

Versión 2.1, efectiva desde el 01.05.2018

Para clientes anteriores al 01.05.2018, esta versión se aplicará desde el 01.07.2018

Ferratum Bank p.l.c. Términos y condiciones generales

1 Términos generales

Los Términos generales están disponibles en las [Condiciones generales](#) que, junto con este documento, rigen la relación comercial entre el Cliente y Ferratum Bank p.l.c.

2 Definiciones

Consulte las [Condiciones generales](#) que, junto con este documento, rigen la relación comercial entre el Cliente y Ferratum Bank p.l.c.

3 La Cuenta Corriente Ferratum:

- 3.1 La Cuenta Corriente Ferratum es una cuenta online mediante la que usted puede depositar fondos provenientes de otros bancos, además de transferir dinero desde sus propias Cuentas en Ferratum Bank u otros bancos.
- 3.2 Puede tener una Cuenta Corriente Ferratum por cada divisa disponible, hasta un número máximo total combinado de Cuentas de Ahorro Ferratum y Cuentas Corrientes Ferratum de veinticinco (25). Además, puede abrir hasta quince (15) Objetivos de Ahorro.
- 3.3 El Banco se reserva el derecho a limitar el saldo que puede tener en su Cuenta Corriente Ferratum, además del importe máximo que puede transferirse desde sus Cuentas diariamente, en cuyo caso, el Banco le informará conforme proceda.
- 3.4 Una vez concluido con éxito el proceso de admisión de clientes, el Banco abrirá automáticamente tres Cuentas Corrientes Ferratum en su nombre, cada una de las cuales estará denominada en una divisa diferente. La Cuenta Principal estará denominada en EUR, y las Cuentas Asociadas podrán denominarse en las siguientes divisas: GBP, PLN, SEK, CHF, NOK, DKK. Las Cuentas asociadas podrán estar denominadas en divisas adicionales, que serán publicadas periódicamente por el Banco en la Lista de Precios actualizada.
- 3.5 Las Cuentas Corrientes Ferratum no generan intereses.
- 3.6 La Cuenta Corriente Ferratum continuará de modo indefinido hasta que usted o el Banco la cierren.
- 3.7 Los Clientes que tengan una Cuenta Corriente pueden activar el (los) Complemento(s), según las instrucciones que hay disponibles en la Aplicación Ferratum Mobile, y están sujetos a otras disposiciones en las cláusulas 4.8 y 4.9. Después de activar el (los) Complemento(s), pueden aplicarse las tasas establecidas en la Tabla de tarifas.
- 3.8 Una vez que los Complementos se activan, las transacciones que se tengan que efectuar según las reglas establecidas por el Cliente finalizarán únicamente a condición de que la Cuenta Corriente del Cliente disponga de suficientes fondos, incluida cualquier posibilidad

de descubierto. Si el (los) Complemento(s) se activa(n) cualquier día del presente mes, al cliente se le aplicará las tasas correspondientes al inicio del siguiente mes. Una vez que el (los) Complemento(s) se activa(n), el Cliente será responsable en cualquier caso de abonar las tasas correspondientes para todo el mes durante el que se ha(n) activado el (los) Complemento(s).

4. La Cuenta de Ahorro Ferratum

- 4.1 La Cuenta de Ahorro Ferratum es una Cuenta online que el Banco podrá abrir en nombre del cliente previa petición por parte de este, una vez completado con éxito el proceso de apertura de la Cuenta Corriente Ferratum.
- 4.2 La Cuenta de Ahorros Ferratum le permitirá transferir fondos a otras Cuentas Ferratum Bank propias o de otros bancos, a la vez que permite depositar fondos en esta Cuenta desde Cuentas de otros bancos.
- 4.3 El número máximo total de Cuentas de Ahorro Ferratum y Cuentas Corrientes Ferratum no podrá superar las veinticinco (25).
- 4.4 El Banco se reserva el derecho a limitar el saldo que puede tener en su Cuenta Corriente Ferratum, además del importe máximo que puede transferirse desde sus Cuentas diariamente, en cuyo caso, el Banco le informará conforme proceda.
- 4.5 Las Cuentas Corrientes Ferratum podrán estar denominadas en EUR, GBP, PLN, SEK, CHF, NOK o DKK, así como en una serie de divisas adicionales, que publique periódicamente el Banco en la Lista de Precios actualizada.
- 4.6 Las Cuentas de Ahorro Ferratum producirán un interés según el tipo que determine el Banco. Los tipos de interés aplicables podrán obtenerse en la Lista de Precios de la Web del Banco, su Cuenta Online o desde el Servicio de Atención al Cliente del Banco.
- 4.7 Una vez que se hayan depositado fondos en su Cuenta de Ahorros Ferratum, únicamente podrán retirarse de inmediato, para lo que será necesaria la aprobación del Banco.
- 4.8 La Cuenta de Ahorros Ferratum continuará de modo indefinido hasta que usted o el Banco la cierren.
- 4.9 Objetivo de Ahorro: es una Cuenta de Ahorros en la cual el cliente puede gestionar sus ahorros. El Cliente puede tener hasta quince (15) Cuentas de Ahorros en cualquier momento. El Objetivo de Ahorro permitirá al Cliente transferir fondos a otras propias en Cuentas Ferratum Bank. El Cliente puede depositar fondos al Objetivo de Ahorro solo desde sus Cuentas Ferratum Bank. También puede abrir o cerrar en cualquier momento un Objetivo de Ahorro mediante la aplicación móvil Ferratum Bank. El Objetivo de Ahorro se cerrará de forma automática cuando el Cliente lo cierre.
- 4.10 El (los) Complemento(s) solo puede(n) vincularse a un (1) Objetivo de Ahorro o a una (1) Cuenta de Ahorro al mismo tiempo.
- 4.11 Sujeto a lo dispuesto en las cláusulas 3.6, 3.7 y 4.10, (i) Redondeo permitirá al Cliente redondear en el Objetivo de Ahorro o la Cuenta de Ahorros cualquier cantidad que gaste el Cliente con la Tarjeta, según las reglas establecidas por Él, y (ii) Complementos de compra permitirá al Cliente enviar al Objetivo de Ahorro o Cuenta de Ahorros vinculada cualquier cantidad que el Cliente gaste con la Tarjeta o la Cuenta de Ahorro, según (a) una cantidad fija por rango o (b) un porcentaje de la cantidad gastada, como establezca el Cliente.

5. Requisitos de Titulares de Cuenta

- 5.1 Las Cuentas están disponibles como Cuentas individuales para personas físicas. El titular de la Cuenta es el propietario nominal de la Cuenta y no otra persona con poderes notariales sobre dicha Cuenta. Las Cuentas no están disponibles para fondos fiduciarios, empresas u otras entidades corporativas u organizaciones benéficas.
- 5.2 Un solicitante se convierte en titular de una Cuenta una vez que el Banco active la primera Cuenta del solicitante (ver cláusula 6).
- 5.3 Si tiene usted relación con/está estrechamente vinculado con/es usted mismo una persona significada políticamente y que desempeña un cargo público, deberá declararlo en la Solicitud Online previamente a la activación de la Cuenta.
- 5.4 El Banco solo abrirá Cuentas para clientes que actúen en su propio nombre. En consecuencia, entiende usted que las Cuentas solo pueden usarse para transacciones realizadas en su propio nombre y que, por consiguiente, se compromete a no utilizar las cuentas en beneficio de terceros. Se prohíbe dar acceso o permitir el uso de las Cuentas a terceros, lo cual derivaría en la terminación de la relación comercial con el Banco.
- 5.5 Los solicitantes solo serán aceptados como clientes por el Banco si son ciudadanos o residentes en España, y siempre que obren en su poder documentos de identificación en vigor expedidos y reconocidos oficialmente en la Unión Europea.
- 5.6 El titular de la cuenta puede no ser residente permanente de los Estados Unidos, tener la ciudadanía de los Estados Unidos (incluida la doble nacionalidad) o contar con la tarjeta de residencia de los Estados Unidos.

6 Seguridad y Acceso

- 6.1 El Banco no le pedirá su Información de Seguridad, excepto en las ocasiones detalladas en las Preguntas Frecuentes. Si olvida usted su Información de Seguridad, o si sospecha usted que cualquier otra persona ha tenido acceso a alguno de los datos de su Información de Seguridad, le recomendamos que entre en contacto inmediatamente con el Servicio de Atención al Cliente del Banco y siga las instrucciones contenidas en las Preguntas Frecuentes.
- 6.2 Es usted responsable de garantizar que la Información de Seguridad relativa a su Cuenta Online se mantenga segura. Concretamente, deberá:
- en caso de pérdida de algún dato de la Información de Seguridad, o si sabe o sospecha que alguien conoce su Información de Seguridad o ha utilizado o robado sus cuentas, deberá informar al Banco inmediatamente llamando a su Servicio de Atención al Cliente;
 - revisar los extractos de transacciones disponibles e informar al Banco sobre cualquier transacción no autorizada inmediatamente;
 - no permitir que nadie utilice sus Cuentas y
 - adherirse a cualquier advertencia de seguridad provista por el Banco, incluyendo advertencias de seguridad en la Web y/o Cuenta Online.
- 6.3 El Banco hará todo lo posible para prevenir accesos no autorizados a su Cuenta Online, así como para asegurarse de que esté segura; esto incluye adoptar las medidas necesarias para proteger la discreción de su Información de Seguridad. El Banco se reserva el derecho de interrumpir

inmediatamente el uso de su Información de Seguridad para acceder a su Cuenta Online, efectuar retiradas desde su Cuenta o realizar cualquier transacción:

- si el Banco tuviera motivos para pensar que la Cuenta Online no está, o podría no estar segura;
- si el Banco tuviera motivos para pensar que podría estar ocurriendo un uso no autorizado o fraudulento de la Cuenta Online o
- si ha informado usted al Banco sobre usos no autorizados o fraudulentos de su Cuenta Online.

6.4 Si cualesquiera de los servicios ofrecidos por el Banco accesibles desde su Cuenta Online se hubieran bloqueado, podrá contactar con el Servicio de Atención al Cliente del Banco o utilizar el centro de mensajes para pedir que el servicio bloqueado se vuelva a habilitar.

6.5 Le instamos a que llame al Servicio de Atención al Cliente del Banco o que contacte con el Banco a través del centro de mensajes inmediatamente después de toparse con los siguientes problemas:

- si está teniendo problemas a la hora de utilizar la Web del Banco o la Aplicación Ferratum Mobile;
- si ha identificado alguna incidencia técnica u otros fallos relativos a la forma en la que accede a su Cuenta online que puedan amenazar la seguridad de los servicios ofrecidos por el Banco o
- si identifica irregularidades en los procedimientos de pagos a terceros en alguna otra web o en otros lugares que puedan derivar en el uso o acceso a su Cuenta Online sin su consentimiento.

7. Apertura de Cuenta

7.1 Para abrir una Cuenta, deberá usted completar la Solicitud Online, además de leer y aceptar estos términos y condiciones.

7.2 El proceso de apertura de la Cuenta solo se dará por concluido una vez completadas de manera satisfactoria todas las comprobaciones de apertura. En algunos casos, como aquellos en los que existan sospechas sobre la identidad del solicitante, el Banco podrá rechazar su solicitud de apertura de Cuenta. En tales circunstancias, no se le tratará como si hubiera abierto una Cuenta.

7.3 Una vez completado con éxito el proceso de apertura de Cuenta, se procederá a la activación de dicha Cuenta.

7.4 El Banco se reserva el derecho a compartir sus datos con las autoridades competentes, con el fin de cumplir con sus obligaciones en términos de información (por ejemplo, para suministrar información tributaria de residentes de la UE).

7.5 Informará usted al Banco inmediatamente, enviando un Mensaje a través de la Cuenta Online, o llamando al Servicio de Atención al Cliente Ferratum, en caso de que se registre cualquier cambio en los datos personales declarados en el Formulario de Apertura de Cuenta.

8. Abonos a su Cuenta

8.1 Una vez completado con éxito el proceso de apertura de Cuenta, recibirá un mensaje nuestro de confirmación, tras lo cual se podrán transferir fondos a sus Cuentas.

9 Confirmar transacciones en sus Cuentas

9.1 Una vez que hayamos recibido instrucciones tuyas para efectuar una transacción, recibirá un mensaje de su Cuenta Online.

9.2 En caso de que —por circunstancias excepcionales— el acceso a la Aplicación Ferratum Mobile se encuentre suspendido, es posible que el Banco deba requerirle medidas alternativas de identificación para poder llevar a cabo sus instrucciones.

9.3 El Banco no le informará de manera individualizada y por escrito cuando reciba ingresos en su Cuenta. Esos importes aparecerán en su Cuenta Online.

10 Resumen de Transacciones

10.1 Encontrará a su disposición en todo momento, desde su Cuenta online, un resumen de transacciones con los detalles de las transacciones realizadas (incluyendo retiradas, depósitos, pagos entrantes y salientes, intereses pagados y otras actividades de la Cuenta, según se aplique) en su(s) Cuenta(s) abierta(s). En él figurarán las transacciones procesadas y quedará almacenado en los sistemas del Banco.

11 Extractos y Datos de Transacciones

11.1 El Banco le suministrará un extracto mensual de su(s) Cuenta(s) a través del histórico de transacciones disponible en su Cuenta Online. Usted acepta recibir el extracto mensual o cualquier otro extracto electrónicamente a través de su Cuenta Online.

11.2 Si desea que el Banco le envíe una copia de determinado Extracto concreto o personalizado, puede llamar al Servicio de Atención al Cliente. Este tipo de Extractos especiales comportan una tasa, según la tabla de tarifas disponible en la Web del Banco.

11.3 En relación a los Extractos y Resúmenes de Transacciones, un día se computa desde las 8:00 hasta las 15:00 CET, y cualquier instrucción recibida después de las 15:00 CET se considerará como recibida al día siguiente.

11.4 Se requiere que, inmediatamente después de recibirlos, examine todos los Extractos de sus Cuentas Ferratum, además de las notas y otros Extractos. Se le requiere que informe al Banco inmediatamente en casos de inexactitud o inconclusión, y en cualquier caso en un plazo que no superará un (1) mes desde el recibo de dichos documentos del Banco. En esos casos, tras su verificación, el Banco rectificará cualquier error. En el caso de que el Banco no reciba objeciones en el espacio de un (1) mes del recibo, o del recibo asumido de los documentos en cuestión, a partir de ese plazo, se considerará que usted acepta el contenido de dichos documentos.

12 Tarifas y Tasas

12.1 Las tarifas y tasas que se aplican a las Cuentas, a la Tarjeta Ferratum y a otros productos y servicios del Banco son aquellas que se especifican en la tabla de tarifas, disponible en la Web del Banco o a través de la Aplicación Ferratum Mobile. Podrá también solicitar la tabla de tarifas a través del Servicio de Atención al Cliente del Banco.

13 La Tarjeta Ferratum

13.1 El Banco expedirá la Tarjeta Ferratum una vez se haya completado satisfactoriamente el proceso de incorporación del cliente.

13.2 Deberá usted firmar la Tarjeta inmediatamente después de recibirla. Solo usted debe utilizar la Tarjeta y deberá adoptar precauciones con ella. No podrá interferir con las bandas magnéticas o el circuito integrado (chip) de la Tarjeta. Tampoco podrá divulgar el número de Tarjeta, excepto para su correcta utilización, y deberá cumplir con cualquier otra instrucción que el Banco tenga a bien indicarle en lo que se refiere a salvaguardar la Tarjeta y su número.

13.3 La Tarjeta es propiedad del Banco y deberá devolverse si así fuera solicitado.

13.4 Únicamente podrá utilizar la Tarjeta durante el periodo de validez mostrado y por cantidades que no superen el saldo disponible en la Cuenta. La Tarjeta no se deberá utilizar si ha sido cancelada o suspendida por nosotros.

13.5 La Tarjeta solo podrá utilizarse para pagar por bienes o servicios, para obtener adelantos en efectivo o para cualquier otro fin que el Banco autorice. No deberá utilizarse la Tarjeta para fines ilegales. El uso de la Tarjeta podrá ejercerse:

- i) acompañado de la firma de un recibo de venta o de pedido por parte del Titular de la Tarjeta, mostrando el número de Tarjeta (entre otros ítems);
- ii) acompañado de la introducción del PIN (número de identificación personal) por el Titular de la Tarjeta en el TPV (terminal punto de venta), o un terminal PIN portátil para confirmar y autorizar una transacción;
- iii) a través de un cajero automático u otra máquina, en ocasiones mediante número PIN; iv) telefónicamente, informando el número de Tarjeta y otros datos;
- v) a través de internet u otros medios informáticos (incluyendo televisión interactiva), informando del número de Tarjeta y otros datos. El banco le recomienda encarecidamente que utilice páginas que dispongan de "pago seguro" cuando utilice sus números de Tarjeta en Internet.

13.6 Poner su firma en el recibo u otra orden o formulario de autorización donde figure el número de Tarjeta, informar de su número de Tarjeta u otros detalles por teléfono o por Internet o introducir su PIN implica su consentimiento para ejecutar una transacción.

13.7 No podrá revocar una transacción una vez haya consentido hacerlo a través de los métodos mencionados anteriormente.

13.8 Asegurarse de tener una Tarjeta en vigor en su poder antes de la fecha de expiración de su Tarjeta es de su exclusiva responsabilidad. En caso de no desear renovar la Tarjeta, deberá informar al Banco con un mes de antelación antes de la fecha de expiración de esta. De no recibirse dicha notificación, el Banco podrá expedir una nueva Tarjeta automáticamente.

14 Escoger y salvaguardar su número PIN

Escogerá usted su número PIN durante el proceso de admisión del cliente con el Banco. El número PIN deberá mantenerse en secreto. Esto significa que no podrá proporcionárselo a nadie, ni siquiera a la policía o al personal del Banco, ni anotararlo de tal forma que alguien pueda descubrirlo. Deberá cumplir con cualquier otra instrucción del Banco en relación con la protección del número PIN.

15 Pérdida o uso no autorizado de la Tarjeta

15.1 El Titular de la Tarjeta deberá adoptar todas las precauciones necesarias razonables para evitar la pérdida, robo o uso fraudulento de la Tarjeta, y que el PIN le sea revelado a alguien. El Titular de la Tarjeta deberá leer los extractos cuidadosamente cuando estén disponibles online o a través de la Aplicación Ferratum Bank. El Titular de la Tarjeta deberá notificar al Banco inmediatamente tras descubrir un uso no autorizado de la Tarjeta, incluso si existe una sospecha, o que esta pueda haber sido perdida, robada, malversada o posiblemente utilizada incorrectamente, o si el Titular de la Tarjeta sospecha, o si hay motivos para sospechar, que alguien pueda haber tenido acceso al número PIN. La notificación al Banco por parte del Titular de la Tarjeta de cualquier transacción no autorizada no podrá exceder el plazo de 13 meses tras haber advertido dichas transacciones.

15.2 Con sujeción a la cláusula 15.1, además de a las condiciones de esta cláusula, el Banco podrá por lo general investigar las transacciones no autorizadas, y si el Banco está razonablemente satisfecho de que la transacción no fue autorizada por usted y de que no es usted responsable, el Banco abonará las cantidades no autorizadas a la Cuenta Principal (incluyendo intereses o tasas pagados como resultado de la transacción, además de cualquier interés que el Banco le habría pagado sobre esa cantidad) por cantidades superiores a 5 EUR. Después de eso, cesarán las responsabilidades del Banco hacia usted. Sin embargo, usted tendrá responsabilidad ilimitada por todas y cada una de las transacciones realizadas con su Tarjeta o su número PIN antes de la notificación en los términos de esta cláusula, si usted:

- no hubiera utilizado su Tarjeta de acuerdo con estos Términos y condiciones Generales, y en particular si no tomara usted las medidas adecuadas para salvaguardar su Tarjeta y el PIN;
- no hubiera notificado al Banco inmediatamente tras advertir:
 - ✦ la pérdida, robo, malversación o uso no autorizado de la Tarjeta;
 - ✦ la aparición en su(s) Cuenta(s) de cualquier transacción no autorizada;
 - ✦ cualquier error o irregularidad en la manutención de su(s) Cuenta(s) por nuestra parte o ✦ la sospecha de que el número PIN es conocido por cualquier tercera persona no autorizada.
- anotó el número PIN de forma fácilmente reconocible, concretamente en la Tarjeta o en cualquier objeto que suele llevar junto con la Tarjeta;
- actuó de algún modo que mostrase negligencia grave o fraudulencia.

15.3 Tras notificarnos de ello, cesará su responsabilidad por cualquier transacción realizada con su Tarjeta perdida, robada o malversada. Sin embargo, esto no se aplica en casos donde haya actuado usted fraudulentamente.

15.4 Se podrán enviar notificaciones al Banco a través del centro de mensajes disponible en su Cuenta Online o llamando al +34910479723, disponible 24 horas por día. El Banco emprenderá entonces los pasos necesarios para detener el uso de la Tarjeta.

- 15.5 El Banco requerirá información y su colaboración para ayudarle a recuperar la Tarjeta o para resolver la usurpación de identidad. Por lo tanto, deberá cooperar con el Banco y la policía en los esfuerzos por parte del Banco de recuperar la Tarjeta y para investigar cualquier transacción notificada por usted en su Cuenta. Si se le pide que informe a la policía sobre estas transacciones, deberá hacerlo cuanto antes.
- 15.6 Si recuperase usted la Tarjeta tras haber denunciado su pérdida o robo, no deberá utilizarla.
- 15.7 Si necesita usted una Tarjeta de sustitución, deberá solicitarle al Banco que emita una. Podría aplicarse una tarifa para la sustitución de la Tarjeta, como se especifica en la Tabla de Tarifas. Podrá cambiar el PIN en cualquier momento a través de los servicios de Tarjeta en su Cuenta Online.
- 15.8 Dependiendo del país donde usted se encuentre, el Banco ofrece también un servicio de Reemplazo de Tarjeta de Emergencia, el cual implica un pago, conforme se detalla en la Tabla de Tarifas. Si requiere usted este servicio, deberá contactar con Atención al Cliente del Banco.
- 15.9 De acuerdo con la Ley 16/2009 de 13 de noviembre sobre servicios de pago: a) El Cliente será responsable por:
- Una cantidad máxima de 50€ en caso de pérdidas derivadas de operaciones de pago no autorizadas resultantes de la utilización de la Tarjeta extraviada o sustraída. El Banco será responsable de asegurar el uso apropiado de la Tarjeta. El Cliente dispondrá de 13 meses para notificar el uso no autorizado de la Tarjeta.
 - El total de las pérdidas que afronte como consecuencia de operaciones de pago no autorizadas que sean fruto de su actuación fraudulenta o del incumplimiento, deliberado o por negligencia grave, de una o varias de sus obligaciones.
- b) El Banco será responsable por:
- La cantidad total utilizada tras la notificación por parte del Cliente sobre la pérdida de la Tarjeta o su uso no autorizado como indicado en el punto a)1.
 - La cantidad total cuando el Banco no disponga de medios de comunicación apropiados para que el Cliente pueda notificar la pérdida de la Tarjeta.
 - En todos los otros casos descritos en la Ley 16/2009 en los que se haga un uso no autorizado.

16 Fondos y uso de Tarjetas

- 16.1 El Banco adeudará a la Cuenta Principal las cantidades de las transacciones realizadas con la Tarjeta en EUR, mientras que las transacciones realizadas en otras divisas seleccionadas serán adeudadas a las Cuentas Corrientes Ferratum asociadas en las divisas correspondientes. Las transacciones en divisas que no sean las mencionadas se adeudarán a la Cuenta Principal. El Banco adeudará también a su Cuenta cualquier cantidad adeudada por cualquier otro banco por utilizar su servicio de retirada de efectivo o sistemas de pago, así como cualquier otra cantidad debida al Banco en los términos de estos Términos y condiciones generales o cualquier otro término relativo al uso de la Tarjeta o las Cuentas y, con sujeción a la cláusula 15, aunque usted no haya autorizado esa transacción.
- 16.2 El Titular de la Tarjeta deberá asegurarse de que hay suficiente saldo disponible en la Cuenta Principal y las demás Cuentas Corrientes Ferratum asociadas para hacer frente a todas las transacciones realizadas con la Tarjeta.
- 16.3 El Titular de la Tarjeta no estará autorizado a estar en descubierto en ninguna de su(s) Cuenta(s) bajo ninguna circunstancia.

- 16.4 Además, no obstante lo anterior, el Banco tendrá derecho a rechazar la autorización de cualquier transacción de Tarjeta por cualquier motivo válido, incluida la carencia de saldo suficiente en la Cuenta Principal o en cualquier Cuenta Corriente Ferratum asociada para hacer frente a estas transacciones (y el Banco no está obligado a tener en cuenta si existe saldo disponible en otra(s) Cuenta(s) del Titular de la Cuenta), si la transacción infringe cualquiera de estos Términos y condiciones, si la Tarjeta o la Cuenta ha sido mal utilizada o se dé la posibilidad de que lo haya sido o si existen otros motivos válidos para hacerlo. Esto incluiría el derecho del Banco de restringir el uso de la tarjeta en algunos países y para algunas transacciones de acuerdo con sus normas de cumplimiento. El Cliente tiene la obligación de comprobar con el Banco cada vez la restricción que se puede aplicar.
- 16.5 En aquellos casos en los que el comerciante haya pedido autorización del Banco, la cantidad autorizada se restará del saldo disponible en la Cuenta Principal.
- 16.6 Si utiliza usted su Tarjeta para retirar dinero o realizar un pago en una divisa que difiera de la de la Cuenta Principal o las Cuentas Corrientes Ferratum asociadas, las cantidades se convertirán a la divisa de la Cuenta Principal, las tasas de cambio aplicables serán aquellas que se apliquen en el momento de autorización de la transacción por parte de MasterCard y todos los gastos correrán por cuenta del Titular de la Cuenta. El Titular deberá ser también consciente de que los tipos de cambio disponibles en la Web del Banco o a través de la Aplicación Ferratum Mobile son solo a título indicativo y pueden variar en las transacciones con tarjeta.
- 16.7 Las retiradas de efectivo efectuadas con la Tarjeta en cualquier banco o red de cajeros automáticos estarán sujetas a una tasa, determinada por las tarifas o tasas del otro banco. Ferratum carece de control o criterio sobre las tasas o tarifas impuestos por otros bancos u operadores de redes de cajeros automáticos.
- 16.8 En caso de que el Titular de la Tarjeta desee dar instrucciones telefónicamente al Banco en relación a sus Cuentas, el Banco le formulará una serie de preguntas basadas en la información conocida por nosotros acerca del Titular de la Tarjeta o acerca de las transacciones de este en sus Cuentas antes de aceptar dichas instrucciones del Titular de la Tarjeta. El Banco podrá formular otras preguntas con el objetivo de identificar al Titular de la Tarjeta.
- 16.9 En caso de que el Titular de la Tarjeta no efectúe un pago según lo acordado, si existe morosidad o si cualquier transacción realizada por este infringe estos Términos y condiciones, el Banco podrá, mediante aviso previo al Titular de la Tarjeta, cargar a cualquier Cuenta del Titular de la Tarjeta las cantidades debidas o parte de las mismas, además de intereses y otros gastos. Esto se realizará sin perjuicio del derecho del Banco a rescindir el acuerdo, como se detalla más adelante.
- 16.10 Como método de prevención de fraude, si su Cuenta se ha abierto recientemente o si surgen circunstancias que, en la opinión del Banco, causen o puedan llegar a causar la infracción por su parte de estos Términos y condiciones, los límites de transacciones o retiradas de efectivo podrán ser modificados por el Banco como estime necesario según las circunstancias. Podrá obtener información sobre estos límites en la Web del Banco, en su Cuenta Online o desde el Servicio de Atención al Cliente del Banco.

17 Responsabilidad de comprobar los extractos y los datos de transacciones

- 17.1 Es usted responsable de comprobar los datos de sus transacciones y la información de transacciones de Tarjeta individuales.

17.2 Deberá usted contactar con el Banco inmediatamente si considera que existe una transacción en su Cuenta que no esté autorizada o que sea incorrecta de cualquier modo.

18 Comunicación y órdenes de pago

18.1 Podrá dar instrucciones específicas al Banco u obtener información acerca de su Perfil o Cuenta a través de la Aplicación Ferratum Mobile o llamando al Servicio de Atención al Cliente Ferratum. En ocasiones, se le pedirá que siga determinadas instrucciones que se indican en las Preguntas Frecuentes en sus comunicaciones con el Banco.

18.2 Usted acepta que mientras que se le suministren al Banco las informaciones especificadas en las Preguntas Frecuentes, el Banco podrá (sin contactar de nuevo con usted) divulgar información confidencial que obra en poder del Banco sobre usted y su Cuenta. En estos casos, el Banco no será responsable si una persona no autorizada le diera al Banco la información requerida.

18.3 Una instrucción dada al Banco conforme lo descrito anteriormente es irrevocable y no podrá ser cancelada o anulada.

18.4 El Banco podrá negarse a ejecutar una orden de pago saliente o entrante. Antes de que el Banco actúe sobre una orden de pago, podrá pedirle más información o emprender pasos adicionales para verificar que usted lo autorizó. Por ejemplo, el Banco podrá pedirle que suministre más información para verificar su identidad. El Banco podrá rechazar o demorar en ciertas circunstancias una orden de pago saliente o entrante, como por ejemplo, pero no solo, cuando:

- no haya suficiente saldo en su Cuenta para realizar una retirada o transferencia de fondos,
- el Banco esté obligado a cumplir con los requisitos legales/reglamentarios,
- la orden de pago no esté clara o no haya suministrado usted detalles suficientes para efectuar la orden de pago,
- el Banco crea que la orden de pago pueda haber sido realizada por usted o alguien usando su Información de Seguridad con el propósito de obtener fondos o cualquier otro servicio de modo ilegal o fraudulento,
- realizar el pago implique exceder su límite diario u otro límite o restricción sobre los pagos que puedan realizarse hacia o desde su Cuenta o
- el Banco cree o sospecha de casos de fraude, lavado de dinero o financiación del terrorismo o cualquier otra situación que dé lugar a dudas de cumplimiento normativo (Compliance).

18.4.1 Con el fin de evaluar los antecedentes del pago recibido antes de que el Banco decida sobre un rechazo, bloqueo o abono del pago, el Banco se reserva el derecho de obtener información adicional y documentación, así como instrucciones de pago corregidas o complementarias del cliente y de la institución financiera ordenante. Ferratum Bank no será responsable ante el cliente por los retrasos resultantes en el crédito o el rechazo del mismo. En caso de rechazo, Ferratum Bank tiene derecho a informar a todas las partes involucradas en la transacción de la razón por la cual no se abonó el pago.

18.5 A menos que la ley indique lo contrario, el Banco le informará lo antes posible en caso de rechazar o demorar la ejecución de una orden de pago. El Banco le informará de los motivos de su rechazo o demora en efectuar el pago en cuestión y le informará además de las iniciativas que deberá usted emprender para corregir los errores que derivaron en el rechazo o la demora por parte del Banco. El Banco contactará directamente con usted a través del centro de mensajes de su Cuenta Online.

- 18.6 El Banco podrá, a su discreción, aceptar instrucciones dadas por un representante suyo (alguien con poderes para actuar en su nombre). En dichos casos, el Banco pedirá documentación específica para asegurarse de que dicho representante está debidamente identificado y autorizado.
- 18.7 Usted acceder a diario a su Perfil/Cuentas a través de su Cuenta Online. Sin embargo, debido al mantenimiento rutinario, la demanda excesiva, el tráfico excesivo de los sistemas informáticos u otras circunstancias, es posible que se ralentice, se entorpezca o se suspenda su acceso online.
- 18.8 El Banco no aceptará órdenes de pago o solicitudes de información sobre su Perfil/Cuenta por correo o e-mail.
- 18.9 Se le notificará adecuadamente si cambiasen los datos de contacto del Banco.
- 18.10 El Banco contactará directamente con usted a través del centro de mensajes en su Cuenta Online o de su dirección postal. Si cambiaran sus datos personales, se requerirá que los actualice a través de la Web del Banco, la Aplicación Ferratum Mobile o el Servicio de Atención al Cliente. Dicha notificación solo será efectiva desde el momento en que el Banco la reciba, y una vez verificada su autenticidad. Cualquier notificación que el Banco le envíe a través del centro de mensajes o a la dirección postal comunicada por usted al Banco tendrá carácter vinculante. No informar al Banco sobre un cambio en su dirección postal, lo que pueda resultar en que nos sea devuelto el correo, podrá causar que el Banco restrinja su Cuenta Online hasta que el Banco reciba prueba satisfactoria de su nueva dirección postal.

19 Transferencia de fondos entre cuentas propias mantenidas en el Banco

19.1 Transferencia de fondos entre cuentas propias

Las órdenes de pago se procesarán en tiempo real y la tasa de interés aplicable a la Cuenta relacionada (ya sea débito o crédito) se calculará con base al mismo día.

Las órdenes de pago a fecha futura se procesarán en el día estipulado por usted y la tasa de interés aplicable a la Cuenta relacionada (ya sea débito o crédito) se calculará con base al mismo día. Además de la tasa de interés, se aplicará el tipo de cambio del día. El tipo de cambio aplicable se calculará añadiendo un margen del 1 % al tipo de cambio medio diario de referencia elaborado por Thomson Reuters el mismo día y disponible para el Banco en la página web de Thomson Reuters. Los tipos de cambio aplicable estarán a disposición del Cliente en la Web www.ferratumbank.com o accesibles mediante la Aplicación Ferratum Mobile solo para fines orientativos, ya que los tipos cambian continuamente durante todo el día. El Cliente deberá ser consciente también de que en algunas circunstancias los tipos de cambio pueden variar significativamente en cuestión de minutos.

20 Transferencia de fondos a terceros

20.1 Pagos en cualquier divisa del EEE a cuentas de terceros mantenidas en el Banco o a cuentas mantenidas en bancos del EEE

20.1.1 Cuenta de destino mantenida en el Banco: A menos que se estipule lo contrario:

- a) las órdenes de pago se procesarán en tiempo real y la tasa de interés aplicable a la Cuenta relacionada (ya sea débito o crédito) se calculará con base al mismo día;
- b) las órdenes de pago a fecha futura se procesarán en el día estipulado por usted y la tasa de interés aplicable a la Cuenta relacionada (ya sea débito o crédito) se calculará con base al mismo día.

Además de la tasa de interés, se aplicará el tipo de cambio del día. El tipo de cambio aplicable se calculará añadiendo un margen del 1 % al tipo de cambio medio diario de referencia elaborado por Thomson Reuters el mismo día y disponible para el Banco en la página web de Thomson Reuters. Los tipos de cambio aplicable estarán a disposición del Cliente en la Web www.ferratumbank.com o accesibles mediante la Aplicación Ferratum Mobile solo para fines orientativos, ya que los tipos cambian continuamente durante todo el día. El Cliente deberá ser consciente también de que en algunas circunstancias los tipos de cambio pueden variar significativamente en cuestión de minutos.

20.1.2 Cuenta de destino mantenida en cualquier otro banco del EEE: A menos

que se estipule lo contrario:

- a) Las órdenes de pago recibidas antes de la Hora Límite se adeudarán a su Cuenta en tiempo real y la tasa de interés aplicable a la Cuenta relacionada (débito) se calculará con base al mismo día. Las órdenes de pago se transmitirán el mismo día. Además de la tasa de interés, se aplicará el tipo de cambio del día. El tipo de cambio aplicable se calculará añadiendo un margen del 1 % al tipo de cambio medio diario de referencia elaborado por Thomson Reuters el mismo día y disponible para el Banco en la página web de Thomson Reuters. Los tipos de cambio aplicable estarán a disposición del Cliente en la Web www.ferratumbank.com o accesibles mediante la Aplicación Ferratum Mobile solo para fines orientativos, ya que los tipos cambian continuamente durante todo el día. El Cliente deberá ser consciente también de que en algunas circunstancias los tipos de cambio pueden variar significativamente en cuestión de minutos.
- b) Las órdenes de pago recibidas después de la Hora Límite o en días que no sean Días Laborables se adeudarán a su Cuenta en tiempo real y la tasa de interés aplicable a la Cuenta relacionada (débito) se calculará con base al mismo día. Las órdenes de pago se transmitirán al banco destinatario el siguiente Día Laborable.
- c) Las órdenes de pago a fecha futura se adeudarán a su Cuenta en el día estipulado por usted y la tasa de interés aplicable a la Cuenta relacionada (débito) se calculará con base al mismo día; en el caso de que dicho día no sea Día Laborable, si bien la orden de pago se adeudará a su Cuenta y la tasa de interés aplicable a la Cuenta relacionada (débito) se calculará con base al día estipulado por usted, la orden de pago se transmitirá al Banco destinatario el siguiente Día Laborable.

Además de la tasa de interés, se aplicará el tipo de cambio del día. El tipo de cambio aplicable se calculará añadiendo un margen del 1 % al tipo de cambio medio diario de referencia elaborado por Thomson Reuters el mismo día y disponible para el Banco en la página web de Thomson Reuters. Los tipos de cambio aplicable estarán a disposición del Cliente en la Web www.ferratumbank.com o accesibles mediante la Aplicación Ferratum Mobile solo para fines orientativos, ya que los tipos cambian continuamente durante todo el día. El Cliente deberá ser consciente también de que en algunas circunstancias los tipos de cambio pueden variar significativamente en cuestión de minutos. Podrá usted consultar con el Banco el tiempo que tardará el pago en llegar. El Banco no podrá

garantizar con exactitud cuándo recibirá el pago el banco destinatario. Eso dependerá de las prácticas bancarias vigentes en el país, así como de los procesos del banco destinatario.

El Banco no puede garantizar pagos con valor efectivo el mismo día para transferencias a cuentas de terceros. Aunque el Banco se esfuerza por realizar pagos con valor efectivo el mismo día, ello dependerá de la divisa en cuestión.

En cualquier caso, la responsabilidad del Banco termina cuando la orden de pago se transmite al banco destinatario.

20.1.3 Condiciones aplicables a las cuentas de destino mantenidas en el Banco y a cuentas de destino mantenidas en otros bancos del EEE

Será su responsabilidad verificar si la transacción de abono está sujeta a tasas por parte de bancos terceros, de aplicarse estas, además de tenerlas en consideración si fuera necesario.

Si las órdenes de pago no se aplican y se devuelven al Banco, abonaremos los fondos devueltos, exceptuando los gastos del Banco, de aplicarse, a la cuenta desde la que habían sido adeudados.

20.2 Pagos en cualquier divisa del EEE a una cuenta mantenida en un banco fuera del EEE

20.2.1 Las órdenes de pago recibidas antes de la Hora Límite se adeudarán a su Cuenta en tiempo real y la tasa de interés aplicable a la Cuenta relacionada (débito) se calculará con base al mismo día. Las órdenes de pago se transmitirán al banco destinatario el mismo Día Laborable.

20.2.2 Las órdenes de pago recibidas después de la Hora Límite o en días que no sean Días Laborables se adeudarán a su Cuenta en tiempo real y la tasa de interés aplicable a la Cuenta relacionada (débito) se calculará con base al mismo día. Las órdenes de pago se transmitirán al banco destinatario el siguiente Día Laborable.

Además de la tasa de interés, se aplicará el tipo de cambio del día. El tipo de cambio aplicable se calculará añadiendo un margen del 1 % al tipo de cambio medio diario de referencia elaborado por Thomson Reuters el mismo día y disponible para el Banco en la página web de Thomson Reuters. Los tipos de cambio aplicable estarán a disposición del Cliente en la Web www.ferratumbank.com o accesibles mediante la Aplicación Ferratum Mobile solo para fines orientativos, ya que los tipos cambian continuamente durante todo el día. El Cliente deberá ser consciente también de que en algunas circunstancias los tipos de cambio pueden variar significativamente en cuestión de minutos. La responsabilidad del Banco termina cuando la orden de pago se transmite al banco destinatario. Si el pago es en euros (EUR), el pago llegará al otro banco no más tarde de un (1) Día Laborable después de que el Banco haya recibido su orden de pago. En el caso de pagos en otras divisas del EEE, el pago llegará al otro banco no más tarde de cuatro (4) Días Laborables después de que el Banco haya recibido su orden de pago.

Usted podrá consultar con el Banco el tiempo que tardará el pago en llegar. El Banco no podrá garantizar con exactitud cuándo recibirá el pago el banco destinatario. Eso dependerá de las prácticas bancarias vigentes en el país, así como de los procesos del banco destinatario.

Además, será su responsabilidad verificar si la transacción de abono está sujeta a tasas por parte del banco destinatario, de aplicarse, además de tenerlas en consideración si fuera necesario.

Si las órdenes de pago no se aplican y se nos devuelven, el Banco abonará los fondos devueltos, exceptuando los gastos del Banco, de aplicarse, a la cuenta desde la que han sido adeudadas.

20.3 Pagos SEPA

El Banco participará en el régimen de pagos SEPA indirectamente a través de su intermediario en EUR, Deutsche Bank AG, Frankfurt del Meno, Alemania.

El régimen SEPA está integrado por una serie de reglas, prácticas y estándares diseñados para lograr la una interoperabilidad a la hora de suministrar y operar un instrumento de pago SEPA acordado a nivel interbancario.

A través de sus sistemas informáticos, el Banco ejecutará las transferencias de crédito SEPA únicamente enviando o recibiendo ficheros XML relativos a transacciones entrantes o salientes, además de transacciones rechazadas y devueltas, basándose en las estipulaciones de la Directiva de Servicios de Pago (Directiva 2007/64/CE) y la norma ISO 20022.

21 Cambios a estos términos y condiciones

21.1 El Banco se reserva el derecho a enmendar estos términos total o parcialmente, por cualquier motivo, y según su criterio exclusivo (incluidas las tarifas y tasas). Por ejemplo, normalmente (pero no exclusivamente), podremos aplicar cambios por motivos de seguridad, legales, normativos o en función del mercado, además de por modificaciones en prácticas bancarias internacionalmente aceptadas. El Banco tratará de mantenerle al día sobre cualquier cambio que sufran estos términos, además de informarle con antelación de ello. Salvo en circunstancias excepcionales, estas actualizaciones serán notificadas por el Banco al menos con dos meses de antelación a su entrada en vigor, a menos que las modificaciones se hagan necesarias por motivo de un cambio en la legislación o las normativas vigentes que nos impida informarle con dos meses de antelación. En estas circunstancias, le informaremos con tanta antelación como nos sea posible.

A menos que finalice su relación con el Banco antes de la entrada en vigor de las modificaciones a estos términos, se considerará que ha aceptado usted dichos términos modificados, que pasarán a ser vinculantes.

21.2 El Banco le informará de cualquier cambio respecto a estos términos a través de comunicación directa en el centro de mensajes de su Cuenta Online.

22 Intereses y cambios a las tasas de interés de sus Cuentas

22.1 El tipo de interés de la Cuenta de Ahorros Ferratum es variable. El Banco calculará el interés debido cada día sobre el balance total de su Cuenta de Ahorros Ferratum al final del día. El Banco abonará entonces el interés a su Cuenta de Ahorros Ferratum en el último Día Laborable del año.

22.2 El Banco pagará interés bruto (intereses antes de restar impuestos) sobre las Cuentas de Ahorro y Depósito a Plazo Ferratum. Si su domicilio fiscal cambiase, por favor informe al Banco inmediatamente llamando al Servicio de Atención al Cliente Ferratum o a través del centro de mensajes de su Cuenta Online.

22.3 Podrá consultar a diario el tipo de interés desde la Web del Banco.

22.4 Los cambios en los tipos de interés o tipos de cambio podrán aplicarse inmediatamente y sin previo aviso, mientras que los cambios estén basados en cambios en los tipos de interés o tipos de cambio de referencia. El Banco le informará de cualquier cambio en los tipos de interés lo antes posible.

23 Cierre de sus Cuentas

- 23.1 Podrá solicitar el cierre de sus Cuentas en cualquier momento, con sujeción a un plazo de treinta (30) días de aviso previo, contactando con el Servicio de Atención al Cliente o enviando un mensaje a través de su Cuenta Online. Para satisfacer su solicitud de cierre, el Banco transferirá cualquier saldo e intereses (tras deducir tarifas y costes debidos) a una cuenta designada por usted.
- 23.2 A menos que ejerza de su derecho de cerrar sus Cuentas, según los términos del apartado 23.1, y hasta que usted lo haga, estará sujeto a estos términos y condiciones.
- 23.3 El Banco se reserva el derecho a cerrar cualquiera de sus Cuentas o todas ellas mediante aviso previo por escrito de al menos sesenta (60) días (enviado a través del centro de comunicación o por correo).
- 23.4 El Banco se reserva el derecho de cerrar sus Cuentas inmediatamente si considera que ciertas circunstancias ocurridas podrían considerarse excepcionales. Ejemplos de estas circunstancias son:
- si el Banco tiene motivos para pensar que usted ya no reúne los requisitos apropiados para ser titular de las Cuentas;
 - si el Banco tiene motivos para pensar que su conducta en relación con una o más Cuentas es insostenible;
 - si no ha cumplido con las condiciones del Banco en relación con la verificación de su identidad;
 - si el Banco tiene motivos para sospechar que usted u otra persona están utilizando la Cuenta de manera ilegal o fraudulenta;
 - si en algún momento le ha suministrado usted al Banco información falsa;
 - si ha rechazado o ha ignorado una petición para suministrar información específica solicitada o si no ha completado y enviado confirmaciones o declaraciones al Banco;
 - de infringir usted cualquiera de estos términos y condiciones o cualquiera de los términos y condiciones del Banco que se apliquen a su relación comercial o transacciones con el Banco o
 - si las autoridades competentes requieren al Banco expresamente que cierre sus Cuentas o una categoría de cuentas que incluya sus Cuentas.
- 23.5 El cierre de sus Cuentas no afectará a ningún derecho u obligación legal en vigor o que pueda haber surgido durante la relación con el Banco.
- 23.6 Usted no podrá cancelar su Depósito a Plazo Ferratum antes de su vencimiento. Además, mientras tenga una Cuenta de Depósito a Plazo Ferratum, no podrá requerir el cierre de la primera Cuenta Corriente Ferratum que se abrió a petición suya. No obstante, si desea terminar su relación comercial con el Banco y cerrar todas sus cuentas, el Banco no le cobrará ninguna comisión, pero Usted no recibirá ningún interés. Esta cláusula se aplica exclusivamente a los Depósitos a Plazo Ferratum.

24 Fallecimiento de un Cliente

- 24.1 En el caso de fallecimiento, el Banco aceptará instrucciones por parte de la persona legalmente autorizada para ejercer los derechos y obligaciones en relación a las Cuentas y los bienes que el Banco ejerce en su nombre. Dicha persona podrá ser un heredero, legatario, administrador, ejecutante u otros.

24.2 En caso de fallecimiento, los pagos realizados desde su Cuenta serán válidos y vinculantes hacia usted y sus bienes si se efectuaron antes de que el Banco recibiese notificación de su fallecimiento con suficiente antelación.

25 Cuentas Inactivas

25.1 Se consideran Cuentas inactivas aquellas que han estado sin actividad durante al menos un año y medio natural. Por motivos de seguridad, una vez inactivas durante un año y medio, se podrían requerir datos de validación adicionales la próxima vez que usted retire o deposite fondos en la Cuenta, para asegurar la autenticidad de la petición.

26 General

26.1 El hecho de que el Banco decida no imponerle cualquiera de las obligaciones detalladas en estos términos y condiciones no será interpretado como una exención de cualquiera de los derechos del Banco.

26.2 Podrían aplicarse otros costes a su Cuenta. Consulte la Lista de Precios en la Página Web www.ferratumbank.com

26.3 El Banco se reserva el derecho a requerir información adicional, en cualquier momento, si lo considerase necesario.

26.4 A menos que se especifique lo contrario en estos términos y condiciones, ninguna otra persona gozará de los derechos que estipulan estos términos y condiciones, excepto usted y nosotros.

26.5 Si algún factor que escape al control del Banco (como fallos técnicos, caídas de tensión eléctrica o huelgas) le impiden proporcionarle los servicios especificados en estas condiciones, el Banco tratará de resolver el problema lo antes posible. Acepta usted que el Banco no es responsable, directa o indirectamente, de cualquier interrupción del servicio hasta que este se restablezca.

26.6 Necesitará un PC, portátil o similar con la última versión de navegador de Internet o un smartphone iOS o Android para poder utilizar los servicios ofrecidos por el Banco.

26.7 Interpretación

Según estos términos y condiciones, a menos que el contexto requiera lo contrario:

- Cualquier referencia al singular incluirá el plural, y viceversa; el uso del pronombre en masculino incluirá el femenino; y el uso del pronombre neutro incluirá el masculino y el femenino, conforme sea adecuado. Cualquier referencia a algún Estatuto, Ley o Normativa con fuerza de Ley, o cualquier sección de ellos incluye cualquier modificación o la reinstauración de dicho Estatuto, Ley o Normativa con fuerza de Ley mientras está en vigor.
- Cuando se hable de una persona, se incluirá a cualquier persona física, sociedad, entidad corporativa o cualquier otra institución o asociación de personas, con independencia de si dicha institución o asociación es corporativa o no, o cualquier combinación de las anteriores.
- Los encabezados se utilizan y se insertan únicamente por motivos de conveniencia y deberán ser ignorados para la interpretación de estos términos y condiciones.
- La nulidad, invalidez, ausencia de carácter vinculante o inaplicabilidad de cualquiera de estos términos no implicará la nulidad, invalidez, ausencia de carácter vinculante o inaplicabilidad de las demás estipulaciones, que retendrán su efecto pleno.

26.8 Uso de datos de localización

- Ciertos servicios utilizan información sobre su localización geográfica enviada desde su dispositivo móvil, como señales de GPS. En caso de utilizar estos servicios, consiente que nosotros, nuestros socios y licenciatarios —además de Google— accedamos a sus datos de localización y los monitoricemos, transmitamos, almacenemos, mantengamos, divulguemos, procesemos y usemos para poder suministrarle —nosotros y a Google— la funcionalidad adecuada, de acuerdo con los términos y condiciones y las políticas de privacidad de la Aplicación Ferratum Banking y de Google. Se le pedirá consentimiento para utilizar los servicios de localización cuando se descargue la Aplicación Ferratum Banking para dispositivos iOS la primera vez que utilice la herramienta de localización de cajeros automáticos Ferratum. Podrá usted revocar este consentimiento en cualquier momento deshabilitando los servicios de localización de su dispositivo móvil.
- El acceso a los API de Google Maps/Google Earth a través de la Aplicación Mobile Banking estará sujeto a los términos y condiciones específicos de Google, disponibles en http://maps.google.com/help/terms_maps.html y http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/universal_aup.html.

26.9 Fuerza Mayor

26.9.1 Las obligaciones del Banco en los términos de estos Términos y Condiciones Generales se suspenderán durante cualquier periodo durante el cual el Banco se encuentre imposibilitado de cumplir con dichas obligaciones por causa de Fuerza Mayor, con la condición de que:

- haya notificado a la otra Parte de la existencia de dicha Fuerza Mayor,
- haga todo lo que esté en su poder para cumplir con las obligaciones contraídas en los términos del Acuerdo Crediticio a pesar de la existencia de Fuerza Mayor y
- cumpla con sus obligaciones una vez que el evento causado por Fuerza Mayor haya cesado de existir, en el plazo de tiempo especificado por la otra Parte.

26.9.2 Para evitar dudas, un hecho de Fuerza Mayor únicamente suspenderá las obligaciones del Banco mientras sea imposible que este las ejecute, y en ningún caso excusará al Banco de su obligación de cumplir con otras obligaciones en los términos de los Términos y condiciones aplicables. Fuerza Mayor se entiende como un acontecimiento impredecible y que escapa al control del Banco, p. ej.: huelgas, restricciones legislativas impuestas por el gobierno u otras autoridades de la UE, actos de sabotaje, revueltas, desastres naturales o circunstancias similares que causen la imposibilidad de cumplir con sus obligaciones en relación con los Términos y condiciones aplicables.

26.10 Acceso a los Términos y Condiciones

Estos Términos y condiciones generales están disponibles en cualquier momento desde la Web del Banco y le serán enviados también por e-mail tras haber concluido el proceso de apertura de Cuenta. El cliente podrá solicitar una copia impresa gratuitamente.

26.11 Procesamiento de datos personales

26.11.1 Reconoce usted tener conocimiento de que el Banco procesará sus datos personales para los motivos detallados en estos Términos y condiciones generales y otros términos y condiciones específicos

aplicables de acuerdo a la Ley de Protección de Datos (Cap. 440 de las Leyes de Malta), además de para cumplir con cualquier obligación que afecte al Banco. Reconoce usted además que el Banco procesará sus datos personales:

- para evaluar solicitudes con el fin de proveer sus servicios;
- para emitir Extractos y suministrarle productos y servicios del Banco;
- para suministrarle los servicios requeridos por usted;
- para valoración y análisis interno, así como para desarrollar y mejorar los servicios suministrados por el Banco;
- para marketing directo, incluyendo contactar con usted por teléfono, a través del centro de mensajes u otros medios, en relación con los productos suministrados por el Banco, y por motivos de investigación;
- para detectar y evitar el fraude, cualquier actividad ilegal (incluyendo blanqueo de capitales y financiación del terrorismo) y
- si y cuando, en los términos de la Ley de Protección de Datos (Cap. 440 de las Leyes de Malta) u otra legislación aplicable al Banco, se nos exija hacerlo.

26.11.2 Tendrá usted derecho a exigirle al Banco que le suministre información acerca de los datos personales que mantenga acerca de usted, además de a su corrección o eliminación, de ser necesario. Informará usted al Banco de inmediato si hubiera cambios en los datos que nos ha suministrado. Podrá usted también informar gratuitamente al Banco si no desea recibir marketing directo.

26.11.3 Acepta el procesamiento y la divulgación de la información obtenida por el Banco a sus empleados y las empresas del grupo Ferratum (definidas en la Ley de empresas, capítulo 386 de las Leyes de Malta) y sus asociados comerciales o agentes, incluyendo terceros contratados por el Banco para la comercialización de sus productos (incluidos, pero no solo, la emisión de Tarjetas de crédito, débito o pago, el procesado de extractos y el envío de correos masivos). Los datos personales relativos a transacciones efectuadas por SWIFT, de haberlas, podrían tener que divulgarse a las autoridades de los Estados Unidos u otras autoridades que así lo requieran, con el objetivo de cumplir con los requisitos legales aplicables en los Estados Unidos o en otros países para prevenir la ilegalidad. Tus datos personales podrían tener que ser divulgados si y cuando se requiera según la Ley de protección de datos (capítulo 440 de las Leyes de Malta) o cualquier otra legislación aplicable al Banco o cuando así lo requiera cualquier autoridad competente.

26.11.4 Sin perjuicio de las cláusulas anteriores, consiente usted a la transferencia de su información entre el Banco y entidades de procesado de información sobre el historial crediticio de personas físicas, además de a añadir su información a registros/bases de datos de deudores que contienen historiales de crédito de deudores. Consiente usted asimismo a la transferencia de su información por parte del Banco a personas para el cobro de cantidades debidas.

26.11.5 Declara usted entender que es necesario que el Banco grabe todas sus conversaciones telefónicas para el cumplimiento de sus obligaciones, así como para proteger los intereses del Banco y los suyos.

26.11.6 Podría usted recibir invitaciones a acceder o entrar en su Cuenta bancaria personal por Internet con otros bancos terceros mientras se encuentre usted en la Aplicación Ferratum Mobile. Entiende usted que al acceder a su Cuenta bancaria personal a través de la Aplicación Ferratum Mobile, está usted dando acceso al Banco a todos los datos contenidos en su Cuenta(s) bancaria(s), y por la presente autoriza usted al Banco a procesar dichos datos en el contexto de la Ley de Protección de Datos.

26.12 Reclamaciones

- 26.12.1 Cualquier reclamación que pueda usted tener deberá enviarse a través del centro de mensajes de su Cuenta Online o por correo a la siguiente dirección:
The Consumer Complaints Office (oficina de Reclamaciones)
Ferratum Bank p.l.c., ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta.
- 26.12.2 El Banco tratará de resolver su reclamación por teléfono tan pronto como sea razonablemente posible. En el caso de detectemos que el asunto requiere más atención para ser resuelto, le pediremos sus datos y nos aseguraremos de que su reclamación sea investigada en profundidad y solucionada lo antes posible.
- 26.12.3 Tras recibir el Banco su reclamación, recibirá usted un acuse de recibo en el espacio de cinco Días Laborables.
- 26.12.4 En caso de no quedar satisfecho, podrá enviar su reclamación a la Oficina de Arbitrio de Servicios Financieros (Office of the Arbiter for Financial Services), a la siguiente dirección de contacto: The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonuju, Floriana FRN 1530, Malta.
Puede obtener más información a través de la Web oficial: www.financialarbiter.org.mt Teléfono gratuito (llamadas locales): 8007 2366 y Teléfono: 2124 9245.
- 26.12.5 También puede usted contactar directamente con el Banco de España mediante los siguientes datos de contacto:
Banco de España, Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones, C/Alcalá 48, 28014 Madrid.
Puede obtener más información a través de la Web oficial:
https://www.bde.es/bde/es/secciones/servicios/Particulares_y_e/Servicio_de_Recl/ Números de teléfono: +34 901 545 400 y +34 91 338 8830.

26.13 Derecho de Rechazo

- 26.13.1 Tendrá usted derecho a rechazar estos términos y condiciones en el plazo de 14 días a partir de su aceptación (o al recibir estos términos y condiciones, si ha escogido usted recibirlos por e-mail o por correo; lo que se produzca más tarde).
- 26.13.2 El derecho de rechazo deberá ejercerse a través de su Cuenta Online y deberá incluir al menos una declaración que muestre la intención explícita de desistir de estos términos y condiciones, además de la intención de abonar cualquier tasa, gasto u otra suma debida al Banco y un compromiso de devolver al Banco cualquier Tarjeta o Tarjetas expedida/s por el mismo sin demora injustificada y en el espacio de treinta (30) días naturales transcurridos desde la ejecución de su derecho de rechazo.
- 26.13.3 Si en el momento del rechazo el Banco ya le hubiera expedido una o más Tarjetas, estas deberán devolverse inmediatamente y no más tarde de 30 días naturales transcurridos desde la fecha de rechazo. Las Tarjetas deberán devolverse al Banco por mensajería o correo registrado, a la atención del Jefe de Operaciones (Head of Operations), en a la dirección del Banco que se especifica en la cláusula 26.14.
- 26.13.4 Cualquier tasa, gasto u otras cantidades debidas al Banco deberán ser abonadas sin demora injustificada tras el rechazo, pero no más tarde de 30 días naturales transcurridos desde la entrega

de la notificación de rechazo. Esta cláusula permanecerá en vigor tras extinción de los términos y condiciones.

26.14 Acerca de Ferratum Bank p.l.c.

Ferratum Bank p.l.c. es una sociedad pública de responsabilidad limitada, registrada conforme a las leyes de Malta con el número C56251 y domiciliada en ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta.

Ferratum Bank p.l.c. está licenciada como entidad crediticia por las Autoridades Financieras de Malta (Malta Financial Services Authority), Notabile Road, BKR 3000, Attard, Malta (<http://www.mfsa.com.mt/>).

Los detalles sobre cómo regulan las actividades del Banco las Autoridades de Servicios Financieros de Malta están disponibles mediante petición previa.