

Version 2.2, gäller från och med 2018-10-31
För kunder registrerade före 2018-10-31 gäller denna version däri från 2018-12-31

Ferratum Bank p.l.c. Allmänna bestämmelser

Introduktion

ALLMÄN PRESENTATION AV FERRATUM BANK

Ferratum Bank p.l.c. är ett aktiebolag registrerat med nummer C56251 under maltesisk lag och är licensierat som kreditinstitut av Malta Financial Services Authority (<http://www.mfsa.com.mt/>), med registrerad adress: ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.

Ferratum Banks fjärråtkomsttjänster inkluderar Ferratums webbplats www.ferratumbank.com och Ferratums mobilapp.

Du kan kontakta Ferratum Bank kundservice genom att ringa +46 20202121 eller via e-post kundservice@ferratumbank.se (ytterligare information finns på Ferratums webbplats www.ferratumbank.com/se).

Affärsförhållandet mellan den svenska etablerade kunden och Ferratum Bank p.l.c. (nedan kallad "Banken") och regleras av de nuvarande Allmänna bestämmelserna och följande dokument:

- [Allmänna villkor](#)
- [Information för insättare](#)
- [Pristabell](#)

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

1 Allmänna villkor

1.1 Dessa villkor reglerar affärsförhållandet mellan dig och Banken, specificerar Bankens skyldigheter gentemot dig och dina skyldigheter gentemot Banken, inklusive ditt Ferratum Transaktionskonto och Ferratum Sparkonto.

1.2 Förhållandet mellan dig och Ferratum Bank p.l.c. regleras och är beroende av:

- den information och de intyganden du själv lämnat vid tecknandet av kundavtalet, samt övriga intyganden och bekräftelser som under affärsförhållandet gjorts av dig och som accepterats av Banken.
- Dessa villkor och andra dokument som nämns ovan.
- Övriga specifika villkor relaterade till ytterligare bankprodukter från Ferratum, som kunden kan ha, såsom ett Fasträntekonto eller kontokredit;
- Alla uppdrag du från tid till annan kan komma att ge Banken.

- Alla ytterligare villkor som kan fastställas regelbundet eller annan dokumentation som Banken regelbundet kan skicka till dig.
- 1.3 Om någon av den dokumentation som skickats till dig när du öppnade ett Konto hos Banken motsäger något av de villkor som fastställts i dessa villkor, gäller de villkor som fastställts i den andra dokumentationen.
- 1.4 Affärsförhållandet mellan dig och Ferratum Bank p.l.c kommer fortsätta på obestämd tid till dess att du eller vi avslutar det.
- 1.5 Affärsförhållandet mellan dig och Ferratum Bank p.l.c. regleras av maltesisk lagstiftning, men allt obligatoriskt skydd som beviljats under lokal konsumentlagstiftning gäller.
- 1.6 Du begär och auktoriserar härmed uttryckligen att Ferratum Bank p.l.c. med omedelbar verkan ska förse dig med de tjänster som beskrivs i dessa villkor, innan den period som anges i paragraf 26.13 förfaller.
- 1.7 Banken kan ändra dessa villkor från tid till annan vilket förklaras i paragraf 21 och 22 i de Allmänna villkoren.
- 1.8 De Allmänna villkoren ska tillhandahållas på svenska och engelska. Om texterna på de båda språken inte överensstämmer ska den engelska texten gälla.
- 1.9 Det huvudsakliga språket som reglerar förhållandet mellan dig och Banken är svenska, men du kan även kommunicera med Banken på engelska. Du kan när som helst begära att få en kopia på de villkor som gäller vid tidpunkten för din förfrågan, genom att skicka e-postmeddelande till Bankens kundsupport på kundservice@ferratumbank.se eller via ditt online-konto.

2 Definitioner

I dessa villkor har orden i fetstil nedan följande betydelser:

- 2.1 **Konto(n):** avser alla nuvarande och framtida konton som öppnats av Banken i ditt namn och inkluderar alla medel och saldon på desamma, alla upplupna räntor och alla relevanta rättigheter. Om inte annat anges avser "Konto" både dina transaktionskonton och sparkonton. Ett Konto hos Banken kan endast innehas av en person som agerar under sitt eget namn. Varje Konto identifieras av sitt respektive IBAN-nummer och kopplas till den person som öppnar ett nytt Konto.
- 2.2 **Avtalet:** avser de Allmänna villkor som detta dokumentet innehåller och dess scheman och/eller sektioner.
- 2.3 **Bank:** Ferratum Bank p.l.c., ett aktiebolag registrerat med nummer C56251 under maltesisk lag, licensierat som kreditinstitut av Malta Financial Services Authority (<http://www.mfsa.com.mt/>), med registrerad adress ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.
- 2.4 **Bankens kundtjänst:** Bankens kundtjänst som kan kontaktas via meddelandetjänsten eller de telefonnummer som anges på Webbplatsen eller i Ferratums Mobilapp, eller via e-post till kundservice@ferratumbank.se och via brev till Ferratum Bank p.l.c., ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.
- 2.5 **Boosters:** den/de programvarulösning/programvarulösningar som syftar till att hjälpa dig uppnå eller överträffa dina sparmål, genom att överföra pengar från ditt transaktionskonto till antingen ditt sparmål- eller ditt sparkonto.

- 2.6 **Bankdag:** alla dagar utom lördagar, söndagar samt internationella helgdagar som gäller för valutaavräkning.
- 2.7 **Kort:** Ferratum-kortet, liksom alla övriga kort som kan utfärdas av banken under den tid som detta affärsförhållande gäller.
- 2.8 **Kortinnehavare:** en person som har fått ett kort utfärdat av Banken.
- 2.9 **Valuta:** valutorna för de tre första Ferratum Transaktionskonton som öppnats av Banken för din räkning när kundavtalet tecknades, liksom alla ytterligare konton i andra valutor som Banken öppnar i ditt namn.
- 2.10 **Kund:** avser (i) den person som nu och härafter är kontoinnehavaren eller har ett intresse däri och (ii) den person som nu och härafter undertecknar de tjänster eller produkter som erbjuds av banken.
- 2.11 **Stoptid:** viss angiven tidpunkt i slutet av en Bankdag när Bankens system, helt eller delvis, stängs ner för uppdatering. Stoptiden är satt till 15:00 CET.
- 2.12 **Insättning:** att överföra medel till kontot/kontona.
- 2.13 **EES:** Länderna inom EU, tillsammans med Liechtenstein, Norge och Island.
- 2.14 **Identitetsbevis:** en klar och läsbar kopia av ett giltigt, icke utgåendet dokument utfärdat av en myndighet, innehållande fotografiskt identitetsbevis, inklusive din: (i) nationella identitetskort (kopia av fram- och baksida) eller lokal motsvarighet och/eller (ii) pass (kopia av foto och uppgifter).
- 2.15 **Ferratum Transaktionskonto:** det räntefria konto du innehar hos Banken, vilket beskrivs närmare i den specifika produktbeskrivningen.
- 2.16 **Ferratum Bankkort:** det betalkort som utfärdats av Banken för kunder som öppnat ett konto;
- 2.17 **Ferratum Mobilapp:** den programvara som du kan installera på din egen mobila enhet, med vilken du kan:
- Hantera ditt Ferratum-kort,
 - Kontrollera dina saldon och tillgängliga medel,
 - Se dina senaste transaktioner,
 - Överföra pengar mellan dina egna konton eller till tredje parts konton,
 - Ansöka om de olika tjänster som erbjuds av Banken.
- 2.18 **Ferratum Sparkonto:** det sparkonto du innehar hos oss, från vilket du när som helst kan ta ut pengar förutsatt att banken tillåter detta.
- 2.19 **Ferratum Fasträntekonto:** den placering under en viss tid och till en viss ränta som du har öppnat hos Banken för en bestämd period som fastställs av Banken. Ferratum Fasträntekonto kopplas till ett Transaktionskonto.
- 2.20 **Vanliga frågor och svar, FAQ:** avser det dokument som utfärdats av banken i "frågor och svar"-format och som introducerar kunder till Bankens tjänster eller besvarar vanliga frågor. För att läsa Ferratum Banks FAQ, gå till <https://www.ferratumbank.com/customer-support>.
- 2.21 **Identifikationshandlingar:** dokument som Banken kan godta som bevis på din identitet och/eller permanenta bostadsadress. Banken kan begära tillgång till dessa som en del av din dokumentation för öppnande av konto eller när som helst under affärsförhållandet med Banken;
- 2.22 **Kontorstid:** Bankdagar mellan 09:00 och 17:00 CET.

- 2.23 **Onlinekonto:** det säkra området inom Ferratums mobilapp som ger dig tillgång till din Profil och de olika tjänster som Banken erbjuder.
- 2.24 **Onlineansökan:** det online-formulär du måste fylla i för att öppna ditt Konto. Denna kan endast slutföras via Ferratum-appen.
- 2.25 **Online-transaktionsöversikt:** en lista över alla transaktioner (inklusive uttag, inkommande betalningar, utgående betalningar och betald ränta, om tillämpligt) på Kontona. Du har tillgång till detta genom ditt Online-konto.
- 2.26 **Första insättning:** den första betalningen du gör till ditt/dina Transaktionskonto(n).
- 2.27 **Öppettider:** Bankens kundtjänst är för närvarande öppen 24h om dygnet, sju dagar i veckan. Öppettiderna kan ändras från tid till annan, vilket meddelas på Bankens Webbplats.
- 2.28 **Lösenord:** den säkra teckensträng som du måste ange för att du skall ha full eller begränsad tillgång till ditt Online-konto.
- 2.29 **Personuppgifter:** kundens personuppgifter, såsom definieras i Bankens sekretesspolicy.
- 2.30 **PIN-kod:** den sexsiffriga sifferkombination som används som säkerhetsnyckel till ditt Online-konto när den används tillsammans med ditt Användar-ID.
- 2.31 **Huvudkonto:** Ferratum Transaktionskonto, registrerat i EUR, som är kopplat till kortet och till vilket korttransaktionerna, i EUR eller i annan valuta, debiteras.
- 2.32 **Profil:** dina Konto- och transaktionsuppgifter som kund i banken.
- 2.33 **Booster-köp:** den Booster som är länkad till de transaktioner som gjorts av kunden via kortet eller något av kundens konton.
- 2.34 **Realtid:** omedelbar bearbetning.
- 2.35 **Avrunda:** den Booster som är kopplad till de transaktioner som gjorts av kunden via kortet.
- 2.36 **Sparmål:** är ett sparkonto där kunden själv kan hantera sina besparingar.
- 2.37 **Säkerhetsuppgifter:** ditt lösenord, Användar-ID och Pin-kod.
- 2.38 **SEPA:** Det gemensamma eurobetalningsområdet.
- 2.39 **Tjänst:** De online-banktjänster som vi samtycker till att tillhandahålla dig från tid till annan, enligt detta avtal.
- 2.40 **Kontoutdrag:** en officiell lista av alla transaktioner på ditt Konto för en förinställd eller vald tidsperiod, innehållande uttag, insättningar, intjänad ränta på ditt Konto (om tillämpligt), insättningar från ett Ferratum Fasträntekonto på förfallodagen, skatteavdrag för intjänad ränta (om tillämpligt) och övrig förekommande kontoaktivitet.
- 2.41 **Tabell över avgifter, Prislista:** avser bankens tariffer eller avgifter från tid till annan i samband med din användning av Tjänsten.
- 2.42 **Användar-ID:** den unika identifierare som gör det möjligt för dig att få tillgång till ditt Online-konto.
- 2.43 **Vi, oss vår:** Ferratum Bank p.l.c. eller Banken, såsom definierats ovan.
- 2.44 **Webbplats:** Bankens kommersiella webbplats för tjänster, för närvarande www.ferratumbank.com (eller någon annan webbadress som vi kan komma att meddela dig från tid till annan).
- 2.45 **Du, din, dina:** avser (i) den person som nu eller vid ett senare tillfälle är en kontoinnehavare eller som har intresse därav och (ii) den person som nu eller senare kontrakterar de tjänster eller produkter som erbjuds av Banken.
- 2.46 **Uttag:** att överföra medel från ett konto.