

Version 2.2., gültig ab 31.10.2018

Für Kunden, die vor dem 31.10.2018 registriert sind, gilt die Version ab dem 31.12.2018

## ANHANG C – DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

### INHALTSVERZEICHNIS

1. **Allgemein**
2. **Erfassen und Bearbeiten von http-Protokolldaten**
3. **Erfassung, Bearbeitung und Nutzung personenbezogener Daten**
4. **Cookies**
5. **Nutzung von Ortsdaten**
6. **Sicherheit**
7. **Ihr Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung und Sperrung**
8. **Über uns**

## 1. Allgemein

Ihr Vertrauen ist uns sehr wichtig. Die Ferratum Bank p.l.c. mit der Anschrift ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta, als die verantwortliche Stelle nimmt den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Diese Hinweise erlauben Ihnen den Überblick darüber, wie wir Ihre Daten schützen und wofür wir diese verwenden.

Hinweis: Diese Datenschutzbedingungen müssen gemäß den Bestimmungen der Datenschutzerklärung der Bank gelesen und interpretiert werden, die unter <https://www.ferratumbank.com/de/privacy.html> heruntergeladen werden kann. Im Falle von Widersprüchen zwischen einer der Bestimmungen dieser Datenschutzbedingungen und einer der Bestimmungen der Datenschutzerklärung der Bank hat diese Vorrang. Wir bitten Sie daher, die Datenschutzerklärung von Ferratum regelmäßig unter <https://www.ferratumbank.com/privacy.html> herunterzuladen und zu lesen.

Wenn Sie diesen Datenschutzbestimmungen und der Datenschutzerklärung der Bank zustimmen, bedeutet dies, dass Sie unsere jeweils anwendbare Datenschutzregelung akzeptieren.

## 2. Erfassen und Bearbeiten von http-Protokolldaten

Wenn Sie unsere Webseite [www.ferratumbank.com](http://www.ferratumbank.com) besuchen und immer, wenn Sie auf eine Datei zugreifen, erfasst unser Webserver Protokollinformation über diese Vorgänge (zum Beispiel Browsertyp, Datum und Zeit des Zugriffs). Nur ein Teil dieser Informationen darf von der Bank als personenbezogene Daten behandelt und verarbeitet werden.

Für detailliertere und aktualisierte Informationen laden Sie bitte die Datenschutzerklärung von Ferratum herunter und lesen Sie sie unter: <https://www.ferratumbank.com/de/privacy.html>.

## 3. Erfassung, Bearbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Wenn Sie die Dienste unserer Bank nutzen wollen, werden Sie aufgefordert, uns Ihre personenbezogenen Daten gemäß der EU-Verordnung 2016/679 („DSGVO“) sowie dem maltesischen Datenschutzgesetz (Kap. 440 der Gesetze von Malta) im Rahmen des Online-Banking zu überlassen. Es ist Ihre freie Entscheidung, ob Sie dies nutzen möchten und uns Ihre Daten zur Verfügung stellen.

Wir erfassen, bearbeiten und verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden wesentlichen Zwecke:

- um die vertraglichen Leistungen zur Verfügung zu stellen, denen Sie und wir zugestimmt haben (unter anderem zum Beispiel die Eröffnung und Verwaltung Ihres Ferratum-Girokontos, Ferratum Sparkontos oder Ferratum-Festgeldkontos, sowie die Ausgabe der jeweiligen Kontoauszüge);
- um Ihre Anfragen nach den Bedingungen der vorstehend genannten Dienstleistungen zu bearbeiten;
- zur Durchführung interner Beurteilungen und Analysen, einschließlich solcher zur Weiterentwicklung und Verbesserung der Dienstleistungen der Bank.

Aus diesem Grund verarbeiten wir Ihre Daten entweder direkt oder über vertraglich verpflichtete unabhängige Anbieter auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Genehmigung.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch erfassen, verarbeiten und verwenden, um Betrug oder andere kriminelle Aktivitäten (einschließlich Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung) aufzudecken und zu verhindern, sowie um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, denen die Bank unterliegt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Bestimmungen der DSGVO, des maltesischen Datenschutzgesetzes (Kap. 440 der Gesetze von Malta) und des maltesischen Geldwäschegesetzes). In diesen Fällen erfolgt die Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, insbesondere deren Weitergabe an staatliche Behörden und staatliche Organe, nur, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder eine Rechtsvorschrift uns dazu verpflichtet.

Wir verwenden Ihre Daten in gesetzlich zulässiger Weise, um Ihnen Werbung für Produkte und Serviceleistungen per E-Mail zukommen zu lassen. Die Bank wird Direktmarketing über elektronische Marketingkanäle (z. B. E-Mail, SMS und Telefon; siehe Begriffsklärung „**Direktmarketing**“) nur senden, wenn eine ausdrückliche vorherigen Zustimmung des Kunden hierüber vorliegt.

Direktmarketing, das per E-Mail oder über andere elektronische Kommunikationskanäle übermittelt wird, bedarf keiner Zustimmung des Kunden, wenn (i) die Bank die Kunden-E-Mail-Adresse oder sonstigen elektronischen Kontaktdaten des Kunden im Zusammenhang mit dem Verkauf eines ihrer Produkte oder Leistungen erhalten hat, (ii) die Bank diese elektronischen Kontaktdaten für das Direktmarketing ähnlicher eigener Produkte oder Leistungen verwendet, (iii) der Kunde keine Einwände für derartigen Gebrauch hat (z. B. wenn er sie nicht ausdrücklich abgelehnt hat) und (iv) dem Kunden klar und deutlich und ohne Kosten zu verursachen die Möglichkeit gegeben wurde, einen solchen Gebrauch seiner Kontaktdaten abzulehnen, nachdem sie aufgenommen wurden und auch bei jeder Gelegenheit einer späteren Nutzung.

Soweit dies Ihre Zustimmung erfordert, verwenden wir Ihre Daten nur, wenn Sie diese zur Verfügung stellen und nicht widerrufen haben. Sie können jederzeit Informationsmaterial über die Inhalte Ihrer Zustimmung zur Handhabung persönlicher Daten anfordern, Ihre persönlichen Daten ändern und korrigieren oder Ihre Zustimmung widerrufen. Sie können die Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit verweigern. Setzen Sie sich in diesem Fall bitte per E-Mail mit uns in Verbindung:

Ferratum Bank p.l.c., ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta, E-Mail-Adresse: [frage@ferratumbank.de](mailto:frage@ferratumbank.de).

Beschränkt auf die in dieser Klausel 3 festgelegten Zwecke stimmen Sie der Bearbeitung und der Freigabe der erhaltenen Daten durch die Bank, deren Mitarbeiter und die Unternehmen der Ferratum-Gruppe (gemäß dem maltesischen Unternehmensgesetz „Companies Act, Cap. 386 of the Laws of Malta“) sowie deren Geschäftspartner oder Beauftragte, einschließlich der von der Bank zur Förderung ihrer Produkte unter Vertrag genommenen Drittparteien (einschließlich der Ausstellung von Kredit-, Debit- und/oder Zahlungskarten, der Bearbeitung von Kontoauszügen und der Abwicklung von E-Mail-Nachrichten) zu. Persönliche Daten im Zusammenhang mit per SWIFT ausgeführten Transaktionen müssen u. U. den Behörden der Vereinigten Staaten oder ggf. anderen staatlichen Organen gegenüber offengelegt werden, um den in den Vereinigten Staaten oder anderen Ländern bestehenden gesetzlichen Anforderungen zur Prävention von Straftaten Folge zu leisten. Persönliche Daten müssen u. U. auch offengelegt werden, falls und wenn dies gemäß dem maltesischen Datenschutzgesetz „Data Protection Act (Cap 440 of the Laws of Malta)“ oder sonstiger geltender Rechtsvorschriftnorm erforderlich ist oder von einer zuständigen Behörde verlangt wird.

Unbeschadet der Allgemeingültigkeit der oben genannten Bestimmungen stimmen Sie der Übertragung von Daten über Ihre Finanzlage (einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten) durch die Bank an Dritte, die Daten über den Kreditverlauf von Personen verarbeiten, sowie der Eintragung von Daten über Ihre Finanzlage (einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten) in Schuldbücher/Datenbanken der Kreditverläufe von Debitoren zu, sofern dies dem Erhalt von Kreditangeboten dienlich ist. Hiermit gestatten Sie der Bank, Ihre Daten an die SCHUFA Holding AG (SCHUFA), Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden zu übermitteln und von der SCHUFA Informationen in Bezug auf Ihre Person einzuholen. Die SCHUFA speichert und nutzt die erhaltenen Daten. Die Nutzung der Daten umfasst die Berechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Grundlage der SCHUFA-Datenbank zur Bewertung des Kreditrisikos (Score) und zur Bewertung der Kreditwürdigkeit natürlicher Personen. Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur dann zur Verfügung, wenn ein legitimes Interesse daran glaubhaft geltend gemacht werden kann, wobei die Übermittlung nach ausführlicher Abwägung der Interessen sämtlicher Betroffener erfolgt. Dementsprechend kann der Umfang der übertragenen Daten abhängig von Ihrem Vertragspartner variieren. Sie erhalten von der SCHUFA Informationen über die von der SCHUFA über Sie gespeicherten Daten. Mehr Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und das Score-Verfahren finden Sie auf [www.meineschufa.de](http://www.meineschufa.de). Die Postanschrift der SCHUFA lautet: SCHUFA Holding AG, Privatkunden ServiceCenter, Postfach 10 34 41, 50474 Köln.

Sie erklären sich auch damit einverstanden, dass Daten über Ihre Finanzlage (einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten) von der Bank an Dritte zum Zweck des Einzuges überfälliger Beträge übermittelt werden können.

Sie verstehen, dass die Bank zur Erfüllung der Bankpflichten und zum Schutz der Bank und deren legitimer Interessen alle Telefongespräche aufzeichnet und die Aufzeichnungen gemäß den Bestimmungen hinsichtlich der Fristen in Abschnitt 5.2.2. der Datenschutzerklärung der Bank (verfügbar unter <https://www.ferratumbank.com/de/privacy.html>) aufbewahrt. Kunden werden zu Beginn jeder Aufzeichnung über den Vorgang der Aufzeichnung unterrichtet.

Während Sie sich in Ihrer mobilen App der Bank befinden, werden Sie u. U. aufgefordert, sich bei Ihrem persönlichen Online-Banking-Konto bei Drittbanken anzumelden oder auf dieses zuzugreifen. Sie verstehen, dass Sie der Bank durch Zugriff auf/Anmelden bei Ihrem persönlichen Internet-Bankkonto über die Ferratum Mobile App auf Ihre auf diesem Bankkonto/en

befindlichen personenbezogenen Daten geben und bevollmächtigen die Bank hiermit ausdrücklich, solche personenbezogenen Daten mit Beschränkung auf die in dieser Klausel festgelegten Zwecke im Sinne der DSGVO und des Datenschutzgesetzes zu verarbeiten.

#### 4. Cookies

Um unsere Serviceleistungen zu optimieren, verwenden wir auf unserer Webseite Cookies, die von uns eingesetzt werden. Ein Cookie ist eine kleine Datendatei, die vorübergehend auf der Festplatte des Computers gespeichert wird, über den Sie auf die Webseite zugegriffen haben. Auf diese Weise können wir den Computer erkennen, der bereits auf unsere Webseite zugegriffen hat. Die Cookie-Inhalte ermöglichen keine Nutzererkennung. Die in Cookies enthaltenen Informationen sind anonym und enthalten keine Adresse oder Telefonnummer. Sie können Cookies jederzeit aus Ihrem Browser löschen. Selbstverständlich können Sie unsere Webseite auch ohne Cookies besuchen. In diesem Fall werden einige Seiten u. U. jedoch nicht optimal für Sie angezeigt. Standardmäßig akzeptieren die meisten Browser Cookies automatisch. Sie können jedoch die Einstellungen ändern und verhindern, dass Cookies auf Ihrer Festplatte gespeichert werden. Wenn Sie entsprechende Anweisungen wünschen, verweisen wir Sie auf die Hilfedatei oder die Bedienungsanleitung Ihres Browsers unter der Rubrik „Cookies“.

Die Webseite der Ferratum-Bank verwendet Cookies, um:

- Statistiken zu erstellen, die verwendet werden, um die von Ferratum erbrachten Serviceleistungen zu optimieren oder zu ändern, um diese besser an die Bedürfnisse des Nutzers anzupassen
- die Webseite-Session aufrechtzuerhalten
- die auf der Webseite verwendeten Funktionen (z. B. Taschenrechner) zu optimieren.

Für weitere und aktualisierte Informationen finden Sie die Datenschutzerklärung von Ferratum unter <https://www.ferratumbank.com/de/privacy.html> zum Herunterladen und Lesen.

#### 5. Nutzung von Standortdaten

Bestimmte Dienste verwenden Daten über Ihren physischen Standort, die von Ihrem Mobilgerät gesendet werden, zum Beispiel GPS-Signale. Wenn Sie diese Dienste nutzen, erteilen Sie uns, unseren Partnern und Lizenznehmern sowie Google Ihre Zustimmung, auf Ihre Standortdaten zuzugreifen, sie zu überwachen, zu übertragen, zu erfassen, zu verwalten, offenzulegen, zu verarbeiten und zu verwenden, um uns und Google zu ermöglichen, die jeweilige Funktionalität gemäß Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinie der mobilen Ferratum-App und denjenigen von Google bereitzustellen. Sie werden um Ihre Zustimmung zur Verwendung der Standortdienste gebeten, wenn Sie die mobile Ferratum-App herunterladen, oder (bei iOS-Geräten) wenn Sie das Ferratum-Tool zur Suche von Geldautomaten erstmals nutzen. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie die Standortdienste auf Ihrem Mobilgerät deaktivieren.

Der Zugriff auf Google Maps/Google Earth-APIs über die mobile Ferratum-App unterliegt den zusätzlichen Nutzungsbedingungen von Google, die unter [http://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](http://maps.google.com/help/terms_maps.html) und [http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/universal\\_aup.html](http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/universal_aup.html) (in englischer Sprache) zur Verfügung stehen.

#### 6. Sicherheit

Wir haben hohe Sicherheitsstandards festgesetzt, welche wir ständig aktualisieren, um möglichen Datenmissbrauch zu verhindern.

Die Ferratum-Bank möchte Ihnen ein sicheres Online-Banking- und Mobilbanking-Erlebnis bieten. Wir verwenden die branchenüblichen Sicherheitspraktiken, um die Sicherheit Ihrer persönlichen Finanzdaten zu schützen. Diese Kontrollen ermöglichen uns, Sie richtig zu identifizieren und authentifizieren, wenn Sie auf unsere webbasierten und mobilen Bankdienstleistungen zugreifen und tragen zum Schutz Ihrer Daten bei der Übertragung zwischen Ihrem Computer/Mobilgerät und der Ferratum-Bank bei. Zudem überwachen und beurteilen wir ständig die Sicherheit unserer Webseite und mobilen Apps.

Wir verwenden eine vielschichtige Sicherheitsstruktur (Defense-in-Depth), um sämtliche personenbezogenen Daten, einschließlich Sicherheitskontrollen auf Netzwerkebene (Firewalls, Angriffserkennungsdienste und Netzwerkisolierung), Betriebssystemebene (Betriebssysteme werden nachgebessert und auf dem neuesten Stand gehalten, Systeme werden gehärtet, um Schwachstellen zu verringern) und Datenbankebene (Datenzugriff ist eingeschränkt und das Prinzip der geringsten Rechte wird angewendet) zu schützen.

Die Kommunikation zwischen Ihrem Computer/Telefon und den Internet/Mobilfunk-Bankdiensten wird über eine sichere Extended Validation (EV) SSL/TLS-Verbindung (unter Verwendung von 256-Bit-AES und 2048-Bit-RSA) verschlüsselt.

Außerdem werden all unsere Server durch unser internationales Sicherheitsteam überwacht und regelmäßig durch seriöse Sicherheitsanbieter geprüft, um sicherzustellen, dass alle erkannten Risiken unverzüglich gemindert werden.

## 7. Ihr Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung und Sperrung

Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten werden Ihnen die unter Abschnitt 10 der Datenschutzerklärung der Bank aufgeführten Rechte gewährt. Die Datenschutzerklärung können Sie hier abrufen:

<https://www.ferratumbank.com/de/privacy.html>.

Sie haben jederzeit Anspruch auf kostenlose Auskunft über Ihre gespeicherten persönlichen Daten, deren Herkunft und Zielort und den Zweck der Datenverarbeitung, sowie das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

## 8. Über uns

Wenn Sie weitere Fragen zu Ihren persönlichen Daten haben, können Sie sich jederzeit unter folgender Kontaktadresse mit uns in Verbindung setzen: Ferratum Bank p.l.c., ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta, oder per E-Mail an: [frage@ferratumbank.de](mailto:frage@ferratumbank.de).