



Integritetspolicy för Sumo

Banktjänster via Sumo tillhandahålls av Ferratum Bank p.l.c. och finns endast tillgängliga genom Thomas Cook Money.

1. Allmänt

Sumo är en mobil applikation (**Sumo** eller **Sumos mobila app**) som tillhandahålls av Ferratum Bank p.l.c. och finns endast tillgänglig genom Thomas Cook Money

All information om tjänsterna på Sumo finns på Sumos webbplats www.sumomoney.se.

Banktjänster via Sumo tillhandahålls av Ferratum Bank p.l.c. (härefter hänvisat till som **Bank** eller **Ferratum Bank**). Kunder som använder de banktjänster som finns tillgängliga via Sumo kommer att ingå ett kontraktuellt förhållande med Ferratum Bank p.l.c., vilket betyder att dina uppgifter kommer att behandlas av Banken, i egenskap av personuppgiftsansvarig.

Vi förstår och respekterar vikten av din konfidentialitet. Vi garanterar sekretess för alla de som besöker Sumos webbplats (www.sumomoney.se), testar demoversionen av Sumos mobila app eller använder Sumos mobila app. Denna integritetspolicy fastställer den grund enligt vilken alla personuppgifter vi samlar in från dig, eller som du uppger till oss, via Sumo eller någon annan metod, kommer att behandlas.

Ferratum Bank garanterar att alla data som lämnats till banken av deras kunder som använder sig av Sumo förblir konfidentiella.

Läs igenom följande dokumentation noggrant vilken detaljerat anger några av de säkerhetsförebyggande åtgärder som du kan vidta för att skydda din integritet samt ger dig all nödvändig information om behandling av dina personuppgifter.

2. Syftet bakom att samla in personuppgifter

Banken samlar in, behandlar, använder och förvarar personuppgifter för alla användare av Sumos mobila app och Sumos kunder (härefter gemensamt benämnt **Användare**), för att tillhandahålla de begärda banktjänsterna till Användarna och för att kunna förbättra produkterna och tjänsterna som du för närvarande har tillgång till.

3. Den rättsliga grunden för att samla in och behandla personuppgifter

I enlighet med bestämmelserna i dataskyddslagen (Data Protection Act), kapitel 440 i Maltas lagstiftning, och det relevanta EU-direktivet Europaparlamentets och rådets förordning (EU)



2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter (nedan kallad **GDPR**), som reglerar Ferratum Bankens verksamhet, samlas dina personuppgifter in och behandlas baserat på följande rättsliga grunder:

- frivilligt, specifikt, informerat och uttryckligt godkännande från Kundens sida för behandling av hans/hennes personuppgifter för ett eller flera syften (t.ex. för marknadsföringssyften och för att utföra marknadsundersökningar, förbereda statistiska studier och analyser av kundgrupper, marknadsandelar av produkter och tjänster och andra finansiella indikatorer, såväl som för rapportering och riskhantering för att bättre förstå kundens förväntningar och utveckla våra modeller, produkter, tjänster och processer),
- behandling är nödvändig för att verkställandet av det avtal som Kunden ingått eller för att vidta åtgärder på begäran av den enskilda individen innan avtalet ingås. Detta innefattar att korrekt identifiera dig och att utföra kredit- och riskkontroller och bedömningar av dig för att avgöra om och på vilka villkor avtalet ska ingås,
- behandling är nödvändig för efterlevnad av rättsliga förpliktelser som Ferratum Bank lyder under i egenskap av personuppgiftsansvarig. Ferratum Banks rättsliga och reglerande ansvar innefattar, men är inte begränsat till, de krav som följer av gällande lagar och förordningar som reglerar kreditinstitutioner, såsom ansvaret att rapportera till tillsynsmyndigheter, åtgärder mot penningtvätt (AML) och regler om finansiering av terrorism och regleringar för att korrekt identifiera kunden (KYC) och att försäkra oss om en korrekt kontroll av din identitet och kreditvärdighet,
- behandling är nödvändig för de rättmätiga intressen som bedrivs av Banken. För detta kan behandlingen också innefatta: (i) att kontrollera din identitet och kreditvärdig, (ii) att samla in summor som du är skyldig Ferratum Bank, och (iii) att skydda Ferratum Banks rättigheter att etablera, utöva, och skydda rättsliga krav.

4. Vilken typ av data och information samlar vi in och hur länge sparas den?

4.1. Data som samlas in vid besök på Sumos webbplats och/eller vid användning av Sumos demoversion

Om du besöker Sumos webbplats helt utav informationsskäl, kommer vi inte att samla in några personuppgifter från dig. Thomas Cook Money Limited kan samla in den typ av information som beskrivs i avsnittet om cookies nedan och kan be om ditt samtycke för marknadsföringsändamål för sig själv.

Om du hämtar Sumos mobila app, kommer Ferratum Bank att samla in personuppgifter om dig, inklusive: (namn, efternamn, mobilnummer, e-postadress, hemvistland, användarnamn och lösenord). Under denna process ska du läsa och godkänna våra relevanta Användarvillkor som innehåller detaljerad information om reglerna för den första fasen i din onboarding-process.

4.2. Datainsamling med avseende på banktjänster

4.2.1 I enlighet med bestämmelserna i GDPR ska Ferratum Bank, om du använder Sumo-mobilappen för att få tillgång till banktjänster, bara behandla dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att kunna erbjuda dig den önskade och bästa möjliga tjänsten. Beroende på respektive Tjänst (t.ex. nuvarande konto, övertrassering, sparkonto inklusive besparingsmål och tidsbunden inlåning) kan följande typer av personuppgifter behandlas:

- Identifieringsuppgifter (t.ex. ditt namn, personnummer, födelsedatum, födelseort, nationalitet, information om och kopia av identifieringsdokument, resultat av ansikts/ID-igenkänning, röst, bild, video, underskrift, adress),
- Kontaktuppgifter (t.ex. din adress, telefonnummer, e-postadress, kommunikationsspråk),
- Bankuppgifter (t.ex. bank-ID, bankens namn, kontoinnehavare, kontonummer, transaktionsinformation från ditt bankkonto),
- Ekonomiska uppgifter (t.ex. månadsinkomst, månadsutgifter för boende, andra månadsutgifter, månadsutgifter för andra lån,, totala månadsutgifter, månadsaldo),
- Uppgifter om tillgångars ursprung (t.ex. uppgifter om arbetsgivare, transaktionspartners, affärsaktiviteter och faktiska förmånstagare, uppgifter som visar källan till din inkomst och förmögenhet),
- Uppgifter om kreditvärdighet (t.ex. uppgifter om betalningsuppförande, skador som åsamkats Ferratum eller andra personer, uppgifter som låter Ferratum utföra sina rimliga mått och steg gällande penningtvätt och att förhindra finansiering av terrorism och att försäkra sig om överensstämmelse med internationella sanktioner, inklusive syftet med affärsrelationen och huruvida Kunden är en politiskt utsatt person),
- Uppgifter som samlats in vid utförandet av ett lagligt krav (t.ex. information som tagits emot vid förfrågningar från undersökande myndigheter, notarier, skattemyndigheter, domstolar och fogdar),
- Kommunikationsuppgifter (t.ex. e-postmeddelanden, inspelningar av telefonsamtal),
- Uppgifter som infogats när du loggar in på ditt onlinekonto,
- Uppgifter relaterade till tjänsterna (t.ex. utförande av Avtalet eller misslyckandet av detta, transaktionshistorik, inskickade ansökningar, förfrågningar och klagomål).

4.2.2. Telefonkonversationer med dig kan spelas in för att på ett effektivt sätt låta oss utvärdera kundernas nöjdhet och för att lösa dina klagomål. Dessa inspelningar lagras under den tidsperiod som lagen föreskriver. Du kan hitta mer information om inspelningar av telefonkonversationer i tabellen nedan:

Syfte	Arkiveringsperiod
Lösa klagomål	6 år från datumet då klagomålet löstes
Kvalitetskontroll	5 år från inspelningsdatumet
Insamling	2 år från inspelningsdatumet



5. Direkt marknadsföring

Vi behandlar bara dina personuppgifter även för marknadsföringssyften om du har gett oss ditt uttryckliga samtycke, som också kan meddelas elektroniskt. Du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke inför framtiden utan att ange en anledning och utan att det kostar någonting.

Ferratum Bank via Sumo och/eller dess partners kan skicka marknadsföringsmaterial om du har valt att få sådant material. Vi skickar dessa marknadsföringsmaterial och kampanjer via e-post, SMS, telefon, sociala medier eller Sumo mobilapp..

Vi kan använda dina personuppgifter (e-postadress och/eller mobilt telefonnummer) som erhålls från Sumos mobila app för att skicka meddelanden och reklaminformation om Bankens produkter och/eller tjänster och tjänster från vår samarbetspartner (vare sig via traditionella metoder, e-post, och/eller SMS eller MMS), utifrån ditt godkännande.

Du har rätt att när som helst begära att inte få marknadsföringsmeddelanden genom att skriva till oss eller ringa oss på:

FERRATUM BANK PLC
ST Business Centre,
120 the Strand,
Gzira GZR 1027, Malta
e-post: kundservice@sumomoney.se
telefon: +4620787680

Om du vill välja att inte få något marknadsföringsmaterial från Ferratum Bank via Sumo kan du enkelt göra så elektroniskt eller genom andra kommunikationskanaler. Friskrivningsklausulen och länken ingår i varje utgående meddelande. Sändarens identitet kommer aldrig att förställas eller döljas.

Om du på något av sätten som anges ovan väljer att inte få information för marknadsföringssyften, kommer dina personuppgifter inte längre behandlas för sådana ändamål och vi kommer att vederbörligen informera våra partners.

Notera att ett tillbakadraget samtycke inte påverkar lagligheten för behandling baserad på samtycke innan det drogs tillbaka.

All vår personal ansvarar för att upprätthålla Kundens konfidentialitet, och alla tredje parter som används av Banken, såsom våra samarbetspartners och tjänsteleverantörer, är bundna enligt lag att hålla all personlig information konfidentiell.

6. Utlämnande av personuppgifter till tredje part

Vi utlämnar endast dina personuppgifter som samlats in via Sumos mobila app till tredje part (i) om det krävs av gällande lagstiftning (t.ex. när Ferratum Bank måste lämna ut personuppgifter till myndigheter), särskilt för att skydda mobilappen Sumos integritet och för att hjälpa myndighetsorgan, polismyndigheter, och/eller tillsynsmyndigheter i deras undersökningar eller alla undersökningar som gäller allmänhetens säkerhet, givet att sådant utlämnande bara medges till rätt auktoriteter, eller (ii) med ditt samtycke.

I fallet (ii) ovan ska Ferratum Bank inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part för några andra syften, såsom marknadsundersökningar eller andra marknadsföringssyften.

Ferratum Bank tillhandahåller inte någon information till utomstående parter angående Kundens finansiella uppgifter såvida det inte krävs enligt lag eller med kundens särskilda godkännande.

7. Överföring av personuppgifter utanför EES

Ferratum Bank överför personuppgifter till Ferratum-koncernens entiteter och andra mottagares entiteter som förser oss med tjänster (inklusive att ge åtkomst till personuppgifter från) utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, t.ex. till Australien, Brasilien, USA, Kanada, Indien, Schweiz, Japan, Singapore, Filippinerna. Detta inkluderar att ge åtkomst till personuppgifter från sådana länder. Men vi gör bara detta om det finns laglig grund för det, inklusive till en mottagare som är: (i) i ett land som erbjuder tillräcklig skyddsnivå för Personuppgifter, eller (ii) under ett organ som uppfyller EU-kraven för överföring av Personuppgifter utanför EU.

Du kan få mer information om överföringen av personuppgifter utanför EU genom att kontakta Ferratum Bank på kontaktuppgifterna nedan.

8. Kvarhållning av uppgifter

Ferratum Bank kvarhåller dina personuppgifter i enlighet med branschens riktlinjer så länge som är nödvändigt för de syften för vilka uppgifterna samlades in eller så länge det är nödvändigt för att skydda våra rättigheter eller så länge lagen föreskriver det. Notera att om samma personuppgifter behandlas för flera syften kommer personuppgifterna att kvarhållas under längsta möjliga kvarhållningsperiod.

I enlighet med den maximala begränsningsperioden från EU-direktivet om förebyggande av användning av finanssystemet i syfte att ägna sig åt penningtvätt eller finansiera terrorism ska Ferratum Bank kvarhålla alla personuppgifter som är relaterade till sådana lagstadgade skyldigheter i 5 år, enligt den gällande lokala lag som implementerar AML-direktivet ovan, från det datum din relation har avslutats, eller en misstanke angavs, beroende på vilket som skedde senast,

Om du ansöker om och öppnar ett bankkonto via videokonferens spelas ljudet från videokonferensen in för överensstämmelse och för att förebygga penningtvätt. I så fall lagras ljudinspelningarna, och dina personuppgifter som finns däri, under en period av 5 år från det att ditt avtal med Ferratum Bank upphör, i enlighet med kraven i lagstiftningen om förebyggande av penningtvätt, kapitel 373 i Maltas lagstiftning.

I enlighet med den maximala begränsningsperioden för anspråk som uppstår ur en transaktion om den ansvarige personen avsiktligt svek personens skyldigheter, och för anspråk som uppstår ur lagstiftning, ska Ferratum Bank kvarhålla alla personuppgifter som gäller alla sådana civilrättsliga anspråk i högst 2 år, oavsett om sådana civilrättsliga anspråk uppkommer ur en brottslig handling, eller under den maximala tidsperiod då den aktuella handlingen är struken från lagstiftningen, oavsett om sådana civilrättsliga anspråk uppkommer ur en brottslig handling, med start det datum då anspråket förfaller.

9. Kundens rättigheter med avseende på databehandling

I den utsträckning gällande lagar och förordningar medger det med rättigheterna som anges nedan i förhållande till dina personuppgifter ska du medges:

- a) **att få öppen information**, inklusive denna Integritetspolicy, som syftar till att ge dig all relevant information om vår databehandling på ett koncist, öppet, förståeligt och lättåtkomligt sätt, på ett tydligt språk,
- b) **till åtkomst**, vilket betyder att du har rätt att få bekräftelse från Ferratum Bank om huruvida personuppgifter om dig behandlas eller ej och få en lista över personuppgifterna;
- c) **till rättelse**, vilket betyder att Ferratum Bank har skyldighet att korrigera felaktigheter i dina personuppgifter. Med beaktande av behandlingens syften, har du rätt att se till att ofullständiga personuppgifter kompletteras. Observera att du utan dröjsmål ombuds meddela oss om eventuella ändringar i dina personuppgifter,
- d) **till borttagande ('rätt att glömmas bort')**, vilket betyder att du rätt att begära att Ferratum Bank raderar dina personuppgifter med omedelbar verkan. Observera att det finns olika rättsliga förpliktelser som grundar sig på lagstiftning som Ferratum Bank måste efterleva. Detta innebär t.ex. att dina personuppgifter för identifiering inte ska ingå i tillämpningsområdet för denna rättighet,
- e) **till begränsning av behandling** Du har rätt att be Ferratum Bank att begränsa databehandlingen om du bestrider exaktheten i dina personuppgifter som innehas av Banken, fram till dess att deras exakthet har verifierats,
- f) **till dataportabilitet**; detta innebär att du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter som du gett oss, i ett strukturerat, vanligen använt format och att du har rätt att överföra dessa data till en annan personregisteransvarig utan något hinder från vår sida som



personuppgifterna har tillhandahållits och vars behandling grundar sig på ditt godkännande, eller på ett kontrakt och behandlingen utförs på ett automatiserat sätt,

- g) **till att invända**, detta betyder att du när som helst har rätt att invända, på grunder som avser din särskilda situation, mot att vi behandlar dina personuppgifter om behandlingen skulle vara nödvändig för syftet av våra eller en tredje parts rättmätiga intressen; du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter för direkt marknadsföring, vilket inkluderar profilering.

Om du tror att dina rättigheter har kränkts kan du lämna ett klagomål hos:

- vår Kundtjänstservice eller
- vår Dataskyddsansvarige eller;
- Informationskontoret och Dataskyddskommissionären eller;
- Domstol om du tror att dina rättigheter har kränkts.

10. Ändringar i denna Integritetspolicy

Om Ferratum Banks praxis för behandling av personuppgifter ändras eller om det finns behov av att ändra dessa principer enligt gällande lag, praxis eller riktlinjer som utfärdas av ansvariga myndigheter, har Ferratum Bank rätt att ensidigt ändra dessa principer när som helst. I sådana fall kommer Ferratum Bank att meddela dig detta per e-post senast en månad innan det att ändringarna träder i kraft.

11. Förfrågningar och kontaktinformation

Om du inte är nöjd med informationen om de dataskyddsåtgärder som läggs fram i denna policy, eller om du har några frågor om insamlandet, behandlingen och/eller användningen av dina personuppgifter, var god kontakta oss. Vi kommer att göra så gott vi kan för att svara på dina frågor så snart som möjligt och implementera dina förslag. Kontakta oss via post, e-post eller telefon på:

Postadress:
Ferratum Bank plc
ST Business Centre
120 the Strand
GZR 1027 Gzira, MALTA
e-post: kundservice@sumomoney.se
telefon: +4620787680

Ferratum Bank har anlitat en dataskyddsansvarig som du också kan kontakta gällande samma frågor på följande kontaktuppgifter: dpobank.se@ferratumbank.se.

Cookies

Observera att Sumo-webbplatsen använder cookies.

Sumo-webbplatsen tillhandahålls av Ferratum Bank p.l.c. och förvaltas av Thomas Cook Money Limited ("TCM"). TCM kan samla in information genom cookies enligt vad som beskrivs i detta avsnitt om cookies.

(i) Vad är en cookie?

En cookie är en liten fil med bokstäver och siffror som vi lagrar på din webbläsare eller på hårddisken på din dator om du samtycker till det. Cookies innehåller information som skickas till din dators hårddisk.

(ii) Varför används cookies?

Sumo-webbplatsen använder cookies för att särskilja dig från andra användare. Vissa av dessa cookies är väsentliga för att Sumo-webbplatsen ska kunna fungera ordentligt, och för att göra det möjligt för oss att uppfylla dina önskemål. Andra typer av cookies hjälper TCM att ge dig en bättre upplevelse när du navigerar på Sumo-webbplatsen eller hur Sumo tillhandahålls till kunderna. Cookies kan också användas för att ge dig information eller erbjudanden från Ferratum Bank eller Thomas Cook-företag eller tredje parter som kan vara av intresse för dig i enlighet med de regler som fastställs i denna policy.

(iii) Typer av cookies

Sumo-webbplatsen använder följande cookies:

Kategori	Typ	Beskrivning	Namn	Syfte	Livstid
Reklam och marknadsföring	DoubleClick	Dessa kan ställas in från några olika domäner, inklusive google.com, doubleclick.net, googlesyndication.com, eller googleadservices.com, eller domänen för våra partnerwebbplatser. Vissa av våra reklamprodukter gör det möjligt för våra partner att använda andra tjänster tillsammans med våra (som en reklammetning och rapporteringstjänst), och dessa	id	Registrerar ett unikt ID som identifierar en återvändande användares enhet. ID används för målinriktade annonser. Ibland innehåller cookies en ytterligare identifierare som verkar vara för cookies ID, en sådan identifierare används för att identifiera en annonskampanj som har skickats till en specifik användare men DoubleClick förvarar inte personlig information i denna cookie.	Upphör efter 2 år

	<p>tjänster kan skicka sina egna cookies till din webbläsare. Dessa cookies kommer att ställas in från deras domäner.</p> <p>Dessa cookies används för att göra det möjligt för oss att spåra de annonser som användare klickar på för att nå webbplatsen och hjälper oss att visa dig kundanpassade annonser när du besöker vår webbplats. Du kan hitta mer information om denna typ av reklam på www.youronlinechoices.com där du även kan hitta information om hur du kontrollerar ditt beteende online angående dina reklampreferenser för enskilda företag (Var god observera att även om du avaktiverar beteendereklam så kommer det inte att hindra dig från att se reklam online eller hindra cookies från att användas. Du bör följa anvisningarna på www.aboutcookies.org för att justera sekretessinställningarna i din webbläsare om du vill avaktivera cookies).</p> <p>DoubleClick Floodlight Counter-taggen tillåter Thomas Cook Money att räkna antalet gånger som användare har besökt en viss sida efter att ha sett eller klickat på deras annonser.</p> <p>DoubleClick använder cookies för att förbättra sin reklam. Normalt sett används det för att vägleda reklam enligt relevant innehåll för användare,</p>	<p>DSID</p> <p>IDE</p>	<p>Används av Google DoubleClick för återannonsering, optimering, rapportering och tilldelning av annonser online.</p> <p>Dessa cookies möjliggör relevant annonsering, baserat på ditt besök på vår webbplats, för att visas på andra webbplatser.</p>	<p>Upphör efter 1 timme</p> <p>Upphör efter 2 år</p>
--	--	------------------------	---	--

		förbättra rapporter om kampanjprestation och undvika annonser som användare har sett tidigare. DoubleClicks cookies innehåller inte information om personuppgifter.			
Analys	Google Analytics	Dessa cookies används för att samla in information om hur besökare använder vår webbplats. Vi använder informationen för att sammanställa rapporter och hjälpa oss att förbättra webbplatsen. Dessa cookies samlar in information genom ett anonymt formulär, inklusive antalet besökare på webbplatsen, varifrån besökarna har kommit till webbplatsen och de sidor de har besökt. Förståelse för hur kunder använder vår webbplats gör det möjligt för oss att identifiera det som behöver förbättras på webbplatsen för att bättre betjäna våra kunder. Läs översikten om Google-integritet på https://support.google.com/analytics/answer/6004245 .	_ga	Denna cookie används av Google Analytics för att särskilja användare på webbplatsen.	Upphör efter 2 år
			_gid	Denna cookie används av Google Analytics för att särskilja användare på webbplatsen.	Upphör efter 24 timmar
			_utma	Används för att särskilja användare och sessioner. Denna cookie skapas när javascript-biblioteket verkställs och inga befintliga _utma-cookies existerar. Denna cookie uppdateras varje gång som data skickas till Google Analytics.	Upphör efter 2 år från installation eller uppdatering
			_utmb	Används för att bestämma nya sessioner/besök. Denna cookie skapas när javascript-biblioteket verkställs och inga befintliga _utmb-cookies existerar. Denna cookie uppdateras varje gång som data skickas till Google Analytics.	Upphör efter 30 minuter från installation eller uppdatering
			_utmc	Används inte i ga.js. Inställt till interoperabilitet med urchin.js. Historiskt sett körs denna cookie i förening med _utmb-cookie för att fastställa huruvida användaren var i en	Sessions baserad cookie som upphör när din session

			ny session/gjorde ett nytt besök.	tar slut eller när du lämnar webbplatsen.
			Används för att lagra kundvariabel data på besökarnivå. Denna cookie skapas när en utvecklare använder metoden <code>_setCustomVar</code> med en kundvariabel på besökarnivå. Denna cookie användes också för den avrådda metoden <code>_setVar</code> . Denna cookie uppdateras varje gång som data skickas till Google Analytics.	Upphör efter 2 år från installation eller uppdatering
			Lagrar trafikkällan eller kampanjen som förklarar hur användaren når webbplatsen. Denna cookie skapas när javascript-biblioteket körs och uppdateras varje gång som data skickas till Google Analytics.	Upphör efter 6 månader från installation eller uppdatering

Sumo-webbplatsen kan innehålla referenser till andra webbplatser som använder sina egna integritets- och cookie-policyer. Vi rekommenderar att du bekantar dig med var och en av dessa policyer eftersom vi inte kommer att åta oss något ansvar för dessa webbplatsers aktiviteter och tillvägagångssätt.

Du kan inaktivera cookies i din webbläsarkonfiguration, men du kommer eventuellt inte att kunna använda alla eller några av tjänsterna.

Användning av Adjust i Sumos mobila app

Sumos mobila app använder Adjust användarstatistik och analysteknologi från Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 36, 10405 Berlin (härefter: "**Adjust**"). När du lanserar Sumos mobila app, samlar Adjust in installations- och händelsedata såsom "app hämtad från iOS- och Android-mobil" för att hjälpa oss förstå hur användare interagerar med vår app och för att optimera och analysera mobila annonskampanjer. För sådan analys, använder Adjust ditt anonyma (hashed) ID för IDFA eller Google Play Services, och din anonyma (hashed) IP- och MAC-adress. De adresser med



söknyckel som används är enkelriktade hashes och det går inte att identifiera dig eller din mobila enhet individuellt.

Användning av Salesforce Live Agent

SalesForce Live Agent är en tjänst som tillhandahålls av Salesforce.com Inc., The Landmark at One Market, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA vilken används för att ansluta Sumos mobila app-kunder med kundtjänstcentret. Medan chattsessionen bearbetas, använder Live Agent cookies och samlar in det fullständiga namnet som personuppgifter om Sumo-kunden. Dessutom samlas Kundens plats och hänvisande webbplats (från vilken förfrågan kommer) in, tillsammans med IP-adress, datum, start- och sluttid för förfrågan, webbläsare, språk och OP-systemets version samt Kundens genererade ID-nummer.

Ytterligare relevant information kan återfinnas i SalesForces integritetspolicy på: https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp