion upp till ett maxbelopp av 12 000 SEK, om Kunden har agerat med stor oaktsamhet och därigenom:

- inte använt sitt kort i enlighet med dessa allmänna villkor och bestämmelser, i synnerhet, om Kunden inte vidtar alla rimliga åtgärder för att hålla PIN-koden och kortet säkra;
- inte informerat Banken omedelbart efter upptäckt av:
  - förlust, stöld, obehörig utlåning eller obehörig användning av kortet; eller
  - notering på Kundens konto gällande obehöriga transaktioner; eller
  - fel eller andra oregelbundenheter vid Bankens förvaltning av Kundens konto(n); eller
  - vid misstanke om att PIN-koden är känd av en obehörig tredje part;
- vid nedskrivning av PIN-koden i ett lätt igenkännbart format, särskilt på kortet eller på en artikel som Kunden förvarar eller bär med sig tillsammans med kortet;

Gränsen på 12 000 SEK gäller inte om Kunden har agerat i bedrägligt syfte eller om Kunden på annat sätt kan beskyllas för den obehöriga transaktionen.

- 15.3 När Banken har meddelats är Kunden inte längre ansvarig för transaktioner som verkställs med det försvunna, stulna eller obehörigt utlånade kortet. Detta gäller dock inte om Kunden har bidragit till den obehöriga transaktionen genom att agera i bedrägligt syfte.
- 15.4 Tillkännagivandet måste ges till Banken genom Sumo-appen genom att ringa nummer +4620787680, vilket kan nås dygnet runt. Banken kommer sedan att vidta nödvändiga åtgärder för att spärra kortet.
- 15.5 Banken kommer att begära information och hjälp från Kunden för att återfå kortet eller identifiera bedrägeri. Kunden måste därför samarbeta med Banken och med polisen

gällande bankens ansträngningar att återfå kortet och att granska de obehöriga transaktioner som Kunden anmäler. Om Kunden ombeds att anmäla sådana transaktioner till polisen måste detta göras så fort som möjligt.

- 15.6 Skulle Kunden återfå kortet efter att Kunden har anmält det som försvunnet eller stulet får Kunden inte använda det.
- 15.7 Om Kunden behöver ett ersättningskort kan Kunden be Banken att utfärda ett ersättningskort. En avgift kan tillkomma för utbyte av kort, i enlighet med avgiftstabellen. Kunden kan ändra PIN-koden när som helst via korttjänsterna på Sumo-appen.
- 15.8 Beroende på vilket land Kunden befinner sig i erbjuder Banken även eventuellt en tjänst i form av ett akut utbyteskort mot en avgift som anges i avgiftstabellen. Om Kunden vill utnyttja denna tjänst måste Kunden kontakta bankens kundtjänst.

## 16 Kapital och kortanvändning

- 16.1 Banken kommer att debitera det primära kontot det sammanlagda beloppet för alla transaktioner som har gjorts med kortet i SEK, medan transaktioner som har gjorts med andra valutor debiteras tillhörande bankkonton i motsvarande valutor. Transaktioner i andra valutor än de som anges ovan debiteras till det primära kontot. Banken kommer även att debitera alla belopp som debiteras av en annan bank för användningen av deras uttagsautomater eller betalningssystem till Kundens konto, samt alla övriga belopp som Kunden är skyldig Banken enligt dessa allmänna villkor och bestämmelser eller andra bestämmelser i samband med användningen av kortet eller kontona, och enligt paragraf 15 ovan, även om Kunden inte har utfört transaktionen.
- 16.2 Kortinnehavaren måste se till att det finns tillräckligt med kapital på det primära kontot och de tillhörande bankkontona, och se till att kapitalet täcker alla transaktioner som görs med kortet.
- 16.3 Under inga omständigheter är kortinnehavaren behörig att övertrassera sina konton om inte Kunden har en aktiv kontokredit.
- 16.4 Oavsett ovanstående information har Banken dessutom rätt att neka godkännande för korttransaktioner på grund av alla giltiga skäl, inklusive om det inte finns tillräckligt med kapital på det primära kontot eller tillhörande bankkonton för att täcka en dylik transaktion (och Banken är inte förpliktigad att kontrollera om det finns tillgängligt kapital på kontoinnehavarens övriga konton), om transaktionen bryter mot någon av dessa villkor och bestämmelser, eller om kortet eller kontot har missbrukats eller skulle kunna missbrukas eller om det finns ett giltigt skäl. Detta skulle innefatta Bankens rätt att begränsa användningen av kortet i vissa länder och för vissa transaktioner i enlighet med dess efterlevnadsregler. Kunden har skyldighet att höra med Banken regelbundet angående vilken restriktion som kan vara tillämplig.
- 16.5 När en köpare har sökt auktorisering från Banken kommer den godkända summan att reducera det saldo som finns tillgängligt på det primära kontot.
- 16.6 Om Kunden använder kortet för kontantuttag eller för att göra en betalning i en valuta annan än den som gäller för det primära kontot eller de tillhörande bankkontona kommer summan att konverteras till det primära kontots valuta enligt den tillämpade växelkursen vid tidpunkten för genomförandet av alla transaktioner hos MasterCard. De senaste tillgängliga växelkurserna är åtkomliga via Sumomobilappen. Växelkurser som

- är åtkomliga via Sumo-appen är endast tillgängliga i indikativa syften, eftersom att dessa kurser konstant förändras under dagen. Kunden bör vara medveten om att växelkurser kan förändras drastiskt på ett par minuter under vissa omständigheter.
- 16.7 Kontantuttag som utfärdats med kortet från en annan bank eller annat uttagsnätverk kan beläggas med en avgift enligt den andra bankens specifika kostnadstaxor. Ferratum Bank har ingen kontroll eller bestämmanderätt över avgifter eller kostnader som andra banker eller operatörer till uttagsautomater har påfört.
- 16.8 Om kortinnehavaren vill kunna ge Banken instruktioner gällande kontona per telefon kommer Banken att ställa kortinnehavaren en rad frågor baserade på den information som Banken har om kortinnehavaren och/eller kortinnehavarens transaktioner på kontona innan kortinnehavarens instruktioner godkänns. Banken ställer eventuellt flera frågor för att identifiera kortinnehavaren.
- 16.9 Om kortinnehavaren inte utför betalningen enligt överenskommelsen, eller om kortinnehavarens inbetalningar är försenade, eller i händelse av en transaktion som strider mot dessa villkor, kan Banken debitera vilket av kortinnehavarens konton i banken som helst för hela eller delar av ett förfallet belopp, ränta och avgifter efter ett föregående meddelande till kortinnehavaren. Detta påverkar inte Bankens rättighet att avsluta avtalet enligt uppgifterna nedan.
- 16.10 Som bedrägeriförebyggande åtgärd och/eller om Kundens konto har öppnats nyligen eller vid händelse av omständigheter som, i Bankens ögon, orsakar eller kan orsaka att Kunden överträder dessa allmänna villkor och bestämmelser, kan gränsen för dagliga transaktioner och/eller kontantuttag ändras av Banken på ett sätt som anses lämpligt under omständigheterna. Information om dessa begränsningar kan erhållas från kundtjänst.
- 16.11 Banken ska ha rätt att blockera Bankkortet om faktiska skäl i samband med Bankkortets säkerhet motiverar detta om det finns misstankar om obehörig eller bedräglig användning av kortet. I det här fallet kommer Banken meddela Kunden om blockeringen av kortet om det är möjligt före, men senast strax efter att blockeringen har upprättats. Anledningen till blockeringen ska anges i meddelandet. Det är inte nödvändigt att ange skälen om banken därmed skulle bryta mot lagstadgade skyldigheter. Banken kommer att avblockera kortet eller ersätta det med ett nytt kort om orsakerna till blockeringen inte längre gäller. Kunden kommer omgående informeras om att blockeringen tagits bort.

## 17 Ansvar för att kontrollera utdrag och transaktionsdata

- 17.1 Kunden är skyldig att kontrollera utdrag, transaktionsdata och information gällande varje separat korttransaktion.
- 17.2 Kunden måste kontakta Banken omedelbart om hen menar att en kontotransaktion är obehörig eller på något sätt inkorrekt.

## 18 Kommunikation och betalningsinstruktioner

- 18.1 Kunden kan tillhandahålla Banken specifika instruktioner eller erhålla information om sin profil och/eller sitt konto via Sumo-appen eller genom att ringa bankens kundtjänst. Kunden ombeds att alltid följa instruktionerna i FAQ vid kommunikation med Banken.
- 18.2 Kunden godkänner att så länge Banken tillhandahålls den information som anges i FAQ kan Banken (utan vidare bekräftelse från Kunden) avslöja den förtroliga information som Banken har om Kunden, samt om hans/hennes konto. I dylika fall kan Banken inte hållas ansvarig om en obehörig person ger Banken den efterfrågade informationen.
- 18.3 En instruktion till Banken enligt uppgifterna ovan är oåterkallelig och kan inte ogiltigförklaras eller återkallas.
- 18.4 Kunden får instruera banken att överlåta icke-kontanta medel till förmån för en betalningsmottagare genom överföring till betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Kunden kan också instruera banken att regelbundet överlåta en fast summa pengar till samma konto hos betalningsmottagaren vid ett visst återkommande datum (stående order).
- 18.5 När banken ger en betalningsinstruktion enligt punkt 18.4 ovan måste kunden använda följande unika identifierare av betalningsmottagaren:

<u>Destinationsområde</u>	<u>Valuta</u>	<u>Unik identifierare för betalningsmottagare</u>
Sverige	Euro	IBAN
Gränsöverskridande inom EES	Euro	IBAN
Sverige eller inom EEs	Andra valuator än Euro	IBAN och BIC eller kontonummer och BIC
Utanför EEs	Euro och andra valutor	IBAN och BIC eller kontonummer och BIC

- 18.6 Kunden ska samtycka till genomförandet av en betalningsinstruktion som utfärdats till banken genom att ge banken den information (inklusive den PIN-kod) som begärs på Ferratum mobilapp. Kunden måste se till att denna information är tydlig, fullständig och korrekt. Otydlig, ofullständig eller felaktig information kan leda till förseningar eller missbruk av överföringar, vilket eventuellt leder till förlust eller skada för kunden.
- 18.7 En betalningsinstruktion ska vara giltig så snart den mottagits av banken i bankens utsedda online-bankserver. Innan en betalningsinstruktion utförs ska banken på Kundens begäran ange de avgifter som betalaren ska betala och i förekommande fall en fördelning av beloppet för eventuell avgift. Endast beträffande de betalningstransaktioner som utförs inom EES antingen i Euro eller i någon annan valuta

Version 2.2, gäller från och med 2018-10-31

För kunder registrerade före 2018-10-31 gäller denna version däri från 2018-12-31

nom EES, ska Banken på Kundens begäran även ange den maximala genomförandeperiod som gäller för den enskilda betalningstransaktionen. Om betalningsinstruktionen är mottagen av banken på en dag som inte är en bankdag, ska betalningsinstruktionen anses ha mottagits på följande bankdag. Om en betalningsinstruktion är mottagen efter stopptiden ska den anses ha mottagits följande bankdag för att avgöra när genomförandeperioden börjar.

- 18.8 När en betalningsinstruktion har mottagits av Banken kan Kunden inte längre återkalla den. Fram till dess kan Kunden återkalla betalningsinstruktionen genom att göra en försäkran för detta till Banken, genom att kontakta Bankens kundtjänst på telefon 202 202 211.

Om Banken och Kunden har kommit överens om ett visst datum för genomförandet av en betalningsinstruktion kan Kunden återkalla sådan betalningsinstruktion eller den stående ordern fram till slutet av bankdagen före det avtalade datumet. Om återkallandet av en stående order tas emot av Banken i god tid ska inga ytterligare betalningstransaktioner utföras enligt denna stående order.

Efter de tidpunkter som nämns ovan enligt paragraf 18.8 kan den aktuella betalningsanvisningen endast återkallas av Kunden om Banken och Kunden har kommit överens om det. Detta avtal träder i kraft endast i det särskilda fall där Banken klarar av att förhindra verkställighet eller återkräva betalningsinstruktionen.

Om den relevanta betalningsinstruktionen redan har behandlats kan Banken behöva återkalla beloppen från mottagarens bank-eller betaltjänstleverantör.

- 18.9 Banken ska genomföra den relevanta betalningsinstruktion som Kunden utfärdat enligt klausul 18.6 ovan efter mottagandet och under förutsättning att (i) Den information som begärs för genomförandet tillhandahålls på det sätt som krävs enligt punkt 18.6 ovan och (ii) ett tillräckligt kreditaldo i betalningsinstruktionens valuta är tillgängligt eller tillräcklig kredit har beviljats. Banken och de andra betalningstjänstleverantörerna som är involverade i genomförandet av en betalningsinstruktion ska ha rätt att genomföra kreditöverföringen enbart med hjälp av den unika identifieraren för den betalningsmottagare som tillhandahållits av Kunden. Banken ska informera Kunden minst en gång i månaden om genomförandet av kreditöverföringar via kontoutdraget som finns tillgängligt på Onlinekontot.

- 18.10 Endast beträffande sådana betalningstransaktioner som utförs inom EES, antingen i Euro eller i någon annan valuta inom EES, krediteras beloppet av en betalningstransaktion till betalningsmottagarens betaltjänstleverantörs konto senast i slutet av nästa bankdag efter den tidpunkt på mottagningsdatumet för betalningsordern (eller det begärda genomförandedatumet) enligt definitionen i avsnitt 18.7. Debiteringsvärdet för ett belopp som debiteras från ditt Ferratum Transaktionskonto görs inte tidigare än den tidpunkt då beloppet för betalningstransaktionen debiteras från ditt Ferratum Transaktionskonto.

- 18.11 Valuteringsdagen för kreditering av ditt Ferratum Bankkonto är inte senare än den bankdag då betalningstransaktionens belopp krediteras ditt Ferratum Bankkonto. Betalningsbeloppet ställs till ditt förfogande omedelbart efter det att beloppet krediteras ditt Ferratum Bankkonto, men endast i den utsträckning att (i) det inte sker någon valutakonvertering till ditt Ferratum Bankkonto; eller att (ii) det sker valutakonvertering

till ditt Ferratum Bankkonto mellan euron och en medlemsstats valuta eller mellan två medlemsstaters valuta.

Banken förbehåller sig rätten att kräva återbetalning från Kunden och/eller omedelbar debitering från Ferratum Transaktionskonto utan föregående meddelande, av det belopp som banken felaktigt betalat till Ferratum Transaktionskonto. Kunden ska informeras om sådan debitering från bankens sida i kundens kommande kontoutdrag.

18.12 Endast begränsad till de betalningstransaktioner som genomförs inom EES antingen i Euro eller i alla andra valutor är Banken ansvarig gentemot Kunden för korrekt genomförande av betalningsinstruktionen. Banken är inte ansvarig om Banken kan bevisa att:

- För kommande betalningstransaktioner har Banken överfört pengarna till betalningsmottagarens betaltjänstleverantör i enlighet med de förseningar som anges i dessa villkor.
- För inkommande betalningstransaktioner har Banken vederbörligen krediterat ditt Ferratum Transaktionskonto.

Banken kan inte hållas ansvarig om felaktigt utförande av betalningstransaktionen beror på att Kunden har uppgett felaktiga bankuppgifter eller om kunden meddelat information utöver det som krävs för att betalningsinstruktionen ska genomföras.

Där Banken är ansvarig enligt denna paragraf 18.12, om inte Kunden ger Banken andra särskilda instruktioner, ska Banken:

- För utgående betalningstransaktioner, återbeta utan dröjsmål till Kunden beloppet av den icke-genomförda eller defekta betalningstransaktionen och, i förekommande fall, återställa ditt debiterade Ferratum Transaktionskonto till det saldo det skulle ha haft om den felaktiga betalningsinstruktionen inte ägt rum.
- För inkommande betalningstransaktioner, omedelbart kreditera ditt Ferratum Transaktionskonto med transaktionsbeloppet.

18.13 Endast begränsad till de betalningstransaktioner som utförs inom EES, antingen i Euro eller i alla andra valutor, har Kunden rätt gentemot Banken till återbetalning av ett betalningsbelopp som har debiterats vilket är baserat på en auktoriserad betalningstransaktion initierad av eller genom betalningsmottagaren om det exakta beloppet inte anges i auktorisationen och om betalningsbeloppet överstiger det belopp som Kunden kunde ha förväntat sig i enlighet med sitt tidigare utgiftsbeteende, gäller dessa Allmänna villkor och respektive villkor för det enskilda fallet. Anledningar i samband med valutabyte ska inte övervägas om den referensväxelkurs som överenskommits mellan parterna använts som underlag.

Kunden kommer på begäran av Banken förklara de faktiska omständigheter på vilka han/hon baserar sina återbetalningskrav. Kunden kan komma överens med Banken om att han/hon inte har rätt till återbetalning om han/hon har givit sitt samtycke till genomförandet av betalningstransaktionen direkt till Banken och om så är fallet informeras han/hon om den kommande betalningstransaktionen minst fyra (4) veckor före Bankens förfallodag. En fordran på återbetalning från Kundens sida utesluts om han/hon inte åberopar det gentemot Banken inom åtta (8) veckor från det att betalningsbeloppet debiterats. Banken kommer, inom tio (10) arbetsdagar efter mottagandet av återbetalningskrav, antingen att återbeta hela beloppet för



betalningstransaktionen eller informera Kunden om skälen till att de nekar att lämna återbetalning.

18.14 Banken kan vägra att fullfölja en utbetalningsorder och/eller en ingående betalningsorder. Innan Banken utför en betalningsorder kan den även kräva ytterligare information från Kunden eller vidta ytterligare åtgärder för att verifiera att det är Kunden som har godkänt den. Banken kan till exempel be Kunden att tillhandahålla mer information för att verifiera sin identitet. Banken kan i vissa fall neka eller skjuta upp att fullfölja en utgående eller ingående betalningsorder, inklusive men inte begränsat till om:

- det inte finns tillräckligt med kapital på Kundens konto för att göra ett uttag eller en överföring av beloppet;
- Banken måste efterfölja juridiska/reglerande krav;
- betalningsinstruktionen är inte tydlig eller om Banken inte har fått tillräcklig information för att kunna genomföra betalningsinstruktionen;
- Banken tror att betalningsordern kan ha getts av Kunden eller en person som använder Kundens säkerhetsuppgifter för att erhålla kapital eller en annan tjänst i olagligt eller bedrägligt syfte;
- betalningen skulle innebära att Kunden överskrider en daglig eller annan typ av begränsning för de betalningar som kan göras till eller från Kundens konto; eller
- Banken anser att det föreligger eller misstänker bedrägeri, pengatvätt eller finansiering för terrorism eller en annan situation som ger upphov till oro.

18.15 För att kunna uppskatta bakgrunden till den inkommande betalningen innan Banken beslutar att avslå, blockera eller genomföra transaktionen förbehåller sig Banken rätten att begära ytterligare information och ytterligare dokumentation såväl som korrigerade eller ytterligare betalningsuppdrag från Kunden och från det beställande finansiella institutet. Ferratum Bank kan inte hållas ansvarig av Kunden för efterföljande förseningar i samband med kreditering eller avslag. I händelse av avslag är Ferratum Bank berättigad att informera alla parter som är involverade i transaktionen angående anledningen till varför betalningen inte krediterades.

18.16 Om inget annat anges enligt gällande lagstiftning kommer Banken att informera Kunden så snart som möjligt vid händelse av avslag eller försening vid verkställande av en betalningsorder. Banken kommer att informera Kunden om orsaken till avslaget eller förseningen gällande betalningen och Banken kommer att informera Kunden om de åtgärder som Kunden kan vidta för att rätta till sakliga fel som har lett till Bankens avslag eller försening. Banken kommer att kontakta Kunden direkt.

18.17 Banken kan efter eget omdöme gå med på att acceptera uppdrag som ges av en person som är Kundens ombud (juridiskt behörig person som för Kundens talan). I sådana fall kommer Banken att kräva specifik dokumentation för att försäkra sig om att detta ombud identifieras och för att försäkra sig om att han eller hon är tillräckligt behörig.

18.18 Kunden kan via Kundens Onlinekonto sätta upp gränserna för betalningstransaktioner via Ferratum mobilapp. Som bedrägeribekämpningsåtgärd och/eller om ditt konto har öppnats nyligen eller om det uppstår omständigheter som enligt bankens uppfattning orsakar eller kan leda till att du bryter mot dessa Allmänna villkor, kan de dagliga transaktionsgränserna ändras av Banken enligt vad som anses lämpligt efter

omständigheterna. Information om dessa gränser kan erhållas från Bankens webbplats, ditt Onlinekonto eller bankens kundtjänst.

18.19 Banken har rätt att blockera tillgången till något av dina Konton om faktiska skäl i samband med säkerheten för något av dina konton motiverar detta om det finns misstankar om obehörig eller bedräglig användning av något av dina konton. I det här fallet kommer Banken att meddela Kunden om blockeringen av tillgången till berörda konto(n) om möjligt före, men senast strax efter att blockeringen har upprättats. Anledningen till blockeringen ska anges i meddelandet. Det är inte nödvändigt att ange skälen i den mån Banken därmed bryter mot lagstadgade skyldigheter. Banken kommer att avblockera åtkomst till berörda konto(n) om skälen till blockeringen inte längre gäller. Kunden kommer omgående informeras om att blockeringen är borttagen.

18.20 Du måste vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att hålla dina personliga säkerhetsfunktioner för Onlinebanktransaktioner konfidentiella och säkra enligt gällande bestämmelser i Bankens Allmänna villkor. Du måste läsa uttalandena noggrant när de blir tillgängliga online eller via Ferratum mobilapp. Du måste omedelbart meddela Banken efter upptäckt eller misstänkt obehörig användning av dina personliga säkerhetsfunktioner eller att dina personliga säkerhetsfunktioner har förlorats, stulits, missbrukats eller att de kan missbrukas eller du misstänker eller det finns anledning att misstänka att dina personliga säkerhetsfunktioner är kända för en annan person. Kundens anmälan till banken om eventuella otillåtna transaktioner ska inte nå Banken senare än tretton (13) månader efter det att sådana transaktioner debiterats på ditt Ferratum Transaktionskonto.

Med förbehåll för bestämmelserna i denna klausul kommer Banken i allmänhet undersöka de otillåtna transaktionerna och om transaktionen inte godkändes av dig kommer Banken återbetala beloppet för de otillåtna transaktionerna till primärkontot (inklusive eventuella räntor eller avgifter som du betalat som resultat av transaktionen, liksom eventuell ränta som banken skulle ha betalat dig för det beloppet) över ett belopp av 5 euro. Därefter är Banken endast ansvarig om den handlar med vilje eller med grov oaktsamhet. Om det handlar med enkel försumlighet är Banken endast ansvarig för att bryta mot en väsentlig avtalsförpliktelse, förutom när den otillåtna transaktionen berodde på onormala och oförutsedda omständigheter utanför Bankens kontroll, vars konsekvenser skulle ha varit oundvikliga trots alla ansträngningar för det motsatta. Du kommer emellertid att vara obegränsat ansvarig för alla transaktioner som utförs genom att använda ditt konto före anmälan i enlighet med denna klausul om du:

- avsiktligt eller med grov oaktsamhet misslyckades med att använda dina personliga säkerhetsfunktioner och/eller din Ferratum mobilapp i enlighet med villkoren (inklusive att hålla dina personliga säkerhetsfunktioner säkra och konfidentiella) eller
- avsiktligt eller med grov oaktsamhet misslyckades med att meddela oss om förlusten eller stölden av några personliga säkerhetsfunktioner, eller
- på annat sätt agerat med grov oaktsamhet eller bedrägligt

Anmälan ska göras till banken via det meddelandecenter som finns tillgängligt på ditt Onlinekonto eller genom att ringa +46 20787680, som är tillgängligt dygnet runt. Banken kommer då att vidta nödvändiga åtgärder för att stoppa obehörig användning av de personliga säkerhetsfunktionerna.

Banken kommer kräva information och din hjälp för att hjälpa den att återställa de personliga säkerhetsfunktionerna eller identifiera bedrägerier.

Du är därför skyldig att samarbeta med banken och med polisen i Bankens ansträngningar att återställa de personliga säkerhetsfunktionerna och att undersöka eventuella obehöriga transaktioner som du rapporterar om ditt Ferratum Transaktionskonto. Om du ombeds anmäla sådana transaktioner till polisen måste detta ske så snart som möjligt.

Om du erhåller de personliga säkerhetsfunktionerna efter att du har anmält dem förlorade eller stulna, får du inte använda dem.

- 18.21 Kunden har vanligtvis tillgång till sin profil/sina konton varje dag. Dock kan rutinunderhåll, överefterfrågan eller systemtrafik och andra omständigheter sakta ned, hindra eller stänga av onlinetillgången.
- 18.22 Banken accepterar inga betalningsuppdrag eller förfrågningar om information gällande Kundens profil/konto via brev eller e-post.
- 18.23 Kunden erhåller ett meddelande på ett lämpligt sätt om Bankens kontaktuppgifter ändras.
- 18.24 Banken kommer att kontakta Kunden direkt (telefon, e-post, och/eller postadress). Om Kundens kontaktuppgifter ändras måste Kunden omedelbart uppdatera dessa via Sumo-appen, eller informera kundtjänst. Dylära meddelanden är giltiga från den tidpunkt som Banken tar emot dem och verifierar deras äkthet. Alla meddelanden som skickas av Banken till Kunden via Sumo-appen eller till den postadress som Kunden har uppgett hos Banken är bindande för Kunden. Om Kunden inte informerar Banken om en ändring av postadress och eventuella brev skickas tillbaka till Banken som resultat av denna underlåtenhet kan Banken inskränka tillgången till det mobila bankkontot fram till dess att Banken tar emot tillfredsställande bevis på Kundens nya postadress.

## **19 Överföring av kapital mellan Kundens egna konton hos Banken**

### 19.1 Överföring av kapital mellan Kundens egna konton

Betalningsuppdrag behandlas i realtid och tillämplig räntesats för det relativa kontot (oavsett debet eller kredit) beräknas från och med samma dag.

Framtidsdaterade betalningsuppdrag behandlas på den dag som har fastställts av Kunden och tillämplig räntesats för det relativa kontot (oavsett debet eller kredit) beräknas från och med samma dag. Utöver räntesatsen gäller den tillämpliga utländska växelkursen för datumet i fråga. De gällande växelkurserna ska beräknas genom att lägga till en 1%-marginal till det dagliga genomsnittet av den referenskurs som uträknats av och gjorts tillgänglig till Banken via Thomson Reuters webbplats. Gällande växelkurser skall göras tillgängliga för Kunden på Webbplatsen på [www.ferratumbank.com](http://www.ferratumbank.com) eller via Ferratum-appen enbart som referensvärden, då kurserna förändras ständigt under dagen. Kunden bör också vara medveten om att valutakurserna under vissa omständigheter kan förändras drastiskt under några minuter.

## 20 Överföring av kapital till tredje part

20.1 Betalning i en valuta inom EEA till en tredje parts konto med Banken eller till ett konto hos en bank inom EEA

20.1.1 Destinationskonto hos Banken:

Om inget annat överenskommits:

- a) betalningsuppdrag behandlas i realtid och tillämplig räntesats för det relativa kontot (oavsett debet eller kredit) beräknas från och med samma dag;
- b) framtidsdaterade betalningsuppdrag behandlas på den dag som har fastställts av Kunden och tillämplig räntesats för det relativa kontot (oavsett debet eller kredit) beräknas från och med samma dag.

Som tillägg till räntesatsen gäller den tillämpliga utländska växelkursen för datumet i fråga.

20.1.2 Destinationskonto som innehas av en annan EEA-bank:

Om inget annat överenskommits:

- a) Betalningsuppdrag som tas emot innan förfallotiden debiteras till Kundens konto i realtid och tillämplig räntesats för det relativa kontot (debet) beräknas från och med samma dag. Betalningsuppdraget överförs samma dag. Som tillägg till räntesatsen gäller den tillämpliga utländska växelkursen för datumet i fråga.
- b) Betalningsuppdrag som mottages efter förfallotiden eller på en dag som inte är en bankdag debiteras till Kundens konto i realtid och tillämplig räntesats för det relativa kontot (debet) beräknas från och med samma dag. Betalningsuppdraget kommer att skickas till den mottagande banken nästa arbetsdag.
- c) Framtidsdaterade betalningsuppdrag debiteras till Kundens konto på den dag som fastställts av Kunden och tillämplig räntesats för det relativa kontot (debet) beräknas från och med samma dag; Om datumet inte är en bankdag kommer betalningsordern att skickas till den mottagande banken nästa bankdag, medan betalningsuppdraget i fråga debiteras till Kundens konto och tillämplig räntesats för det relativa kontot (debet) beräknas från och med den dag som Kunden fastställt. Som tillägg till räntesatsen gäller den tillämpliga utländska växelkursen för datumet i fråga. Kunden kan be Banken om information gällande den tid det kommer ta för betalningen att komma fram. Banken kan inte garantera en exakt tid för när betalningen kommer att tas emot av den mottagande banken. Detta kommer att bero på bankpraxisen i landet, samt på den mottagande bankens förlopp.

Banken kan inte garantera att beloppet överförs samma dag vid utgående överföringar till en tredje parts konto. Även om Banken vidtar alla tänkbara åtgärder för att verkställa en betalning samma dag kan detta variera beroende på vilken valuta som gäller.

I alla fall upphör Bankens ansvar för betalningstransaktionen när betalningsuppdraget har skickats till den mottagande banken.

20.1.3 Villkor gällande destinationskonton hos Banken och destinationskonton hos andra EEA-banker Det är Kundens ansvar att verifiera huruvida betalningstransaktionen är belagd med en eventuell avgift hos tredjepartsbankerna, samt att om tillämpligt betala denna avgift.

Om betalningsinstruktionerna inte verkställs utan returneras till Banken kommer vi att kreditera returnerade medel, med avdrag för Bankens eventuella avgifter, till det konto som debiterats.

20.2 Betalningar i valutor inom EEA till ett konto hos en bank utanför EEA

20.2.1 Betalningsuppdrag som tas emot innan förfalldatum debiteras till Kundens konto i realtid och tillämplig räntesats för det relativa kontot (debet) beräknas från och med samma dag. Betalningsuppdraget skickas till den mottagande banken samma bankdag.

20.2.2 Betalningsuppdrag som mottages efter förfalldatum eller på en dag som inte är en bankdag debiteras till Kundens konto i realtid och tillämplig räntesats för motsvarande konto (debet) beräknas från och med samma dag. Betalningsuppdraget kommer att skickas till den mottagande banken nästa arbetsdag. Som tillägg till räntesatsen gäller den tillämpliga utländska växelkursen för datumet i fråga. Bankens ansvar för betalningstransaktionen upphör när betalningsuppdraget har skickats till den mottagande banken.

Om betalningsbeloppets valuta är euro (EUR) kommer betalningen att nå den andra banken senast en (1) bankdag efter att Banken har mottagit Kundens betalningsuppdrag. För betalningar i andra EEAvalutor kommer betalningen att nå den andra banken senast fyra (4) bankdagar efter att Banken har mottagit Kundens betalningsuppdrag.

Kunden kan be Banken om information gällande den tid det kommer ta för betalningen att komma fram. Emellertid kan Banken inte garantera en exakt tidpunkt vid vilken betalningen tas emot av den mottagande banken. Detta kommer att bero på bankpraxisen i landet, samt på den mottagande bankens förlopp.

Dessutom är det Kundens ansvar att verifiera huruvida betalningstransaktionerna är föremål eventuella avgifter hos de mottagande bankerna, samt att om tillämpligt betala dessa avgifter. Om betalningsinstruktionerna inte verkställs och returneras till Ferratum Bank kommer Banken att kreditera returnerade medel, med avdrag för Bankens eventuella avgifter till det konto som debiterats.

20.3 SEPA-betalningar

Banken deltar i SEPA-betalningsplanen indirekt via sin EURO-korrespondentbank, Deutsche Bank AG, Frankfurt am Main, Tyskland.

En SEPA-plan är en uppsättning regler, metoder och normer för att uppnå samtrafik för tillhandahållande och drift av SEPA-betalningsuppdrag mellan banker enligt en överenskommelse mellan bankerna. Banken kommer endast att verkställa SEPA-kreditöverföringar genom att sända / ta emot XML-filer i samband med utgående / ingående transaktioner, avvisade transaktioner och returnerade transaktioner genom sitt informationssystem, samt enligt bestämmelserna i direktiven om betalningstjänster (Direktiv 2007/64/EC) och ISO 20022-standarderna.

## 21 Ändringar i dessa villkor och bestämmelser

- 21.1 Banken förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor helt eller delvis när som helst och av vilket skäl som helst efter Bankens eget omdöme (inklusive avgifter och kostnader). Typiska (men inte uteslutande) exempel är att Banken kan göra ändringar på grund av säkerhetsskäl eller av juridiska, lagstadgade eller marknadsrelaterade skäl eller på grund av ändringar i internationellt erkänd bankpraxis. Banken kommer vidta åtgärder för att meddela Kunden om ändringar av dessa villkor och bestämmelser samt för att informera Kunden i förväg. Dessa uppdateringar kommer under normala omständigheter att tillhandahållas av Banken minst två månader innan ändringarnas ikraftträdandedatum, om inte ändringarna krävs som en följd av en ändring i relevant lagstiftning eller relevanta bestämmelser och vi är förhindrade att ge dig två månaders varsel. Under dessa omständigheter kommer vi att ge dig besked så långt i förväg som möjligt. Om inte Kunden säger upp sin relation till Banken innan ändringarnas ikraftträdandedatum för dessa villkor anses Kunden ha accepterat de ändrade villkor vilka Kunden blir bunden till.
- 21.2 Du informeras om villkorsändringar av Banken, som lägger in dem i "nya uppdateringar"-sektionen på Sumos hemsida och via direktkommunikation.

## 22 Ränta och ändrade räntesatser på Kundens konto

- 22.1 Räntesatsen på sparkontot är rörlig. Banken beräknar den räntesats som gäller för Kunden varje dag för det totala saldot i Kundens sparkonto vid slutet av dagen. Banken betalar sedan ut räntan till Kundens sparkonto på årets sista bankdag.
- 22.2 Banken kommer att betala bruttoränta (ränta utan avdragen skatt) på sparkontot och det tidsbundna insättningskontot. Om omständigheterna för Kundens skattehemvist ändras måste du omedelbart informera Banken genom att ringa kundtjänst eller via Sumo-appen.
- 22.3 Kunden kan se den tillämpliga räntesatsen dagligen på Sumo-appen.
- 22.4 Ändringar i räntesats eller växelkurser har eventuellt omedelbar verkan utan tidigare meddelande, förutsatt att ändringarna beror på ändringar i jämförelseräntor eller jämförelseväxelkurser. Banken måste informera Kunden om ändringar i räntesatsen så snart som möjligt.

## 23 Stänga konton

- 23.1 Kunden kan säga upp sina konton när som helst med tjugosju (27) dagars uppsägningstid genom att kontakta Bankens kundtjänst eller genom att skicka ett meddelande till Banken via Sumo-appen. Om Banken beslutar att ändra räntesatsen på Kundens konton eller andra avgifter som Kunden måste betala enligt nedanstående villkor med omedelbar verkan har Kunden rätt att säga upp sin relation till Banken med omedelbar verkan och därmed få sina konton stängda. Banken uppfyller Kundens förfrågan om uppsägning av konton genom att föra över allt saldo och all ränta (efter avdrag för eventuella utestående avgifter, avgifter och/eller intressen som förfaller vid stängningen) till ett konto som Kunden själv väljer. För överföringar som riktar sig till ett SEPA-konto.

- ska Banken inte från saldot och intressen som är förfallna till förmån för Kunden dra några extra avgifter för att behandla den aktuella överföringen. För överföringar som riktas till ett konto utanför SEPA ska banken dra från saldot och räntorna till förmån för Kunden den tilläggsavgift som är tillämplig och bibehålls av Banken för att behandla den aktuella överföringen. Ytterligare avgifter kan tillämpas av den mottagande banken.
- 23.2 Om Kunden inte utövar sin rätt till uppsägning enligt paragraf 23.1 måste Kunden underkasta sig dessa villkor och bestämmelser.
- 23.3 Banken förbehåller sig rätten att stänga vissa eller alla av Kundens konton genom att ge Kunden åtminstone sextio (60) dagars skriftligt varsel (via kommunikationscentrumet eller per post).
- 23.4 Banken förbehåller sig rätten att stänga kunders konton omedelbart om Banken anser att vissa omständigheter har blivit exceptionella. Dessa omständigheter är t.ex. om:
- Banken rimligen anser att Kunden inte längre är behörig att inneha kontona;
  - Banken rimligen anser att Kundens beteende i samband med ett eller flera av konton är ohållbart;
  - Kunden inte har mött Bankens villkor gällande verifikation av Kundens identitet;
  - Banken rimligen misstänker att Kunden eller någon annan använder kontot i illegalt eller bedrägligt syfte;
  - Kunden vid något tillfälle har försett Banken med falsk information;
  - Kunden har vägrat eller underlåtit att förse Banken med specifikt efterfrågad information eller misslyckats med att slutföra och skicka specifika bekräftelser eller deklARATIONER till Banken; eller
  - Kunden bryter mot några av dessa villkor och bestämmelser eller mot några andra av Bankens villkor som gäller Kundens affärsrelation eller transaktioner till Banken; eller
  - Banken av relevanta, kompetenta auktoriteter uttryckligen uppmanas att stänga Kundens konto eller en kategori av konton inklusive Kundens konton.
- 23.5 När Kundens konton stängs påverkas inga juridiska rättigheter eller förpliktelser som redan eventuellt består eller som kan uppstå under den period under vilken Kunden har en relation till Banken.
- 23.6 Vid stängning av något av dina konton på grund av de skäl som anges i klausul 23.3 och 23.4 ovan kommer Banken överföra saldo och ränta (efter avdrag för eventuella utestående avgifter, avgifter och/eller intäkter som förfaller vid stängningen) till ett eget konto. För överföringar som riktar sig till ett SEPA-konto, ska Banken inte från saldot och intressen som är förfallna till förmån för Kunden dra några extra avgifter för att behandla den aktuella överföringen. För överföringar som riktas till ett konto utanför SEPA ska banken dra från saldot och räntorna till förmån för Kunden den tilläggsavgift som är tillämplig och bibehålls av Banken för att behandla den aktuella överföringen. Ytterligare avgifter kan tillämpas av den mottagande banken.
- 23.7 Kunden kan inte avsluta/stänga sitt fasträntekonto innan slutförelledagen. Om Kunden vill säga upp sin affärsrelation till banken och stänga alla sina konton tar Banken inte ut någon avgift, men Kunden kommer inte att få någon ränta.

## 24 Kunds dödsfall

- 24.1 I händelse av dödsfall måste Banken följa de instruktioner som ges av en person med lagliga rättigheter och skyldigheter gällande de konton eller tillgångar som Banken förvaltar i Kundens namn. Denna person kan vara Kundens arvinge, testamentstagare, administratör, god man eller annat.
- 24.2 I händelse av dödsfall kommer alla betalningar som gjorts från Kundens konto att vara giltiga och bindande för Kunden och hans/hennes äganderätt om de utfördes innan Banken mottog ett behörigt skriftligt meddelande om Kundens död.

## 25 Vilande konton

- 25.1 Vilande konton är konton som har varit inaktiva i längre än ett och ett halvt kalenderår. I säkerhetssyfte kan Banken begära extra identifikation nästa gång Kunden tar ut eller sätter in pengar på kontot om ett konto har varit inaktivt i ett och ett halvt år, för att säkerställa att det rör sig om en begäran från rätt person.

## 26 Allmänt

- 26.1 Om Banken beslutar att inte verkställa någon av Bankens förpliktelser gentemot Kunden enligt dessa villkor anses inte detta faktum som ett upphävande av någon av bankens rättigheter.
- 26.2 Kundens konto kan beläggas med ytterligare avgifter.
- 26.3 Banken förbehåller sig rätten att efterfråga ytterligare information, när som helst, om detta anses nödvändigt.
- 26.4 Om det inte specificeras inom dessa villkor och bestämmelser har inga andra personer några rättigheter enligt dessa villkor och bestämmelser än Kunden och Ferratum Bank.
- 26.5 Vid omständigheter utanför Bankens kontroll (t.ex. tekniska fel, strömavbrott eller industriella åtgärder) som hindrar Banken från att tillhandahålla en av de kontotjänster som nämns i dessa villkor kommer Banken att göra sitt bästa för att lösa problemet så snabbt som möjligt. Kunden godkänner att Banken inte är ansvarig, varken direkt eller indirekt, för några tjänsteavbrott fram tills dess att tjänsten är återställd.
- 26.6 För att kunna använda Bankens tjänster måste Kunden ha en smarttelefon med antingen ett iOS-eller Android-operativsystem enligt de minimikrav som anges under punkten "FerratumBank App" som finns under Vanliga frågor på <https://www.ferratumbank.com/se/faq.html>. Du ansvarar för hyra eller förvärv av elektroniska och överföringsmedel, för det korrekta underhållet av dessa medel, för din rätt att använda dem utan några begränsningar, i samband med ingåendet av avtal med någon tjänsteleverantör som tillhandahåller tjänsterna av fjärröverföring (t.ex. en internetleverantör). Banken är inte ansvarig för valet av utrustning, internetleverantör och/eller andra tjänsteleverantörer du har valt..
- 26.7 **Tolkning**

För dessa villkor och bestämmelser gäller följande uppgifter, om inga andra uppgifter krävs av sammanhanget:

  - alla hänvisningar till singularis avser även pluralis och vice versa, maskulint pronomen avser även feminint, neutralt pronomen avser även maskulint eller



feminint pronomen i tillämpliga fall, och alla hänvisningar till lagar eller bestämmelser med laga kraft, eller utdrag ur dylika handlingar, omfattar de ändringar eller utfärdande av dessa lagar och bestämmelser som träder i kraft under perioden i fråga;

- med personer avses alla fysiska personer, företag, företagskoncerner eller andra organ eller föreningar, oavsett om detta organ eller denna förening är fysisk eller immateriell, eller en eller fler av föregående;
- rubrikerna har endast lagts till och ska användas av bekvämlighets skull och måste förbises vid tolkningen av dessa villkor och bestämmelser;
- ogiltigförklaringen, ogiltigheten, frånvaron av bindande kraft eller omöjligheten att verkställa en av föreskrifterna i dessa villkor och bestämmelser medför inte en ogiltigförklaring, ogiltighet, frånvaro av bindande kraft eller omöjlighet att verkställa de andra bestämmelserna, vilka behåller sin fulla kraft.

## 26.8 Användning av lokaliseringsdata

- Vissa tjänster använder information om Kundens fysiska plats skickad från dennes mobilenhet, till exempel GPS-signaler. Om Kunden använder dessa tjänster samtycker han/hon till att våra samarbetspartners och licenstagare samt Google får tillgång till, kan övervaka, överföra, samla in, underhålla, avslöja, bearbeta och använda hans/hennes positionsdata så att vi och Google kan tillhandahålla relevant funktionalitet i enlighet med villkoren och bestämmelserna, samt enligt integritetspolicyn i Sumo-appen och hos Google. Kunden måste godkänna användning av lokaliseringstjänster när Kunden laddar ned Sumo-appen eller, för iOS-enheter, första gången Kunden använder Ferratums verktyg för lokalisering av uttagsautomater. Kunden kan när som helst återkalla detta samtycke genom att stänga av inställningarna för lokaliseringstjänsten på den mobila enheten.
- För tillgång till Google Maps/Google Earth API via den mobila bankappen gäller Googles separata villkor och bestämmelser, som finns på [http://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](http://maps.google.com/help/terms_maps.html) Och [http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/universal\\_aup.html](http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/universal_aup.html)

## 26.9 Force Majeure

- 26.9.1 En parts skyldigheter enligt dessa allmänna villkor upphör att gälla för perioder under vilka parten hindras från att uppfylla dessa skyldigheter som en följd av Force Majeure, förutsatt att parten har:
- (a) meddelat den andra parten om förekomsten av Force Majeure,
  - (b) gör allt i sin makt att uppfylla sina förpliktelser gällande kreditavtalet trots förekomsten av Force Majeure; och
  - (c) uppfyller förpliktelserna när Force Majeure-händelsen har upphört att existera, inom en tid som specificeras av den andra parten.
- 26.9.2 För tydlighets skull stipuleras att Force Majeure endast befriar partens från förpliktelser i den utsträckning det är omöjligt för parten att uppfylla dem och befriar inte under några omständigheter parten från förpliktelsen att uppfylla andra ålägganden gällande de tillämpliga villkoren och bestämmelserna. Med Force Majeure menas en händelse som är oförutsägbar och utanför partens

kontroll, t.ex. strejk, lagstadgade restriktioner från regeringen eller en EU-myndighet, sabotage, uppror, naturkatastrofer eller liknande omständigheter som gör det omöjligt för parten att uppfylla de förpliktelser som nämns i motsvarande villkor och bestämmelser.

#### 26.10 Tillgång till villkor och bestämmelser

Dessa allmänna villkor och bestämmelser finns tillgängliga när som helst på Sumos hemsida och kommer även att skickas till Kunden via e-post när kontoregistreringsprocessen slutförts.

#### 26.11 Behandling av personuppgifter

26.11.1 Du bekräftar att Banken kommer att bearbeta dina Personliga Uppgifter för ändamål som beskrivs i dessa Allmänna villkor, i Banken policy och andra specifika villkor i enlighet med Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 (the "GDPR"), Dataskyddslagen (kapitel 440 i Maltas lag) och genom att uppfylla legala skyldigheter som Banken omfattas av. Sekretesspolicy för Sumo är nedladdningsbar under <https://www.sumomoney.se>.

#### 26.12 Klagomål

26.12.1 Alla eventuella klagomål ska skickas per post eller e-post till:

The Complaints Office

Ferratum Bank p.l.c., ST Business Center, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.

26.12.2 Banken kommer att försöka lösa dina klagomål per telefon så fort som det rimligtvis är möjligt. Om vi märker att ärendet kräver mer uppmärksamhet för att lösas kommer vi att ta emot dina uppgifter och se till att ditt klagomål utreds och bearbetas fullständigt så fort som möjligt.

26.12.3 När Banken tar emot ditt klagomål erhåller du en bekräftelse inom fem arbetsdagar.

26.12.4 Om du inte är nöjd kan du rikta ditt klagomål direkt till chefen för kundklagomål, som finns på Maltas finansiella tjänstemyndighet, genom att skriva till:

The Consumer Complaints Manager

Malta Financial Services Authority,

Notabile Road, Attard BKR 3000, Malta eller via e-post [consumerinfo@mfsa.com.mt](mailto:consumerinfo@mfsa.com.mt)

I annat fall kan du rikta ditt klagomål i skrift till skiljedomaren för finansiella tjänster med hjälp av kontaktuppgifterna nedan:

The Office of the Arbiter for Financial Services,

First Floor, Pjazza San Kalcidonuju, Floriana FRN 1530, Malta.

Ytterligare information finns på den officiella hemsidan:

[www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)

Gratistelefon (lokala samtal): 8007 2366 och telefon: 2124 9245.

26.12.5 Alternativt kan du kontakta Allmänna reklamationsnämnden direkt, om klagomålet uppfyller de nödvändiga kraven (t.ex. krav på tid och värde). Allmänna reklamationsnämndens kontaktuppgifter är: Allmänna reklamationsnämnden, Kungsholmstorg 5, Box 174, 101 23 Stockholm, tel: +46 8 508 860 00, e-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se), webbplats: [www.arn.se](http://www.arn.se).

#### 26.13 Ångerrätt

Version 2.2, gäller från och med 2018-10-31

För kunder registrerade före 2018-10-31 gäller denna version däri från 2018-12-31

- 26.13.1 Du har rätt att återkalla ditt godkännande av dessa villkor och bestämmelser inom 14 dagar från godkännandedatum (eller från datum för mottagandet av dessa användarvillkor, om du har valt att ta emot dem via e-post eller post, beroende på vilket som inträffar senare).
- 26.13.2 Kunden måste meddela Banken om han eller hon önskar hävda sin ångerrätt. Det är inte ett krav, men vi rekommenderar att ångerrätten hävdas via kundtjänst. Kunden kan också använda det formulär som tillhandahålls av svenska konsumentverket för att hävda sin ångerrätt. Formuläret finns på: [http://www.konsumentverket.se/contentassets/c78f43844da74c7786821d8d12a98b5a/angerblanke tt konsumentverket 150817.pdf](http://www.konsumentverket.se/contentassets/c78f43844da74c7786821d8d12a98b5a/angerblanke_tt_konsumentverket_150817.pdf).
- 26.13.3 Om Banken redan har utfärdat några kort till Kundens förmån vid tidpunkten för återkallelsen måste dessa lämnas tillbaka omedelbart, senast 30 kalenderdagar från det datum på vilket ångerrätten hävdades. Kort skall återlämnas till Banken via en kurirtjänst eller som rekommenderat brev till Bankens chef för planläggning och samordning på den adress som anges i paragraf 26.14.
- 26.13.4 Avgifter, kostnader eller andra belopp som skall betalas till Banken, samt åtagandet att skicka tillbaka utfärdade kort till Banken, eller belopp som skall betalas av Banken till Kunden måste överföras utan försening efter återkallelsen, men inte senare än 30 kalenderdagar efter att uppsägningen träder i kraft. Denna paragraf gäller även om resten av villkoren och bestämmelserna upphör att gälla.
- 26.14 Om Ferratum Bank p.l.c.**
- Ferratum Bank p.l.c. är ett börsnoterat aktiebolag som registrerats enligt Maltas lagstiftning med nummer C56251, med den registrerade adressen ST Business Center, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.
- Ferratum Bank p.l.c är ett licensierat kreditinstitut enligt Maltas myndighet för finansiella tjänster, Notabile Road, BKR 3000, Attard, Malta (<http://www.mfsa.com.mt/>).
- Uppgifter om på vilket sätt Banken regleras av Maltas myndighet för finansiella tjänster kan erhållas på begäran.
- 26.15 Gällande lagstiftning och juridisk behörighet**
- 26.15.1 Förhållandet mellan Kunden och Ferratum Bank p.l.c. styrs av maltesisk lag, men eventuella obligatoriska skydd enligt Sveriges konsumentskyddslag gäller.
- 26.15.2 I händelse av tvist i samband med detta avtal kan Kunden endast anföra ett ärende mot Banken i en domstol i den medlemsstat inom det europeiska ekonomiska samarbetsområdet där Kunden är bosatt eller på Malta, där Banken har sitt huvudkontor. Banken kan endast anföra ett ärende mot Kunden i den medlemsstat inom det europeiska ekonomiska samarbetsområdet där Kunden är bosatt. Båda parter kan hävda motsättande krav hos det organ som behandlar det ursprungliga kravet. I fall av tvist mellan Banken och Kunden kan Kunden även anmäla ett krav hos Allmänna reklamationsnämnden, förutsatt att tvisten uppfyller villkoren för denna åtgärd (till exempel krav angående tid och belopp). Allmänna reklamationsnämndens kontaktuppgifter är: Allmänna reklamationsnämnden Box 174, 101 23 Stockholm; hemsida: [www.arn.se](http://www.arn.se)

## Informationsblad om insättningsgarantin

<b>Insättningar med Ferratum Bank plc skyddas av:</b>	<b>Kompensationsplanen för insättare (1), upprättad enligt föreskrift 4 i 2015 års bestämmelser gällande kompensationsplaner för insättare</b>
<b>Gräns för skyddet:</b>	100 000 EUR per insättare och kreditinstitut (2)
<b>Om du har flera insättningar hos samma kreditinstitut:</b>	Alla dina insättningar hos samma kreditinstitut är "sammanförda" och den totala summan underliggjer den övre gränsen på 100 000 EUR (2)
<b>Ersättningsperiod om en kreditinstitution går i konkurs:</b>	20 arbetsdagar (4)
<b>Ersättningsens valuta:</b>	EUR
<b>Kontaktinformation:</b>	Compensation Schemes c/o Malta Financial Services Authority, Notabile Road, Attard BKR 3000, Malta; Tel (+356) 21441155 E-post: unfo@compensationschemes.org.mt
<b>Hemsida</b>	<a href="http://www.compensationschemes.org.mt">www.compensationschemes.org.mt</a>

### (1) Plan för att skydda din insättning

Din insättning skyddas av en obligatorisk lagstadgad insättningsgaranti. Om ditt kreditinstitut skulle vara oförmöget att betala återbetalas din insättning i vilket fall som helst upp till 100 000 €.

### (2) Allmän gräns för skydd

Om en insättning är otillgänglig på grund av att ett kreditinstitut är oförmöget att möta sina finansiella förpliktelser erhåller insättaren återbetalning via insättarkompensationsplanen enligt bestämmelserna. Återbetalningen täcker ett max. belopp på 100 000 € per kreditinstitut. Detta innebär att alla insättningar hos samma kreditinstitut läggs ihop för att bestämma garantinivån. Om en insättare till exempel har ett sparkonto med 90 000 € och ett bankkonto med 20 000€ erhåller hon eller han endast en återbetalning på 100 000 €. Förutom det skydd som beskrivs ovan kan insättningarna i vissa fall skyddas med upp till högst 500 000 EUR under sex månader efter att beloppet har krediterats, eller från och med det ögonblick när dylika insättningar blir

juridiskt överförbara. För att vara behörig för detta högre skydd måste en insättning som överstiger 100 000 € uppfylla något av följande tilläggs-kriterier:

(A) att den omfattar:

- medel som satts in som förberedelse för insättarens köp av en privat bostadsfastighet; eller
- medel som utgör intäkter från försäljning av insättarens privata fastighet; eller

(B) belopp som betalats till insättaren i samband med:

- separation, skilsmässa eller hävande av registrerat partnerskap; eller
- förmåner som hör till betalbar pensionering; eller
- krav på kompensation för orättfärdigt avskedande; eller
- krav på kompensation för avskedande eller arbetslöshet; eller
- ersättning på grund av dödsfall eller kroppsskada; eller
- krav på kompensation för orättmätigt fällande dom.

Mer information hittar du på [www.compensationschemes.org.mt](http://www.compensationschemes.org.mt)

### (3) Begränsning av skydd för gemensamma konton

För gemensamma konton gäller gränsen på 100 000 euro för vardera insättare.

Emellertid aggregeras och behandlas insättningar till ett konto som två eller flera personer har tillgång till på grund av kompanjonskap, föreningar eller indelningar av liknande slag som inte utgör juridiska personer, som om dessa insättningar gjorts av en enskild insättare i syfte att beräkna gränsen på 100 000 euro.

### (4) Ersättning

Ansvarigt insättningsgarantisystem är insättarens garantisystem,

c/o Malta Financial Services Authority,

Triq Notabile,

ĦAttard BKR 3000, Malta;

Tfn: (+)356 2144 1155;

E-post: [info@compensationschemes.org.mt](mailto:info@compensationschemes.org.mt)

Detta organ kommer att återbetala insättningar på upp till 100 000 euro inom 20 arbetsdagar fram till 31 december 2018; inom 15 arbetsdagar från 1 januari 2019 till 31 december 2020; inom 10 arbetsdagar från 1 januari 2021 till 31 december 2023; samt inom 7 arbetsdagar från 1 januari 2024 och framåt.

Om du inte har erhållit någon återbetalning inom denna frist bör du ta kontakt med de ansvariga för insättarkompensation, eftersom tiden för rätt till ersättning kan preskriberas efter en viss frist. Ytterligare information kan erhållas från [www.compensationschemes.org.mt](http://www.compensationschemes.org.mt).

## Allmänna villkor för fasträntekonto hos Sumo

Banktjänster via Sumos mobilapp tillhandahålls av Ferratum Bank p.l.c. och är enbart tillgängliga genom Thomas Cook Money Ltd.

### 1 Allmänna villkor

- 1.1 Dessa villkor reglerar affärsrelationen mellan Kunden och Ferratum Bank p.l.c med registrerad adress ST Business Center, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta, samt information om Bankens förpliktelser gentemot Kunden och kundernas förpliktelser gentemot Banken beträffande fasträntekontot.
- 1.2 Förhållandet mellan Kunden och Ferratum Bank p.l.c. regleras och är villkorat av:
  - den information och de uttalanden som getts av Kunden via Sumo-appen under Kundens registreringsprocess, samt andra uttalanden och bekräftelser som gjorts under affärsrelationen;
  - dessa specifika villkor;
  - Sumos allmänna villkor;
  - Sumos allmänna bestämmelser och andra dokument som nämns i och omfattas av denna handling;
  - alla uppdrag som Kunden eventuellt ger Ferratum Bank p.l.c. vid olika tillfällen;
  - alla ytterligare villkor som instiftas periodvis samt all annan dokumentation som periodvis skickas av Ferratum Bank (hädanefter: **Ferratum Bank** eller **Banken**) till Kunden.
- 1.3 Med undantag av paragraferna 3, 4 och 20 i de allmänna villkoren gäller bestämmelserna i Sumos allmänna villkor i sin helhet för fasträntekonton. De definitioner som används här har samma innebörd som definitionerna i Sumos allmänna bestämmelser om inte annat uttryckligen anges.
- 1.4 Banken garanterar inte att äldre versioner av detta dokument kommer att arkiveras och hållas tillgänglig för Kunden när kontraktperioden löpt ut. Därför rekommenderar Banken att alla kunder skriver ut och sparar varje version av detta dokument för framtida bruk.

### 2 Fasträntekonto

- 2.1 Fasträntekontot är ett tidsbundet inlåningskonto med fast ränta.
- 2.2 För att kunna öppna ett fasträntekonto måste Kunden först ha ett aktivt bankkonto.
- 2.3 Alla summor som sätts in på fasträntekontot måste komma från ett visst bankkonto. På förfallodagen överförs det ursprungliga beloppet tillbaka till samma bankkonto det kom från. Den ränta som uppstått kan överföras till det ursprungliga bankkontot eller till ett bank- eller sparkonto som Kunden själv väljer.
- 2.4 När Kunden har öppnat ett fasträntekonto kan Kunden inte återfå kapitalbeloppet eller den ränta som uppstått innan det förutbestämda förfalldatumet för fasträntekontot har förflutit.
- 2.5 Kunden kan öppna flera fasträntekonton samtidigt.

- 2.6 Banken förbehåller sig rätten att begränsa storleken på det kapital Kunden kan ha insatt på fasträntekontot.
- 2.7 Fasträntekontot kan noteras i flera olika valutor, som banken regelbundet tillkännager.
- 2.8 Fasträntekontot ger avkastning i en kurs som emellanåt bestäms av Banken. De applicerbara avgifterna kan erhållas från Sumo-hemsidan eller från Bankens kundtjänst.
- 2.9 Ikraftträdandedatumet för ett fasträntekonto som öppnades på en helgdag flyttas fram till närmaste arbetsdag.
- 2.10 Förfallodatum för ett fasträntekonto som infaller på en helgdag flyttas fram till närmaste arbetsdag.

### **3 Ränta och ändrade räntesatser på Kundens tidsbundna inlåningskonto**

- 3.1 Räntesatsen för insättningen på ett fasträntekonto är bunden under den tidsperiod som Kunden har valt att ha sitt kapital på kontot.
- 3.2 Banken kommer regelbundet att granska de räntesatser som erbjuds och förbehåller sig rätten att ändra dessa räntesatser efter eget omdöme. Om Banken beslutar att ändra dessa räntesatser kommer denna förändring inte att påverka några befintliga fasträntekonton om dessa ännu inte har förfallit. Banken kommer att meddela Kunden vid ändringar av räntesatser.

### **4 Betalningar från Kundens fasträntekonto**

- 4.1 Inga betalningar kan göras från Kundens fasträntekonto.
- 4.2 På slutförfallodagen överförs kapitalbelopp och den upplupna räntan från Kundens Fasträntekonto till det bankkonto som beloppet härstammar från.

### **5 Säga upp ett fasträntekonto innan slutförfallodagen**

- 5.1 Kunden kan inte stänga ett fasträntekonto innan förfallodagen, förutom om Kunden beslutat att avsluta sin affärsrelation med Banken.
- 5.2 Vidare kan inte Kunden, med ett aktivt Fasträntekonto, begära att stänga det första bankkontot som öppnades hos Banken på Kundens begäran, förutom om Kunden beslutat att avsluta sin affärsrelation med Banken.
- 5.3 Banken kan överväga att stänga ett fasträntekonto innan förfallodatum under exceptionella omständigheter. Banken förbehåller sig rätten att överväga dessa omständigheter i varje enskilt fall. Exceptionella omständigheter kan bland annat innebära sjukdom eller en plötslig ogynnsam vändning i privatlivet.
- 5.4 I händelse av stängning av ett fasträntekonto enligt paragraf 5.3 kommer Banken att föra över det ursprungliga beloppet summan till det bankkonto som Kunden valde när inlåningskontot öppnades. Under dylika exceptionella omständigheter förbehåller sig Banken rätten att påföra en kontouppsägningsavgift.

## Allmänna villkor för kontokredit hos Sumo

Banktjänster via Sumos mobilapp tillhandahålls av Ferratum Bank p.l.c. och är enbart tillgängliga genom Thomas Cook Money Ltd.

### 1 Allmänna villkor

- 1.1 Dessa villkor och bestämmelser reglerar affärsrelationen mellan Kunden och Ferratum Bank p.l.c med registrerad adress ST Business Center, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta, och omfattar Bankens förpliktelser gentemot Kunden och Kundens förpliktelser gentemot Banken beträffande kontokredit.
- 1.2 Förhållandet mellan Kunden och Ferratum Bank p.l.c. regleras och är villkorat av:
  - den information och de uttalanden som getts av Kunden via Sumo-appen under registreringsprocessen, samt andra uttalanden och bekräftelser som gjorts under affärsrelationen;
  - villkoren och bestämmelserna i den kreditavtalsdokumentation som Ferratum Bank p.l.c. tillhandahåller, och som Kunden accepterar genom att använda Sumo-appen under registreringsprocessen för kontokredit;
  - dessa specifika villkor och bestämmelser;
  - Ferratum Banks allmänna villkor och bestämmelser, som Kunden accepterade genom att använda Sumo-appen under registreringsprocessen för att öppna ett eget bankkonto;
  - alla uppdrag som Kunden kan komma att ge Ferratum Bank p.l.c. vid olika tillfällen;
  - alla vidare villkor som eventuellt införs eller annan dokumentation som periodvis skickas ut till Kunden av Ferratum Bank.
- 1.3 Bortsett från paragraferna i Ferratum Banks allmänna villkor och bestämmelser gällande olika bankprodukter gäller bestämmelserna i från Ferratum Banks allmänna villkor och bestämmelser i sin helhet även för kontokredit.
- 1.4 Banken garanterar inte att äldre versioner av detta avtal kommer att arkiveras och hållas tillgängligt för Kunden när kontraktperioden har löpt ut. Därför rekommenderar Banken att Kunden skriver ut och sparar varje version av detta dokument för framtida bruk.

### 2 Definitioner

I dessa villkor har orden i fetstil nedan följande betydelser:

- 2.1 **Årlig avgiftsprocentsats** eller **APR** innebär den totala kreditkostnaden för Kunden, uttryckt som en årlig procentsats av den totala kreditsumman.
- 2.2 **Saldo** innebär det slutliga saldot vid kontokreditsgränsen i bankkontot vid slutet av en respektive kalenderdag.
- 2.3 **Banken** innebär Ferratum Bank p.l.c., ett börsnoterat aktiebolag som är registrerat enligt Maltas lagstiftning med nummer C56251, samt ett licensierat kreditinstitut enligt Malta



Financial Services Authority (<http://www.mfsa.com.mt/>), med huvudkontor på ST Business Center, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.

- 2.4 **Bankens kundtjänst:** innebär Bankens kundtjänst, som kan nås via telefonnumret på Sumo-hemsidan eller Sumo-appen, per e-post på [kundservice@sumomoney.se](mailto:kundservice@sumomoney.se) samt per post till Ferratum Bank p.l.c, ST Business Center, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.
- 2.5 **Inkasseringsaktiviteter:** innebär de skuldinsamlingsaktiviteter som utförs av Banken eller vederbörligen licenserade tredje parter gällande omtvistade och/eller icke-omtvistade åtgärder för att samla in förfallna belopp som Bankens kunder och/eller tidigare kunder måste betala till Banken.
- 2.6 **Bankkontosaldo:** innebär den summan som är tillgänglig för uttag eller användning på ett konto. Beräknas som summan av alla klarnade eller krediterade insättningar, med avdrag för alla uttag, debet, och serviceavgifter.
- 2.7 **Daglig ränta:** innebär räntan per dag på det kontokreditsbelopp som använts av Kunden, och beräknas baserat på antagandet att ett år består av 360 dagar.
- 2.8 **Bankkonto:** innebär Kundens bankkonto enligt specifikationerna i de allmänna villkoren och bestämmelserna, till vilket den kontokredit som beviljas enligt denna överenskommelse skall länkas.
- 2.9 **Allmänna villkor och bestämmelser:** innebär de villkor och bestämmelser som Kunden har accepterat genom att använda Sumo-appen under registreringsprocessen för att öppna ett bankkonto. De allmänna villkoren och bestämmelserna, tillsammans med detta kontokreditsavtal, reglerar relationen mellan Banken och Kunden.
- 2.10 **Ränta:** innebär den ränta som betalas av Kunden till Banken för att kunna använda kontokreditsbeloppet.
- 2.11 **Räntesats:** innebär räntan i procent.
- 2.12 **Onlineansökan:** innebär det onlineformulär som Kunden måste fylla i för att erhålla kontokredit på sitt konto. Denna kan fyllas i via Sumo-appen.
- 2.13 **Onlinekonto:** det säkra område inom Sumo-appen som ger Kunden tillgång till sin profil och de olika tjänster som erbjuds via Sumo-appen.
- 2.14 **Kontokreditsavtal:** innebär dessa villkor och bestämmelser för kontokredit.
- 2.15 **Kontokreditsbelopp:** innebär det debetsaldo i slutet av en kalenderdag som tillåts enligt kontokreditsavtalet.
- 2.16 **Kontokredit:** innebär det avtal som slutits med Banken som tillåter Kunden att använda eller ta ut mer än det belopp finns på Kundens konto, utan att överskrida en specificerad kontokreditsgräns.
- 2.17 **Kontokreditsgräns:** innebär det maximala debetsaldot på bankkontot som Banken tillåter Kunden enligt kontokreditsavtalet.
- 2.18 **Avgiftstabell:** innebär de avgifter på tjänsterna som listas på Sumo-hemsidan och i Sumo-appen. Avgiftstabellen ändras enligt det förfarande som anges i Bankens allmänna villkor.
- 2.19 **Sumo:** är en mobilapp för kunder som framtagits av Thomas Cook Money Ltd och som drivs av Ferratum Bank p.l.c.
- 2.20 **Sumo-hemsidan:** [www.sumomoney.se](http://www.sumomoney.se)

- 2.21 **Total kreditkostnad:** innebär kontokreditsgränsen (i den mån den utnyttjas), den betalbara räntan samt alla övriga avgifter. Den totala kreditkostnaden omfattar inte avgifter som uppstår vid försummelse av de skyldigheter som nämns i kontokreditsavtalet, och som Kunden måste betala till Banken. Kunden kan kontrollera den totala kreditkostnaden i avgiftstabellen.

### 3 Kontokredit

- 3.1 Kontokrediten är ett kreditavtal mellan Kunden och Banken som berättigar Kunden att övertrassera sitt bankkonto hos Banken i form av betalningsuppdrag (i synnerhet korttransaktioner, överföringar till andra konton eller internationella överföringar) inom den tillåtna kontokreditsgränsen.
- 3.2 Kunder kan ansöka om kontokredit om Kunden är 18 år eller äldre. Det kostar ingenting att ansöka om kontokredit, och Kunden måste endast betala kontokreditsränta för de månader under vilka Kunden övertrasserar sitt konto enligt beskrivningen i paragraf 3.5. För att erhålla kontokredit måste kunder skicka en ansökan via Sumo-appen samt läsa och godkänna dessa villkor och bestämmelser.
- 3.3 För att kunna ansöka om kontokredit måste Kunden ha ett aktivt bankkonto hos Banken. När en ansökan om kontokredit har godkänts av Banken tilldelas Kundens bankkonto denna kontokredit i EUR eller SEK. Kontokrediten anges i samma valuta som valutan på det bankkonto för vilket kontokrediten aktiveras.
- 3.4 Det maximala belopp "kontokreditsgränsen" som kan tas ut med hjälp av kundernas kontokredit beskrivs i avgiftstabellen. Banken förbehåller sig rätten att när som helst fastlägga detta belopp. Information gällande dessa belopp/gränser kan erhållas från Bankens kundtjänst.
- 3.5 Om kontokreditgränsen överskrids måste Kunden betala den tillämpade räntan på den sista dagen i den kalendermånad i vilken bankkontot har övertrasserats. Tillsammans med räntan måste Kunden även betala tillbaka en viss del av det förbrukade övertrasseringsbeloppet, enligt uppgifterna i pristabellen.
- Om Kunden inte betalar tillbaka den ränta som uppstått samt den bestämda delen av det förbrukade övertrasseringsbeloppet på den sista dagen i nästa kalendermånad har Banken rätt att automatiskt dra av den förfallna räntan från Kundens bankkonto så snart det finns tillräckligt med kapital på Kundens bankkonto. Om det tillgängliga saldot på de andra kundernas bankkonton i andra valutor inte täcker återbetalningen av den förfallna räntan helt utan endast till en del uppstår kvarstående ränta på det obetalda saldot fram till fullständig återbetalning.
- 3.6 Kunden kan endast ha en kontokredit åt gången.
- 3.7 Kontokrediten gäller först efter när Kunden lämnat in en ansökan, som sedan godkänts av Banken. Banken förbehåller sig rätten att avslå ansökningar om kontokredit. Alla kontokrediter beror på Bankens konkreta bedömning av Kundens finansiella situation och måste betalas tillbaka i sin helhet på begäran.
- 3.8 Banken kan när som helst genomföra en granskning av Kundens övertrasseringsvillkor. Banken kommer vidta åtgärder för att meddela Kunden om ändringar av dessa villkor och bestämmelser samt för att informera Kunden i förväg. Eventuella uppdateringar och ändringar av dessa villkor som negativt påverkar Kundens rättigheter måste

tillhandahållas av Banken minst två månader innan de träder i kraft, om inte ändringarna sker på grund av ändringar i gällande lagstiftning eller bestämmelser och Banken inte har möjlighet att ge Kunden två månaders varsel. I så fall kommer Banken att ge Kunden besked så långt i förväg som möjligt.

Om inte Kunden avslutar sin relation till Banken innan ändringarna av dessa villkor träder i kraft anses Kunden ha accepterat de ändrade villkoren, som sedan blir bindande för Kunden.

- 3.9 Om Kunden har uppgett felaktiga uppgifter av allvarlig natur till Banken, eller om Kunden inte uppfyller de villkor som Banken har fastställt för kontokreditkunder som grund för utfärdandet av en kreditgräns, har Banken rätt att förhindra uttag med kontokredit samt att vägra att bevilja att kontokrediten används enligt kontokreditavtalet.
- 3.10 Genom att lämna in en ansökan om kontokredit har Kunden erkänt, bekräftat och garanterat att han eller hon förstår att korttidslån kan medföra vissa risker, eftersom dessa utformas för likviditetsbehov under korta tidsperioder och kan medföra högre räntesatser än långtidslån. Följaktligen kan korttidslån under en lång tidsperiod och för att uppfylla långsiktiga ekonomiska behov leda till ett ökat ekonomiskt tryck.

#### 4 Ränta och ändrade räntesatser för din kontokredit

- 4.1 Ränta på kontokrediten betalas av Kunden för de belopp som har övertrasserats på Kundens bankkonto, men endast för den period och de belopp som kontokrediten faktiskt utnyttjats.

Räntan på Kundens kontokredit beräknas varje dag.

Den ränta som uppstår per dag dras av från Kundens bankkonto den sista dagen i nästa kalendermånad, se paragraf 3.5.

- 4.2 Information om tillämplig räntesats kan erhållas från avgiftstabellen eller från Bankens kundtjänst. Banken kommer att meddela Kunden om ändrade räntesatser innan ändringarna träder i kraft. Detta meddelande kommer också att innehålla information om hur kundernas betalningar för krediten kommer att påverkas till följd av förändringar i räntesatsen.

Kunden kommer att informeras om ändringar i räntesatsen innan ändringarna träder i kraft, via e-post eller ett annat varaktigt medium. Ändringar i villkoren kan inte träda i kraft förrän tidigast sex veckor efter att Banken har skickat ett skriftligt meddelande till Kunden gällande dessa ändringar. Räntesatsen kan endast ökas om ändringen motiveras av allmänna kreditpolicy-beslut, ökade lånekostnader för Banken eller andra ökade kostnader vilka Banken inte möjligtvis hade kunnat förutse. Räntan kan dessutom ändras om en jämförelseräntesats ändras som Banken inte kan påverka. En kortare tidsgräns kan sättas om räntesatsen ändras på grund av en väsentlig ändring i penningmarknadsräntan, obligationsvärderingarna eller den allmänna nivån för räntesatser gällande insättningar hos och låneskulder från institutioner.

Kunden har rätt att förskottsbeta de belopp som Kunden är skyldig enligt svenska lagen om konsumentkredit, och Kunden kan säga upp kontokrediten enligt paragraf 6.5.

- 4.3 Kunden hittar mer information om alla övertrasseringsavgifter i avgiftstabellen på Sumos hemsida [www.sumomoney.se](http://www.sumomoney.se) eller genom att kontakta Bankens kundtjänst.

## 5 Betalningar från bankkontot efter ansökan om kontokredit

- 5.1 Betalningar till eller från Kundens bankkonto kan genomföras på samma sätt som enligt beskrivningen i de allmänna villkoren och bestämmelserna för Kundens bankkonto.
- 5.2 Kunden godkänner härmed och Banken ska ha rätt att automatiskt dra av förfallna belopp för Kundens utnyttjande av kontokrediten från Kundens bankkonto om det finns tillgängliga medel.
- 5.3 Om Kunden har minussaldo på alla konton och omöjligt kan fortsätta med återbetalningen av avgifter och ränta till Banken har Banken rätt att inleda inkasseringsaktiviteter för den del av den totala kreditkostnaden som är förfallen och betalbar.

## 6 Period för och uppsägning av kontokrediten

- 6.1 Perioden för kontokrediten är inte begränsad och garanteras så länge inget annat anges. När bankkontoavtalet sägs upp kommer kontokrediten således att upphöra.
- 6.2 Banken kan när som helst säga upp kontokrediten genom att ge Kunden åtminstone två månaders skriftligt varsel.
- 6.3 Om inte Kunden helt eller delvis har använt kontokrediten kan Banken säga upp kontokrediten med omedelbar verkan, förutsatt att det finns ett objektivet berättigat skäl, bland annat med inte begränsat till:
  - i) en misstanke från Bankens sida om att Kunden är inblandad i en icke auktoriserad eller bedräglig tillämpning av rätten; eller
  - ii) ändringar gällande Kundens finansiella situation vilka innebär att Kunden inte längre anses kunna betala tillbaka kontokrediten.I så fall måste Banken informera Kunden om uppsägningen samt om anledningen till ett dylikt avslut före sista giltighetsdatum eller direkt efter uppsägningen i händelse av särskilda omständigheter.
- 6.4 Alla meddelanden om uppsägning från Bankens sida måste tillhandahållas i ett dokument eller i en annan läsbar och varaktig form som Kunden har tillgång till. Banken är däremot inte skyldig att informera Kunden om uppsägningen och/eller anledningen till en dylik uppsägning om tillhandahållandet av denna information motsätter sig allmänna policyer eller den allmänna säkerheten eller på annat sätt är olaglig.
- 6.5 Kunden kan säga upp sin kontokredit genom att informera Banken. Vi rekommenderar att Kunden säger upp kontokrediten i skriftlig form. Kunder kan skicka in en begäran om uppsägning via Sumomobilappen eller via kundtjänsten. Kunder kan alltid kontakta Banken:s kundtjänst vid tvivel och begära en uppsägning.
- 6.6 Banken förbehåller sig rätten att kräva tidigare återbetalning av belopp som förfaller enligt kontokrediten om:
  - (a) Kunden är mer än en månad sen med betalning av ett belopp som överskrider 10 procent av kreditfordringen (inklusive ränta);
  - (b) Kunden är mer än en månad sen med betalning av ett belopp som överskrider fem procent av kreditfordringen och förseningen gäller två eller fler avbetalningar vilka förföll vid olika tidpunkter;
  - (c) Kunden på annat sätt är avsevärt försenad med en betalning;
  - (d) värdet på den säkerhet som tillhandahålls för krediten har minskat avsevärt; eller

- (e) det är tydligt att Kunden, genom att avvika, hemlighålla egendom eller agera på annat sätt, undviker att betala sin skuld.
- 6.7 Om Banken önskar tidig betalning enligt avsnitt 6.6 (a)-(c). måste Banken meddela Kunden om uppsägningen minst fyra veckor innan det datum på vilket Banken begär tidig betalning. Uppsägningstiden beräknas från det datum som Banken skickar Kunden en avslutsavisering via rekommenderat brev på dennes huvudadress, eller det datum på vilket Kunden tar emot uppsägningsmeddelandet utan att en dylik åtgärd har vidtagits.
- 6.8 Om Banken har begärt tidig betalning enligt paragraf 6.6 (a)-(c) är Kunden inte skyldig att återbetala den anvisade krediten om han eller hon betalar ett förfallet belopp av kontokrediten (inklusive standardräntor, om tillämpligt) innan uppsägningstiden går ut enligt paragraf 6.7. Detsamma gäller om Kunden ger acceptabel borgen för betalningskravet vid uppsägning enligt paragraf 6.5 (d)-(e) omedelbart efter uppsägningsmeddelandet eller inom den uttalade uppsägningstiden enligt paragraf 6.7. Denna paragraf 6.8 gäller inte om Kunden tidigare har befriats från skyldigheten att återbetala krediten i förskott.
- 6.9 I alla uppsägningsärenden gäller:
- (a) vid uppsägning kan vi begära omedelbar återbetalning av alla belopp som Kunden är skyldig att betala enligt paragraf 6.6–6.8 ovan;
  - (b) ränta kommer att fortsätta att ansamlas på det obetalda saldot fram till full återbetalning.

## 7 Ångerrätt

- 7.1 Kunder har rätt att återkalla kontokreditsavtalet inom 14 dagar från det datum som Kunden godkände eller erhöll den fullständiga dokumentationen gällande kontokreditsavtalet, ifall Kunden inte mottog den fullständiga dokumentationen gällande kontokreditsavtalet på det datum kontokreditsavtalet trädde i kraft.
- 7.2 Kunden måste meddela Banken om han eller hon önskar hävda sin ångerrätt. Det är inte ett krav, men vi rekommenderar att ångerrätten hävdas via Kundens onlinekonto. Kunden kan också använda det formulär som tillhandahålls av svenska konsumentverket för att hävda sin ångerrätt. Formuläret finns på: [http://www.konsumentverket.se/contentassets/c78f43844da74c7786821d8d12a98b5a/angerblankett\\_konsumentverket\\_150817.pdf](http://www.konsumentverket.se/contentassets/c78f43844da74c7786821d8d12a98b5a/angerblankett_konsumentverket_150817.pdf) och måste skickas till Ferratum Bank p.l.c.
- 7.3 Om Kunden utövar sin ångerrätt medan det finns en obetald skuld på kontokrediten måste Kunden betala alla utestående summor plus eventuell ränta utan otillbörlig försening, dock senast 30 kalenderdagar efter det datum ångerrätten hävdades. Om Banken har betalat en offentlig avgift som resultat av kreditavtalet och som inte är återbetalningsbar måste Kunden även ersätta Banken för denna offentliga avgift.
- 7.4 Om Kunden hävdar sin ångerrätt måste Banken återbetala alla avgifter som konsumenten har betalat som ett resultat av krediten så snart som möjligt, dock senast 30 dagar från det datum på vilket Banken erhöll Kundens meddelande om uppsägning av kreditavtalet.

## 8 Gällande lagstiftning och juridisk behörighet

- 8.1 Förhållandet mellan Kunden och Ferratum Bank p.l.c. styrs av maltesisk lag, men eventuella obligatoriska skydd enligt Sveriges konsumentskyddslag gäller.

- 8.2 I händelse av tvist i samband med detta avtal kan Kunden endast inleda förfaranden mot Banken hos en domstol i den medlemsstat inom det europeiska ekonomiska samarbetsområdet där Kunden är bosatt, eller på Malta, där Banken har sitt huvudkontor. Banken kan endast inleda förfaranden mot Kunden i den medlemsstat inom det europeiska ekonomiska samarbetsområdet där Kunden är bosatt. Båda parter har rätt att hävda motsättande krav hos det organ som behandlar det ursprungliga kravet. I fall av tvist mellan Banken och Kunden kan Kunden även anmäla ett krav hos Allmänna reklamationsnämnden, förutsatt att tvisten uppfyller villkoren för denna åtgärd (till exempel krav angående tid och belopp). Allmänna reklamationsnämndens kontaktuppgifter är: Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174, 101 23 Stockholm [www.arn.se](http://www.arn.se).

## KONSUMENTKREDITSUPPGIFTER ENLIGT EUROPEISK STANDARD

### 1 Borgenärens/Kreditförmedlarens identitet och kontaktuppgifter

#### Borgenär

Ferratum Bank p.l.c. Reg Nr: C 56251

#### Registrerad adress

ST Business Center, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta

**Telefonnummer** +4620787680

**E-postadress** [kundservice@sumomoney.se](mailto:kundservice@sumomoney.se)

**Webbsida** [www.sumomoney.se](http://www.sumomoney.se)

### 2 Beskrivning av allmänna egenskaper för konsumentkredit

#### Typ av kredit

Kontokredit: Konsumentkredit utan säkerhet

#### Totalt kreditbelopp

Det totala kreditbeloppet beror på nuvarande kreditgräns samt på avbetalnings- eller återbetalningstakten. Kunden kommer att behöva betala nuvarande räntesats som gäller för det kreditbelopp som Kunden begär.

#### Maxbelopp för lån enligt kreditavtalet

Upp till 5000 euro eller motsvarande belopp i svenska kronor, förutsatt att kreditgivaren har rätt att ange ett lägre övertrasseringsbelopp per kund.

### **Villkoren som omfattar avbetalningar**

Ett kreditavtal måste upprättas för att kunna få kontokrediter. För att få kontokrediter måste Kunden fylla i en internetansökan samt läsa och godkänna tillhörande villkor och bestämmelser.

### **Hur och när man får pengarna**

När ansökan om kontokrediter har godkänts av kreditgivaren kommer krediten att tilldelas till Kundens befintliga personkonto, med valuta i EUR eller SEK. Kontokreditens valuta kommer att vara densamma som valutan på Kundens personkonto.

### **Kreditavtalets längd**

Kontokrediten har ingen begränsning och utges tillsvidare.

### **Avbetalningar och, i förekommande fall, den ordning som avbetalningar görs i**

Efter att ha använt kontokrediten ska Kunden betala motsvarande ränta för föregående månad under nästa kalendermånad. Tillsammans med räntan ska Kunden också betala tillbaka 10 % av den använda checkkrediten.

Kontokrediten måste betalas tillbaka helt, inklusive kapitalbelopp och ränta, innan checkkrediten kan upphävas. Den kan betalas tillbaka i en enda återbetalning om Kunden så önskar.

Om otillräckliga betalningar förekommer används följande ordning: (1) kontokreditens huvudbelopp; (2) ränta som ska betalas; (3) alla andra belopp som Kunden är skyldig.

### **Det totala belopp som ska återbetalas**

Det totala belopp som Kunden betalar beror på kontokreditens belopp och återbetalningsvillkoren.

Till exempel:

Om man lånar 2000 kr i 90 dagar betalar Kunden tillbaka huvudbeloppet på 2000 kr samt ränta på 125,01 kr. Totalbeloppet på alla betalningar är 2125,01 kr. Beräkningarna ovan baseras på en årsränta på 28,1% där hela beloppet betalas i en enda betalning i kr.

### **Detta innefattar mängden lånat kapital inklusive ränta och möjliga kostnader som är knutna till din kredit.**

Siffrorna ovan är representativa exempel och baseras på antagandet att Kunden kommer att betala samtliga belopp på respektive förfallodag.

## **3 Kreditens kostnader**

### **Upplåningsräntan eller, om tillämpligt, olika upplåningsräntor som gäller för kreditavtalet**

Räntan är 25% för en daglig ränta motsvarande 0,069444%.

För en fullständig lista med räntesatser, vänligen se pristabellen.

## **Effektiv ränta 28,1%**

Till exempel:

Om man lånar 2000 kr i 90 dagar är den effektiva räntan 28,1 %. Beräkningarna ovan baseras på en årsränta på 25 % där hela beloppet betalas i en enda betalning i kr den 90:e dagen efter att kontokrediterna betalas ut.

Siffrorna ovan är representativa exempel och baseras på antagandet att Kunden kommer att betala samtliga belopp på respektive förfallodag.

**För att kunna få krediten på de marknadsförda villkoren och bestämmelserna, är det obligatoriskt att teckna - en försäkringspolicy som säkrar krediten eller - ett annat tilläggstjänstavtal?**

Nej.

## **4 Relaterade kostnader**

### **Alla andra eventuella kostnader som uppkommer i samband med kreditavtalet**

Ifall Kunden kräver att kontoutdraget skickas per post kommer en avgift på 10 euro att tas ut.

### **Villkor enligt vilka ovannämnda kostnader relaterade till kreditavtalet kan ändras**

Ändringar i bestämmelserna kan implementeras tidigast sex veckor efter att institutionen skickade ett skriftligt meddelande om ändringen till Kunden. Räntan kan ökas endast om ändringen orsakas av allmänna kreditpolicybeslut, ökade lånekostnader för kreditgivaren eller andra ökade kostnader som kreditgivaren inte hade kunnat förutse. Dessutom kan räntan ändras om en referensränta som kreditgivaren inte kan påverka ändras. En kortare tidsgräns kan anges där räntan ändras på grund av väsentliga förändringar i penningmarknadsräntan, obligationsräntan eller den allmänna räntesatsen för insättning i och upplåning från institutioner. Kreditavgifter kan ändras till konsumentens nackdel endast i den utsträckning som rättfärdigas av ökning i kostnader som ska täckas av avgiften.

Kunden har rätt att betala alla eventuella skuldbelopp i förskott enligt lagen om konsumentkrediter och denne kan närsomhelst upphäva kontokrediterna genom att meddela kreditgivaren.

### **Kostnader vid sena betalningar**

Om Kunden har ett negativt saldo på alla konton och om det är omöjligt att genomföra återbetalningen av huvudbeloppet och räntan till banken har banken rätt att inleda inkassoverksamhet för den totala kreditkostnaden. Ferratum ska skicka ett påminnelsebrev till Kunden till en kostnad på 60 kr, vilket förfaller omedelbart. Vid underlåtenhet att betala har kreditgivaren också rätt att anlita tredje part för att driva in skulden från Kunden på Kundens kostnad och registrera Kunden i inkassoregister/databaser som innehåller kredithistorik för gäldenärer. Dessutom har kreditgivaren, i den utsträckning som lagen tillåter, rätt att få kompensation för andra kostnader och skador som inträffar när förfallna belopp indrivs.



För att påbörja inkasso kommer Ferratum eller den tredje parten att skicka ett meddelande/påminnelsebrev till Kunden som innehåller (i) ett betalningsförfallodatum på minst 14 dagar och (ii) information om att inkasso kommer användas vid utebliven betalning.

## 5 Andra viktiga juridiska aspekter

**Ångerrätt – Du har rätt att häva kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.**

Ja.

**Tidig återbetalning – Du har rätt att närsomhelst återbetala krediten i förtid, helt eller delvis.**

Ja. I så fall kommer räntan att betalas som andel av den tid när kontokrediten faktiskt användes (d.v.s. upplupet belopp t o m återbetalningsdatum). Om Kunden är osäker på det sistnämnda beloppet går det att få relevanta uppgifter genom att ringa eller e-posta kreditgivaren.

**Databasslagning – Kreditgivaren måste omedelbart och utan kostnad informera dig om resultatet av eventuella databasslagningar om kreditansökan avslås på grundval av en sådan slagning. Detta gäller inte om utgivandet av sådana uppgifter är förbjudet av EU-lagar eller om det strider mot allmän ordning eller allmän säkerhet.**

Ja. Kreditgivaren har rätt att göra databasslagningar utan Kundens tidigare eller uttryckliga samtycke. Kunden kommer att informeras om en ansökan om kontokredit nekats baserat på eventuella databasslagningar.

**Rätt till kreditavtal Du har rätt att på begäran få en gratis kopia av kreditavtalet. Detta utgivande gäller inte om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran inte vill upprätta något kreditavtal med dig.**

Ja, gratis via e-post.

## 6 Ytterligare information om distansmarknadsföring av finansiella tjänster

### (a) gällande kreditgivaren

#### Registrering

Registrerat hos Maltas företagsregister med registreringsnummer C56251, Licensierat av Maltas finansinspektion som kreditinstitution med licensnummer C56251.

#### Tillsynsmyndigheten

Maltas finansinspektion (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta.

Konsumentverket ([www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)), Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02, Karlstad

## **(b) gällande kreditavtalet**

### **Användning av ångerrätt**

Kunden har rätt att återkalla avtalet inom 14 dagar efter godkännandedatumet eller mottagandet av fullständig dokumentation av avtalet, om Kunden inte har erhållit fullständig dokumentation av avtalet vid avtalets ingående.

Kunden ska meddela banken om denne vill använda ångerrätten. Det är inget krav, men vi rekommenderar att ångerrätten används via Kundens internetkonto. Kunden kan också använda Konsumentverkets formulär för att använda sin ångerrätt. Formuläret finns på:  
[http://www.konsumentverket.se/contentassets/c78f43844da74c7786821d8d12a98b5a/angerblank\\_ett\\_konsum\\_entverket\\_150817.pdf](http://www.konsumentverket.se/contentassets/c78f43844da74c7786821d8d12a98b5a/angerblank_ett_konsum_entverket_150817.pdf).

Om Kunden vid tidpunkten för återkallandet har några utestående skulder gäller återkallandet för dessa. I så fall ska Kunden lösa alla belopp inklusive eventuell ränta utan fördröjning, dock ej senare än 30 kalenderdagar efter att återkallandemeddelandet skickades.

Om banken på grund av kreditavtalet har betalat en allmän avgift som inte kan återbetalas ska Kunden också återbetala banken för sådana avgifter.

Om Kunden använder sin ångerrätt ska banken så fort som möjligt och inte senare än 30 dagar från och med när banken fick Kundens meddelande att han/hon ska frånträda avtalet, återbetala eventuella avgifter som Kunden har betalat med anledning av krediten.

Om Kunden inte använder sin ångerrätt inom tidsgränsen och enligt bestämmelserna ovan är Kunden skyldig att uppfylla checkkreditavtalet.

### **Den lag som åberopas av borgenären som grund för upprättandet av relationer med dig innan kreditavtalet ingås**

Maltesisk lag, men eventuellt skydd som ges enligt svensk konsumentskyddslag ska gälla för kreditgivarens kunder.

### **Klausul som anger gällande lag som gäller för kreditavtalet och/eller den behöriga domstolen**

Checkkreditavtalet regleras av maltesisk lag, men eventuellt skydd som ges enligt svensk konsumentskyddslag ska gälla för kreditgivarens kunder.

Kunden får endast väcka talan mot kreditgivaren vid domstolarna i den medlemsstat i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet där Kunden är bosatt eller på Malta där banken finns. Kreditgivaren får väcka talan mot Kunden i den medlemsstat i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet där Kunden är bosatt. Båda parterna kan väcka ett motkrav i det forum som den ursprungliga ansökan pågår i. I händelse av tvist mellan banken och Kunden kan Kunden alltid göra en anmälan till Allmänna reklamationsnämnden, förutsatt att tvisten uppfyller kravet (till exempel krav avseende tid och värde). Allmänna reklamationsnämndens kontaktuppgifter är: Allmänna reklamationsnämnden Box 174, 101 23 Stockholm [www.arn.se](http://www.arn.se).



Language regime The Agreement shall be provided simultaneously in Swedish and in English. The English version shall prevail in the case of any conflict between the two versions.

(c) concerning redress

Existence of and access to out-of-court complaint and redress mechanism The Customer has the possibility to submit a complaint directly or through The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonuju, Floriana FRN 1530, Malta.

Further information may be obtained through the official website: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)

Freephone (local calls): 8007 2366 and Telephone: 2124 9245.

### **Språkbestämmelser**

Avtalet ska utges samtidigt på svenska och engelska. Den engelska versionen ska gälla om det uppstår konflikter mellan de två versionerna.

### **(c) gällande prövning**

#### **Förekomst av och tillgång till klagomål och rättsmedel utanför domstol**

Kunden har möjlighet att lämna in klagomål direkt eller via The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonuju, Floriana FRN 1530, Malta.

Ytterligare uppgifter finns på den officiella hemsidan: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt) Gratistelefon (lokalsamtal): 8007 2366 och telefon: 2124 9245.

## **Användarvillkor för demoversion av Sumos mobilapplikation**

Banktjänster via Sumos mobilapp tillhandahålls av Ferratum Bank p.l.c. och är enbart tillgängliga genom Thomas Cook Money Ltd.

Vänligen läs dessa användarvillkor (**villkor** eller **användarvillkor**) noggrant före användning av demoversionen av Sumos mobilapplikation (**Sumo** eller **Sumo-appen**) som erbjuds av Ferratum Bank p.l.c. (**Bank, oss, vi, eller vår**) i samarbete med Thomas Cook Money Ltd.

Din tillgång till, och användning av, Sumo är villkorad av att du accepterar och följer dessa Villkor. Dessa villkor gäller för alla användare och andra personer som får tillgång till eller använder Sumo.

Genom att använda Sumo accepterar du att vara bunden till dessa villkor. Om du inte accepterar alla delar av villkoren får du inte tillgång till Sumo.

## Om oss

Sumo är en mobilapplikation som tagits fram för Kunder hos Thomas Cook Money Ltd och som drivs av Ferratum Bank p.l.c. All information gällande Sumos tjänster finns på Sumos hemsida [www.sumomoney.se](http://www.sumomoney.se). Kunder som använder banktjänster via Sumo ingår ett avtal med Ferratum Bank p.l.c.

Ferratum Bank p.l.c. är ett registrerat aktiebolag enligt Maltas lagstiftning med nummer C56251, samt ett licensierat kreditinstitut enligt Malta Financial Services Authority (<http://www.mfsa.com.mt/>), med registrerad adress ST Business Center, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.

Du kan kontakta vår kundtjänst genom att ringa +4620787680 eller via e-post [kundservice@sumomoney.se](mailto:kundservice@sumomoney.se) (ytterligare information finns på Sumos hemsida [www.sumomoney.se](http://www.sumomoney.se)).

## 1 Allmänna bestämmelser

- 1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan dig och Banken, redogör för Bankens skyldigheter gentemot dig och dina skyldigheter gentemot Banken samt ditt användarkonto för Sumos demo.
- 1.2 Förhållandet mellan dig och Ferratum Bank p.l.c. ska regleras och är villkorat av:
  - de uppgifter och deklARATIONER som du själv anger under registreringen som "Användare" samt andra deklARATIONER och bekräFTelser som görs så länge relationen består;
  - dessa användarvillkor;
- 1.3 Banken garanterar inte att äldre versioner av dessa villkor kommer att arkiveras och göras tillgängliga för dig. Därför rekommenderar vi att du skriver ut och sparar varje version av dessa villkor för framtida bruk.
- 1.4 Om någon del av den dokumentationen som skickas till dig när du börjar använda Sumo strider mot en av bestämmelserna i dessa villkor gäller de villkor som anges i den andra dokumentationen.
- 1.5 Genom att acceptera dessa villkor accepterar du att skapa ett Användarkonto hos Sumo. När du har skapat ett Sumo-användarkonto kan du avgöra om du vill vara kund och öppna ett bankkonto.
- 1.6 Sumos användarkonto är tillgängligt och åtkomligt för användaren under en obegränsad tidsperiod. Sumo-användarkontot kan raderas när som helst genom att ringa kundtjänsten enligt beskrivningen i punkt 2,2 nedan. Vid eventuell radering av användarkontot kommer sökanden att kunna öppna ett nytt användarkonto efter att ha skapat ett nytt användarkonto.
- 1.7 Förhållandet mellan dig och Ferratum Bank p.l.c. ska styras av maltesisk lagstiftning, men ett eventuellt obligatoriskt skydd enligt lokal konsumentskyddslag ska gälla.
- 1.8 Du begär och godkänner härmed uttryckligen att Ferratum Bank p.l.c. omedelbart tillhandahåller de Sumotjänster som beskrivs i dessa användarvillkor innan utgången av den uppsägningstid som specificeras i artikel 11.

- 1.9 Banken kan komma att ändra dessa villkor från tid till annan. Banken kommer att vidta åtgärder för att uppdatera dig med ändringar i dessa villkor och att informera dig i förväg. Uppdateringarna kommer, vid avsaknad av ovanliga omständigheter, att tillhandahållas av Banken åtminstone två månader innan ändringarnas ikraftträdandedatum, om inte ändringarna krävs som en följd av en ändring i gällande lagstiftning eller bestämmelser och vi är förhindrade att ge dig två månaders kungörelse. Under dessa omständigheter kommer vi att ge dig besked så långt i förväg som möjligt. Om du inte avslutar din relation till Banken innan en dylik ändring har trätt i kraft bedöms du ha accepterat en dylik ändringsbestämmelse, vilken därmed blir bindande.
- 1.10 Du kommer att bli informerad om en villkorsändring av Banken, som lägger in den i "nya uppdateringar"-sektionen på Sumos hemsida och via e-post. Huvudspråket i förhållandet mellan dig och Banken är engelska. En svensk version av dessa användarvillkor finns tillgänglig för kunderna. Du kan välja att kommunicera med Banken på engelska, svenska eller på de andra språk som Banken för tillfället erbjuder.
- 1.11 Villkor och uppsägning: Dessa användarvillkors varaktighetstid är obegränsad. En användare kan när som helst avsluta sin relation till Banken genom att ringa kundtjänsten enligt beskrivningen i punkt 1.6.

## 2 Definitioner

I dessa villkor har orden i fetstil nedan följande betydelser:

- 2.1 **Bank:** Ferratum Bank p.l.c., ett registrerat aktiebolag enligt Maltas lagstiftning med nummer C56251, licensierat som ett kreditinstitut av Malta Financial Services Authority (<http://www.mfsa.com.mt/>), med huvudkontor på ST Business Center, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.
- 2.2 **Kund:** avser (i) den person som nu eller senare är kontoinnehavare hos Banken eller har intresse därav; och (ii) den person som nu eller senare abonnerar de tjänster eller produkter som erbjuds av Banken.
- 2.3 **Bankens kundtjänst:** en kundtjänst som kan nås via Sumo-applikationen, via telefon på nummer 4620787680 eller via e-post på [customersupport@sumomoney.se](mailto:customersupport@sumomoney.se) samt per post till Ferratum Bank p.l.c, ST Business Center, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.
- 2.4 **EES:** Alla länder inom EU, samt Liechtenstein, Norge och Island.
- 2.5 **Bevis på din identitet:** en tydlig och läsbar kopia av ett giltigt, myndighetsutfärdat dokument som inte är utgången och som innehåller ett bevis med foto på din identitet för att öppna bankkontot, specifikt antingen ditt:
  - (i) nationella identitetskort (kopia på fram- och baksidan) eller motsvarande gällande dokument, och / eller
  - (ii) pass (kopia av foto och detaljinformation).Listan kan ändras på grund av lagstadgade bestämmelser. För ytterligare information, vänligen kontakta kundtjänst.
- 2.6 **Sumo-appens demoversion:** den programvaran som du kan installera på din egen mobila enhet och genom vilken du kan förhandsgranska Sumo-applikationen och:
  - Slutföra registreringsprocessen som kund
  - Kontakta kundtjänst

- Förhandsgranska de tjänster som erbjuds via Sumo

Demoversionen av Sumos mobilapplikation finns endast tillgänglig på mobiltelefon.

- 2.7 **Vanliga frågor, FAQ:** med detta menas det dokument som utfärdats av Banken i fråge- och svarsformat och som introducerar kunder till de tjänster som är tillgängliga via Sumo eller besvarar vanliga frågor. FAQ finns på hemsidan <https://www.sumomoney.se>.
- 2.8 **ID-dokument:** ett dokument som Banken kan förlita sig på som bevis på din identitet och / eller fast bostadsadress, tillgång till detta kan krävas som en del av din dokumentation för öppnande av konto eller som en del av affärsrelationen med Banken;
- 2.9 **Mobilappkonto:** det säkra området inom Sumo-applikationen som ger användaren tillgång till sin profil och de olika tjänster som Sumo erbjuder.
- 2.10 **Onlinekonto:** det säkra området inom Sumo-applikationen som ger dig tillgång till din profil och de olika tjänster som erbjuds via Sumo. En Användare har inte tillgång till onlinekontot. Användare får endast tillgång till Sumos mobilappskonto.
- 2.11 **Online-ansökan:** det onlineformulär som måste fyllas i om du vill öppna ett online Sumo-konto. Denna ansökan kan slutföras genom Sumo-appen;
- 2.12 **Lösenord:** den säkra sträng av tecken som måste tillhandahållas av dig för att få full eller delvis tillgång till ditt Online-konto.
- 2.13 **PIN-kod:** den sexsiffriga sekvens av siffror som används som hemlig nyckel för åtkomst till ditt Sumomobilappkonto, om sekvensen används i samband med ditt användar-ID och din enhet. Olika enheter kan kopplas till ditt Sumo-appkonto.
- 2.14 **Profil:** dina konton och transaktionsuppgifter som kund.
- 2.15 **Säkerhetsuppgifter:** ditt lösenord, användarnamn och PIN-kod.
- 2.16 **Tjänst:** den onlinetjänst vi samtycker till att ge dig enligt detta avtal.
- 2.17 **Användarvillkor:** innebär de villkor och bestämmelser som detta dokument innehåller.
- 2.18 **Användare:** betyder (i) den person som nu eller hädanefter är innehavare av ett demo-användarkonto eller som har ett intresse i det; och (ii) den person som nu eller hädanefter abonnerar demoversionen av Sumo-appen. Användaren blir "kund" när han/hon öppnar ett bankkonto. Bankkontot öppnas när användaren slutför registreringsprocessen och efter Bankens verifikation av användarens Identitet.
- 2.19 **Användarkonto:** avser alla nuvarande och framtida konton som öppnats av användaren i eget namn och inkluderar tillgång till demoversionen av Sumo-appen. Ett användarkonto får endast innehas av en person som agerar i eget namn. Varje konto identifieras av sitt respektive Användarnamn, lösenord och associeras med den person som öppnar ett nytt Användarkonto.
- 2.20 **Användarnamn:** den unika identifierare som gör det möjligt för dig att få tillgång till ditt bankkonto.
- 2.21 **Vi, oss, vår:** Ferratum Bank p.l.c. eller Bank, enligt definitionen ovan.
- 2.22 **Webbplats:** den kommersiella webbplatsen, för tillfället [www.sumomoney.se](http://www.sumomoney.se) (eller andra webbadress som vi eventuellt informerar om vid ett senare tillfälle)
- 2.23 **Du, din, dina** betyder (i) den person som nu eller hädanefter är innehavare av ett konto eller har ett intresse i det; och (ii) den person som nu eller hädanefter abonnerar de tjänster eller produkter som erbjuds via Sumo.

### 3 Registrering av ett Sumo-användarkonto

- 3.1 Kontona kan användas som individuella konton av fysiska personer. Kontoinnehavaren är den namngivna ägaren av Kontot, men inte en person med en fullmakt gällande kontot. Kontona kan inte användas av truster, företag och andra kommersiella organ eller välgörenhetsorganisationer.
- 3.2 En sökande blir innehavare av ett Sumo-användarkonto när Banken aktiverar den sökandes Sumoanvändarkonto.  
Du förstår följaktligen att Sumo-användarkontot ger tillgång till en demoversion av Sumo-appen. Demoversionen är endast tillgänglig via Sumo-appen och den är inte tillgänglig online på Sumowebbplatsen.
- 3.3 Demoversionen av Sumo-appen kan bara användas som testversion och ger inte tillgång till några banktjänster. För att få tillgång till banktjänsterna måste användaren slutföra en ansökan som kund. Demoversionen av Sumo-app kan endast användas av en användare med en kompatibel mobiltelefon. Användaren förstår att demoversionen kan skilja sig från den verkliga produkten. Ferratum Bank tar inget ansvar om Sumo-demoversionen inte fungerar. Vid omständigheter utanför Bankens kontroll (såsom tekniska fel, strömavbrott eller industriella åtgärder) som hindrar Banken från att tillhandahålla de kontotjänster som nämns i dessa villkor kommer Banken att göra sitt bästa för att lösa problemet så snabbt som möjligt. Du godkänner att Banken inte är ansvarig, varken direkt eller indirekt, för några tjänsteavbrott fram tills dess att tjänsten är återställd. Banken förbehåller sig rätten att stänga demoversionen av Sumos mobilapp genom att ge dig avisering i rimlig tid. Banken förbehåller sig rätten att stänga demoversionen av SumoS:s mobilapp omedelbart om Banken anser att vissa omständigheter har blivit exceptionella. Dessa omständigheter är t.ex. om:
- Banken rimligen tror att du inte längre är behörig att inneha kontona;
  - du inte har mött Bankens villkor gällande verifikationen av din identitet;
  - Banken rimligen misstänker att du eller en annan person använder kontot i illegalt eller bedrägligt syfte;
  - du vid något tillfälle har försett Banken med falsk information;
  - du har vägrat eller ignorerat att förse Banken med specifik, efterfrågad information eller misslyckats med att slutföra och skicka specifika bekräftelser eller deklARATIONER till Banken; eller
  - du bryter mot några av dessa villkor och bestämmelser eller mot Bankens övriga villkor gällande din affärsrelation eller dina transaktioner med Banken; eller
  - Banken av relevanta, kompetenta auktoriteter uttryckligen ombeds stänga ditt konto eller en kontokategori som omfattar dina konton.
- 3.4 Sökande kommer endast att accepteras som kunder av Banken om de är bosatta i Sverige och äger giltiga identifikationsdokument som stöds och accepteras av Ferratum Bank. För att vara behörig att ansöka om ett Sumo-användarkonto behöver du vara minst 18 år. Följande information måste anges vid registreringsprocessen till ditt användarkonto:
- Bosättningsland,
  - För- och efternamn,
  - Din e-postadress,
  - Ditt mobiltelefonnummer,

- Ett användarnamn som du själv väljer.

Ett Sumo-användarkonto kan inte öppnas om en av de angivna personuppgifterna redan finns i vårt system eller har använts tidigare.

#### 4 Registreringsprocess för ett Sumo-användarkonto

För att starta registreringen måste du skapa ett Sumo-användarkonto i Sumo-appen på din mobiltelefon och tillhandahålla den information som anges i punkt 3.4. För ytterligare information hänvisar vi till FAQ-sidan på [www.sumomoney.se](http://www.sumomoney.se).

Nästa:

För ansökan via Sumo-appen:

1. Vi skickar en säkerhetskod för engångsbruk till ditt telefonnummer för att verifiera det;
2. Du måste ange engångslösenordet på mobilskärmen för att verifiera ditt telefonnummer;
3. Vi kommer att be dig att definiera och bekräfta lösenordet för att komma åt Sumo-appen;
4. Vi kommer att be dig att välja din PIN och sedan upprätta din Sumo-app;

Du kan nu använda din demoversion av Sumo-appen som användare. Om du vill bli kund måste du fortsätta registreringen enligt instruktionerna i punkt 5.

När du har slutfört registreringsprocessen för Sumo-användarkontot erhåller du ett bekräftelsemeddelande från oss.

Skapandet och utnyttjandet av ett Sumo-användarkonto är kostnadsfritt.

#### 5 Öppna ett Bankkonto

Om du är användare och vill slutföra det andra registreringssteget och öppna ett bankkonto måste du godkänna Sumos allmänna villkor och verifiera din identitet. Det andra registreringssteget kan göras från Sumo-appen. Du kan erhålla mer information på [www.sumomoney.se](http://www.sumomoney.se) eller genom att ringa till kundtjänsten.

Ferratum Bank har ingen skyldighet att öppna ett bankkonto åt användaren. Om användaren vill öppna ett bankkonto måste användaren fortsätta med nästa steg, som anges i Sumos allmänna villkor. Användaren har ingen skyldighet att öppna ett bankkonto.

#### 6 Välja och skydda din PIN-kod och ditt lösenord

Du väljer ditt lösenord och din PIN-kod under inloggningsprocessen för Sumo. Dessa måste hållas hemliga. Du måste följa alla andra instruktioner som Banken eventuellt utfärdar via Sumo för att hålla PIN-koden säker.

#### 7 Tillgång och säkerhet

Om ditt mobilkonto är spärrat kan du ringa till kundtjänst för att begära att den spärrade tjänsten aktiveras igen. Efter tre misslyckade inloggningsförsök kan ditt mobilkonto spärras temporärt under en timmes tid. Efter sex misslyckade inloggningsförsök spärras ditt konto och kan endast låsas upp via kundtjänst. Misslyckade inloggningsförsök kan inträffa om följande felaktiga uppgifter anges:



- Lösenord eller engångslösenord vid enhetsaktivering
- PIN-kod vid inloggning
- Fingeravtryck vid inloggning,

Du kan kontakta Banken om du får problem när du använder Sumos mobilapp.

## 8 Användning av lokaliseringsdata

Vissa tjänster använder den information om din fysiska plats som skickas från din mobilenhet, till exempel GPS-signaler. Om du använder dessa tjänster samtycker du till att vi, våra samarbetspartners och licenstagare samt Google får tillgång till, kan övervaka, överföra, samla in, underhålla, avslöja, bearbeta och använda dina positionsuppgifter så att vi och Google kan tillhandahålla relevant funktionalitet i enlighet med villkoren och integritetspolicyer hos Sumo-appen och de hos Google. Du kommer att bli ombedd att samtycka till användning av lokaliseringstjänster när du laddar ner Sumos mobilapp eller, för iOS-enheter, första gången du använder sökverktyget för uttagsautomater. Du kan när som helst återkalla detta samtycke genom att stänga av inställningarna för lokaliseringstjänsten på din mobila enhet.

Tillgång till Google Maps / Google Earth API:er via Sumo-appen omfattas av de separata villkoren från Google som finns på [http://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](http://maps.google.com/help/terms_maps.html) och [http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/universal\\_aup.html](http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/universal_aup.html).

## 9 Force Majeure

Bankens skyldigheter i enlighet med dessa allmänna villkor för Sumo avbryts under perioder där Banken hindras från att uppfylla sagda skyldigheter som en följd av Force Majeure.

## 10 Behandling av personuppgifter

10.1 Du bekräftar att Banken behandlar dina personuppgifter som personuppgiftsansvarig för de ändamål som anges i dessa allmänna villkor och andra tillämpliga särskilda villkor i enlighet med lagen om skydd av personuppgifter (kap 440 i Maltas lagar) och enligt de juridiska förpliktelser som Banken är föremål för. Du accepterar dessutom att Banken behandlar dina personuppgifter:

- för att utvärdera begäran om tillhandahållande av tjänster;
- för att tillhandahålla de tjänster du begärt;
- för intern bedömning och analys, bland annat för att utveckla och förbättra Bankens tjänster;
- för direktmarknadsföring, till exempel information till dig via telefon, via meddelandecentralen eller på annat sätt gällande Bankens produkter och tjänster samt för undersökningsändamål, med ditt tillstånd;
- för upptäckt och förebyggande av bedrägerier eller annan brottslig verksamhet (inklusive penningtvätt och finansiering av terrorism); samt
- om och när banken är skyldig till detta enligt lagen om skydd av personuppgifter (kap 440 i Maltas lagar) eller annan lagstiftning som är tillämplig för Banken.

Du kan kostnadsfritt informera Banken om du önskar att inte få någon direktmarknadsföring från den. Du kan avstå från att ta emot marknadsföringsmaterial

genom att välja den motsvarande kryssrutan vid tidpunkten för datainsamling eller genom att skicka ett meddelande via en av följande kommunikationskanaler:

Skriftlig kommunikation till adressen som specificeras nedan, inklusive e-postadress och/eller telefonnummer samt ordalydelsen "UNSUBSCRIBE":

Ferratum Bank plc  
ST Business Centre  
120 The Strand  
GZR 1027 Gzira, Malta

Du är berättigad att när som helst mottaga information kostnadsfritt om din lagrade persondata, dess ursprung och mottagare och syftet med databearbetningen. Vidare är du berättigad till rättning, blockering eller radering av dina personuppgifter enligt gällande lag. Motsvarande tilläggsdokumentation kan efterfrågas för att autentisera en person innan uppgifterna utlämnas, eftersom personuppgifter inte får ges ut till oauktoriserade personer.

Om du har gett ditt medgivande till att dina personuppgifter får användas kan du när som helst återkalla detta medgivande för framtiden. Återkallelsen av medgivande kan begränsa de tjänster som vi kan tillhandahålla dig.

I vissa fall kan verkställandet av avtalet, insamlingen och lagringen av data krävas av gällande lag, oavsett Kundens medgivande. I sådana fall kommer vi att avbryta all vidare bearbetning och användning av dina personuppgifter och radera eller blockera dem i den utsträckning gällande lagstiftning tillåter. All begäran om information samt alla förfrågningar eller återkallelser gällande personuppgifter ska skickas via e-post till [kundservice@sumomoney.se](mailto:kundservice@sumomoney.se) eller som brev till den adress som anges nedan.

- 10.2 För ytterligare information om bearbetning av dina personuppgifter hänvisar vi till Sumos integritetspolicy på Sumos hemsida [www.sumomoney.se](http://www.sumomoney.se).

## 11 Rätt till återkallande och klagomål

- 11.1 Du har rätt att återkalla ditt godkännande av dessa Användningsvillkor inom 14 dagar från dagen för godkännandet (eller mottagandet av dessa Användarvillkor, om du har valt att ta emot dessa via e-post eller post, beroende på vilket som inträffar senare). Om du återkallar ditt medgivande påverkas inte lagligheten av den bearbetning som skett med ditt medgivande innan du återkallade medgivandet. Rätten till återkallande kan hävdas via ditt onlinekonto genom att kontakta [kundservice@sumomoney.se](mailto:kundservice@sumomoney.se) eller Ferratum Bank plc, ST Business Center, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta. Din kommunikation måste åtminstone innehålla ett uttalande som visar en tydlig avsikt att återkalla dessa användarvillkor.

För att hävda rätten till återkallande kan du även fylla i det specifika indragningsformuläret som finns på

[http://www.konsumentverket.se/contentassets/c78f43844da74c7786821d8d12a98b5a/angerblankett\\_konsumentverket\\_150817.pdf](http://www.konsumentverket.se/contentassets/c78f43844da74c7786821d8d12a98b5a/angerblankett_konsumentverket_150817.pdf).

När du har fyllt i återkallandeformuläret ska det skickas till: [kundservice@sumomoney.se](mailto:kundservice@sumomoney.se).

11.2 Alla eventuella klagomål ska skickas via e-post och adresseras till:

The Complaints Office

Ferratum Bank p.l.c., ST Business Centre,

120 The Strand,

Gzira GZR 1027, Malta.

11.2.1 Banken kommer att försöka lösa dina klagomål per telefon så fort som det rimligtvis är möjligt. Om ärendet kräver mer uppmärksamhet för att lösas kommer vi att ta emot dina uppgifter och se till att ditt klagomål utreds och bearbetas fullständigt så fort som möjligt.

11.2.2 När Banken tar emot ditt klagomål erhåller du en bekräftelse inom fem arbetsdagar.

11.2.3 Om du inte är nöjd kan du rikta ditt klagomål till skiljedomaren för finansiella tjänster på dennes kontor via kontaktuppgifterna nedan:

The Office of the Arbiter for Financial Services,

First Floor, Pjazza San Kalcidonuju,

Floriana FRN 1530, Malta.

Ytterligare information kan erhållas via den officiella hemsidan: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt) Gratistelefon (lokala samtal): 8007 2366 och telefon: 2124 9245.

11.3 Du är också berättigad att hävda en tvist som härrör ur dessa villkor genom en alternativ tvistlösning, förutsatt att tvisten uppfyller bestämmelserna för detta (till exempel bestämmelser gällande tid och värde). Vi företar oss att bidra till en alternativ tvistlösning med kunder enligt lagen om alternativ tvistlösning för kundrelationer. Den behöriga myndigheten för tvistlösning i Sverige är:

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174, 101 23 Stockholm

[www.arn.se](http://www.arn.se)

Den Europeiska kommissionen har utvecklat en plattform för tvistlösning utanför domstol. Detta gör det möjligt för Kunden att lösa tvister i samband med onlinebeställningar utan att behöva inleda ett domstolsförfarande. Plattformen finns på följande länk: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## Allmänna villkor för videoidentifieringen hos Sumo

Banktjänster via Sumos mobilapp tillhandahålls av Ferratum Bank p.l.c. och är enbart tillgängliga genom Thomas Cook Money Ltd.

Dessa villkor gäller användning av Sumo-identitetsverifikation via videosamtal. Sumo tillhandahåller en identitetsverifikation till alla sökande som önskar öppna ett Sumo-konto och bli kund hos Ferratum Bank p.l.c (hädanefter **Bank** eller **Ferratum Bank**).

### 1 Syftet med identifieringstjänsten

Identifieringstjänsten består av ett videosamtal i realtid mellan den sökande och en Sumoagent för att bekräfta den sökandes identitet i enligt gällande lag (t.ex. för att förebygga pengatvätt) innan ett Sumo-konto kan öppnas eller efter att ett Sumo-konto öppnats, i de fall då sökanden redan har slutfört ansökningsprocessen (inklusive under bank-ID). I detta hänseende samarbetar Ferratum Bank med en tredje part som endast tillhandahåller mjukvara för videokonferenser. Under videosamtalet kommer den sökande bli ombedd att visa sitt ID-dokument för Sumo-agenten.

### 2 Identifieringsprocessen

För att fortskrida med identifieringsprocessen måste den sökande inneha ett giltigt IDdokument som efterfrågas av Ferratum Bank som leverantör av banktjänsterna.

Den sökande är införstådd med följande:

Videoöverföringen måste vara direktsänd och tillåta Sumo-agenten och den sökande att samtidigt hålla visuell och verbal kontakt.

En tillräckligt bra kvalitet är nödvändig för att möjliggöra tydlig verbal kommunikation och för att tillåta Sumo-agenten att tydligt se ansiktet på den sökande, samt innehållet och säkerhetsfunktionerna i den sökandes identifieringsdokument.

Denna form av verifikation kräver att den sökande tillhandahåller ett identifieringsdokument och visar upp det under videosamtalet, så att Sumo-agenten kan se det.

Den sökande bekräftar att identifieringsdokumentet inte är falskt och han eller hon är skyldig att se till att identifieringsdokumentet inte är förfalskat. Under videosamtalet uppmanas den sökande även att tillhandahålla en digital kod - ett centralt genererat transaktionsnummer (TAN) - som genereras automatiskt av videokonferensverktyget och som den sökande har mottagit via SMS. TAN-koden kan bara användas en gång och måste anges omedelbart av den sökande under videokonferensen. Den sökandes identifieringsverifikation kan endast slutföras om rätt TANkod anges. Vid utförandet av verifikationen kan det vara nödvändigt att fotografera båda sidor av identifieringsdokumentet samt den sökande genom att ta en skärmbild.

Följande register kommer att sparas hos Ferratum Bank för att påvisa att de lagstadgade kraven för identifiering via videokonferens har efterlevts:

- (a) en ljudinspelning av videosamtalet, som innehåller hela konversationen mellan Sumoagenten och den sökande;
- (b) skärmbilder som tagits under videosamtalet, inklusive en bild på den sökande samt det datum och klockslag som visas på videokonferensverktyget;
- (c) skärmbilder på det identifieringsdokument (och vid begäran även ytterligare dokument) som framvisats i verifikationsssyfte; och
- (d) handlingar som bevisar att kravet på kodöverföring har uppfyllts. Den sökande är skyldig att tillhandahålla alla begärda dokument f via Sumo för identifieringstjänsten hos Ferratum Bank i enlighet med bestämmelserna i denna paragraf samt att sanningsenligt uppge all information i de tillhandahållna datafälten.

Obligatoriska uppgifter för verifiering av den sökandes identitet under videosamtalet omfattar generellt: fullständigt namn, födelsedatum- och plats, adress, nationellt referensnummer (om tillämpligt) och nationalitet. Beroende på tillämpliga lagar och bestämmelser kan det vara nödvändigt att verifiera de data som anges här med hjälp av ett giltigt och aktuellt ytterligare dokument (t.ex. boendebevis, hushållsräkning, kontoutdrag, uppehållskort).

Ferratum Bank kommer endast att bekräfta den sökandes identitet om de obligatoriska uppgifterna för identifieringsverifikation är fullständiga och alla juridiska krav har uppfyllts. Ferratum Bank informerar den sökande om huruvida identifieringsprocessen godkänts.

### **3 Tillgänglighet av videokonferensidentifieringstjänsten**

Ferratum Bank förbehåller sig rätten att när som helst avbryta, modifiera eller på andra sätt ändra identifieringstjänsten - inklusive Sumos identifieringstjänst. Detta gäller om det juridiska och/eller lagstadgade ramverk ändras som är tillämpligt för identifikation via videokonferensprocesser.

Ferratum Bank gör sitt bästa för att tillhandahålla identifieringstjänsten utan avbrott. Trots ovanstående uttalande kan Ferratum Bank inte överta något ansvar för kontinuerlig tillgång till identifieringstjänsten via Sumo. Identifieringstjänsten kan vara temporärt otillgänglig på grund av säkerhetsorsaker eller vid teknisk reparation eller underhållsåtgärder.

### **4 Godkännande och registrering**

Den sökande måste ge godkänna dessa villkor och bestämmelser för att kunna genomföra en framgångsrik registrering för videokonferens.

Genom att välja den lämpliga knappen för videosamtalet på Sumo-appen ger den sökande sitt medgivande till anskaffandet av identifieringstjänsten och till bekräftelse av sökandens identitet till Sumo enligt bestämmelserna i dessa villkor och bestämmelser. Avtalet blir bindande i och med den faktiska implementeringen av identifieringstjänsten.

Endast enskilda fysiska personer kan använda sig av identifieringstjänsten.

Den sökande förs sedan vidare till Sumo-identifieringstjänsten och en Sumo-agent är berättigad att kontakta den sökande för att påbörja videokonferensen. I händelse av att den efterföljande identifieringsprocessen avbryts eller om den sökande avslutar en session innan identifieringsprocessen har påbörjats kommer de ytterligare stegen som krävs för identifikation att visas för den sökande.

## **5 Kundens obligatoriska samarbete och andra skyldigheter**

Den sökande är skyldig att samarbeta på lämpligt sätt vid tillhandahållandet av identifieringstjänster. Den sökande åtar sig att tillhandahålla uppgifter som är relevanta för sanningsenlig och fullständig identifiering.

För att kunna tillhandahålla identifieringstjänsten måste den sökande ha en enhet (t.ex. en dator, smarttelefon, eller platta) med en webbkamera (video och ljudupptagning), en internetuppkoppling och sin mobiltelefon för att kunna ta emot TAN-koden via SMS. Den sökande är ansvarig för att enheten möter de prestandaspecifikationer som krävs för att slutföra identifieringsprocessen.

Den sökande åtar sig att inte avslöja uppgifter som erhållits från Ferratum Bank. Den sökande måste säkerställa att dessa uppgifter endast kan användas av honom eller henne och måste hålla uppgifterna hemliga för obehöriga personer. Rätten att när som helst avsluta identifieringsprocessen om den sökande bryter mot sina förpliktelser när Sumo används i enlighet med dessa villkor är reserverad för Ferratum Bank.

## **6 Ersättning**

Tillhandahållandet av identifikationstjänsten är kostnadsfri för den sökande. Emellertid kan användning av Sumos identifikationstjänst eventuellt vara föremål för anslutnings- och överföringsavgifter, som den sökandes internetleverantör har infört. Dessa måste betalas av den sökande.

## **7 Dataskydd och integritetspolicy**

Under identifieringsverifikationen genom videokonferens via Sumo kommer alla uppgifter som är nödvändiga för att verifiera den sökandes identitet att behandlas av Ferratum Bank och tredjepartstjänsteleverantören. Alla uppgifter som är nödvändiga för att verifiera den sökandes identitet kommer att lagras av Ferratum Bank.

Ferratum Bank samlar in, bearbetar och använder den sökandes personuppgifter i enlighet med de applicerbara bestämmelserna för integritetsskydd. Uppgifterna får endast användas i andra syften med Kundens uttalade medgivande.

För ytterligare information hänvisar vi till integritetspolicyen <https://www.sumomoney.se>.

## **8 Jurisdiktion**

Dessa villkor och bestämmelser för Sumos videokonferensidentifieringsprocess mellan den sökande och Ferratum Bank underliggert maltesisk lagstiftning. Relationen mellan Ferratum



Bank och den sökande för all identifikation som utförs via Sumos applikationer styrs uteslutande av dessa villkor.

## **9 Kontakta oss**

För all ytterligare information eller deklARATION ber vi dig kontakta oss via e-post eller per post:

Ferratum Bank plc

ST Business Centre

120 The Strand

GZR 1027 Gzira, MALTA

[kundservice@sumomoney.se](mailto:kundservice@sumomoney.se)