

Política sobre privacidad

1. General

En la presente Política de actuación sobre privacidad, Ferratum Bank p.l.c. (o en adelante, «nosotros» o «Ferratum») le informamos sobre la recopilación, uso y tratamiento de sus datos personales cuando acceda al sitio web www.ferratumbank.com (en adelante, «sitio web») o a la aplicación web móvil de Ferratum (en adelante, «aplicación web»), o cuando use los servicios de banca que ofrece Ferratum por medio del sitio web/aplicación web (en adelante, «servicio/s»).

Los principios se aplican si usted usa, ha usado o ha manifestado la intención de usar los productos o servicios ofrecidos por Ferratum, o si usted está relacionado de alguna forma con ellos, incluso antes de la entrada en vigor de dichos principios.

2. Definiciones

- a) **Cliente:** persona física que usa, ha usado o ha manifestado la intención de usar los productos y servicios ofrecidos por Ferratum.
- b) **Contrato:** contrato celebrado entre Ferratum y el Cliente.
- c) **Controlador de datos:** Ferratum es la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales en el contexto del RGPD y la Ley de protección de datos.
- d) **Ley de protección de datos:** Capítulo 440 de las Leyes de Malta – Ley de protección de datos.
- e) **Reglamentos de protección de datos:** cualquier ley y reglamento aplicables que regulen el tratamiento de los datos personales, incluidos, entre otros, el RGPD y la Ley de protección de datos.
- f) **Interesado:** persona física identificada o identificable a la que se refieren los datos personales.
- g) **Ferratum:** Ferratum Bank p.l.c., código C 56251 del Registro Mercantil de Malta; dirección: ST Business Centre, 120 The Strand, GZR 1027 Gzira, Malta; teléfono: (+34) 910 479 723; correo electrónico: ayuda@ferratumbank.es.
- h) **RGPD:** Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de esos datos.
- i) **Datos personales:** cualquier información relacionada con un Interesado.
- j) **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, conservación, modificación, concesión de acceso, solicitud de información, transferencia, visualización, etc. El tratamiento de sus datos personales se regirá por las leyes de Malta.

3. Finalidad del tratamiento de sus datos personales

Tratamos sus datos personales para ofrecerle nuestros servicios y mejorar constantemente la calidad de estos, así como el cumplimiento de las obligaciones por parte de Ferratum derivadas de la ley, al mismo tiempo que se salvaguardan los derechos de Ferratum. Además, tratamos sus datos personales con fines de marketing siempre que usted nos dé su consentimiento libre, específico, informado y explícito.

4. Base jurídica para el tratamiento de sus datos personales

Según lo dispuesto en la Ley de protección de datos, y el RGPD, que regula las prácticas de Ferratum, el tratamiento de sus datos personales se efectúa con base en los siguientes fundamentos jurídicos:

- a) El tratamiento de sus datos personales basado en su consentimiento explícito, con conocimiento de causa, específico y libre con uno o más fines específicos (es decir, para fines de marketing y para la realización de estudios de mercado, la preparación de estudios estadísticos y análisis de grupos de clientes, cuotas de mercado de productos y servicios y otros indicadores financieros, así como la elaboración de informes y gestión de riesgos a fin de conocer mejor las expectativas de los clientes y desarrollar los modelos, productos, servicios y procesos de Ferratum).
- b) El tratamiento es necesario para la celebración y ejecución del Contrato o para la aplicación de medidas precontractuales adoptadas a petición de usted antes de celebrar el Contrato. Esto incluye su identificación adecuada y la realización de controles y evaluaciones de crédito y riesgo sobre usted a fin de determinar si se puede celebrar el Contrato y en qué condiciones.
- c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias a las que Ferratum está sujeto como responsable de dichos datos. Las obligaciones legales y reglamentarias de Ferratum incluyen, entre otras, aquellas obligaciones resultantes de las leyes y regulaciones aplicables que rigen las entidades de crédito, como los deberes de informar a los reguladores, las normas y regulaciones en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo para identificar adecuadamente al Cliente (KYC) y garantizar la fiabilidad y solvencia de este.
- d) El tratamiento es necesario para lograr los intereses legítimos perseguidos por Ferratum. A este respecto, el tratamiento también puede incluir: (i) la comprobación de que usted es fiable y solvente, (ii) el cobro de cantidades adeudadas por usted a Ferratum y (iii) salvaguardar los derechos de Ferratum de establecer, ejercer y defender demandas legales.

5. Tipo de datos personales e información que se trata y durante cuánto tiempo

5.1. Uso informativo de nuestro sitio web y aplicación web

Si visita nuestro sitio web o la aplicación web únicamente por razones informativas (y no solicita servicios de Ferratum), no trataremos ningún dato personal, a excepción de los datos que transmita su navegador o su equipo o dispositivo a fin de permitirle visitar el sitio web o la aplicación web. Por ello, se transmitirán los siguientes datos a Ferratum:

- Su dirección IP
- Fecha y hora de la solicitud
- Diferencia horaria con la hora de Greenwich (GMT)
- Contenido de la solicitud (página específica)
- Estado de acceso/código de estado de http
- Volumen de datos transferido
- Sitio web (del que procede la solicitud)
- Navegador
- Sistema operativo

- Idioma y versión del software del navegador
- Identificador de publicidad (IDFA)

Además, al usar el sitio web y la aplicación web, las cookies se almacenarán en su dispositivo terminal. Puede encontrar información adicional sobre las «cookies» si consulta el punto 13 de este mismo documento.

5.2 Recogida de datos con respecto a los servicios

5.2.1. Según lo dispuesto en el Reglamento general de protección de datos, si usted usa nuestro sitio web o la aplicación web para que le presten los servicios, Ferratum tratará sus datos personales solo en la medida en que sea necesario para permitirnos prestarle el mejor servicio requerido. Dependiendo del respectivo servicio (p. ej., cuenta corriente, descubierto, cuenta de ahorros, incluidos los objetivos de ahorro y depósitos a plazo), se podrán tratar los siguientes tipos de datos personales:

- Datos de identificación (es decir, su nombre, código de identificación personal, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nacionalidad, información sobre su documento de identificación y una copia de este, resultados del reconocimiento facial/de ID, voz, imagen, vídeo, firma, dirección).
- Datos de contacto (es decir, su dirección, número de teléfono, correo electrónico, idioma de comunicación).
- Datos bancarios (es decir, identificación bancaria, nombre del banco, titular de la cuenta, número de cuenta, información de las transacciones de su cuenta bancaria).
- Datos financieros (es decir, ingresos mensuales, gastos mensuales de la vivienda, otros gastos mensuales, costes mensuales de otros préstamos, cantidad total de gastos mensuales, saldo mensual).
- Datos relativos al origen de los activos (es decir, datos relativos al empresario, socios de las transacciones, actividades empresariales y beneficiarios reales, datos que muestren la fuente de sus ingresos y patrimonio).
- Datos relativos a la solvencia/fiabilidad (es decir, datos relativos a la puntualidad en los pagos, daños causados a Ferratum y otras personas, datos que permitan a Ferratum adoptar las medidas de debida diligencia relacionadas con la prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo y garantizar el cumplimiento de las sanciones internacionales, incluido el propósito de la relación comercial y si el Cliente es una persona expuesta políticamente).
- Datos obtenidos al cumplir una obligación derivada de la ley (es decir, información recibida de consultas presentadas por órganos de investigación, notarías, autoridades fiscales, tribunales y agentes judiciales).
- Datos de comunicación (es decir, correos electrónicos, grabaciones de llamadas telefónicas).
- Datos introducidos para conectarse a su cuenta online.
- Datos relativos a los servicios (es decir, ejecución del Contrato o incumplimiento de este, historial de transacciones, solicitudes, peticiones y quejas presentadas).

5.2.2. Las conversaciones telefónicas que se mantengan con usted pueden grabarse para permitir un control eficiente del grado de satisfacción del cliente y para resolver sus quejas. Estas grabaciones se guardarán

durante el tiempo que estipule la ley. Puede encontrar información adicional sobre las grabaciones relativas a las conversaciones telefónicas si consulta la tabla de este mismo documento:

Propósito	Periodo de archivado
Resolver quejas	6 años a partir de la fecha de resolución de la queja
Seguimiento del control de calidad	5 años a partir de la fecha del registro
Recopilación	2 años a partir de la fecha del registro

6. Marketing directo

Tratamos sus datos personales también para fines de marketing solo si usted nos ha proporcionado su consentimiento explícito, que puede realizarse electrónicamente. Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro sin alegar ningún motivo ni incurrir en coste alguno.

Es posible que le enviemos materiales de marketing si ha aceptado recibir dichos materiales.

Podemos utilizar su información personal (dirección de correo electrónico o número de móvil) obtenida en nuestro sitio web o la aplicación web para enviarle comunicaciones e información promocional sobre nuestros servicios por medio de métodos tradicionales, correos electrónicos, SMS o MMS o redes sociales, según usted nos haya autorizado libremente.

Tiene el derecho de retirar su consentimiento y solicitar no recibir comunicaciones publicitarias en cualquier momento por medio de:

- a) Una comunicación por escrito a la dirección que se indica abajo, incluidos la dirección de correo o el número de teléfono, así como el mensaje: «DARSE DE BAJA».

Ferratum Bank p.l.c.
ST Business Centre
120 The Strand
GZR 1027 Gzira, Malta.

- b) Una comunicación telemática por medio del formulario de contacto incluido en la sección «Contacto» de la web, indicando «DARSE DE BAJA» en el asunto e incluyendo toda la información mencionada en el párrafo anterior.

En caso de oponerse a alguno de los medios de arriba para el tratamiento de datos con fines de marketing, sus datos personales dejarán de procesarse para dichos fines de marketing e informaremos a nuestros socios al respecto.

Tenga en cuenta que la retirada del consentimiento no afecta la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

Todo nuestro personal es responsable de mantener la confidencialidad del cliente, y todos los terceros contratados por Ferratum, como nuestros socios colaboradores y proveedores de servicios, están obligados por ley a mantener la confidencialidad de la información personal.

7. Divulgación de Datos personales a terceros

Ferratum solo comparte sus datos personales con terceros: (i) si lo requiere la ley aplicable (esto es, cuando Ferratum está obligado a compartir datos personales con las autoridades), en particular para proteger la integridad del sitio web o la aplicación web y para ayudar a los organismos gubernamentales, las autoridades o reguladores pertinentes en sus investigaciones o en cualquier investigación relativa a la seguridad pública, siempre que dicha divulgación solo se realice dentro del ámbito de competencia pertinente o (ii) con su consentimiento.

En el caso del punto (ii) anterior, Ferratum no divulgará sus datos personales a terceros para otros fines, como estudios de mercado y marketing de otro tipo.

La información relativa a sus datos financieros no se compartirá con terceros a menos que estemos obligados por ley o contemos con su consentimiento específico.

8. Transferencia de Datos personales fuera del EEE

Ferratum transfiere datos personales a las entidades del Grupo Ferratum y a los socios o prestadores de servicios de Ferratum (lo que incluye dar acceso a los datos personales de) fuera del Espacio Económico Europeo, como Australia, Brasil, EE. UU., Canadá, India, Suiza, Japón, Singapur o Filipinas. Esto incluye proporcionar acceso a datos personales de esos países. Sin embargo, Ferratum actúa así solo en los lugares donde existe una base legal para hacerlo, incluido a un destinatario que: (i) se encuentre en un país que ofrezca un nivel adecuado de protección de datos personales, o (ii) mediante un instrumento que satisfaga los requisitos de la UE para la transferencia de datos personales fuera de la UE.

Puede obtener más detalles sobre las transferencias de datos personales fuera de la UE si contacta con Ferratum por medio de los datos de contacto indicados más adelante.

9. Conservación de datos

Ferratum conserva sus datos personales de conformidad con las directrices del sector durante el tiempo que sea necesario para aquellos fines para los que se recopilaron, durante el tiempo necesario para salvaguardar sus derechos o durante el tiempo requerido por cualquier actuación jurídica aplicable. Tenga en cuenta que si los mismos datos personales se tratan para varios fines, se conservarán durante el mayor periodo de conservación aplicable.

De conformidad con el periodo de prescripción máximo establecido por la directiva de la UE relativa a la prevención del uso del sistema financiero para fines de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, Ferratum conservará datos personales relacionados con esta obligación legal durante 5 años, de conformidad con la legislación local aplicable que implementa la mencionada directiva de la UE, a partir de la fecha de finalización de la relación con el cliente, o si se presentó una sospecha; lo que sea posterior.

Si opta por abrir una cuenta bancaria por videoconferencia, se grabará un audio de dicha videoconferencia con fines de cumplimiento normativo y de lucha contra el blanqueo de capitales.

En este caso el audio se graba y sus datos personales recogidos en este se almacenarán durante un periodo de 5 años a partir de la finalización de su contrato con Ferratum Bank, según lo dispuesto en la Ley de prevención del blanqueo de capitales, Capítulo 373 de las Leyes de Malta. En caso de que opte por abrir una cuenta bancaria mediante videoconferencia como residente en España, Ferratum Bank estará obligado a conservar el vídeo y las grabaciones de audio pertinentes, junto con sus datos personales, durante un periodo de 10 años a partir de la finalización de su contrato con Ferratum Bank, de conformidad con la Ley n.º 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de financiación del terrorismo, publicada en el Boletín Oficial del Estado el 29 de abril de 2010.

De conformidad con el periodo de prescripción máximo para demandas resultantes de una transacción si la persona obligada incumplió intencionalmente las obligaciones de la persona y para demandas resultantes de la ley, Ferratum deberá conservar los datos personales de esas demandas civiles durante un máximo de 2 años, aunque dichas demandas civiles no deriven de una infracción penal, o durante el periodo máximo de tiempo en que la acción pertinente prescriba en el derecho penal, aunque dichas demandas civiles deriven de una infracción penal, a partir de la fecha en que la demanda sea exigible.

10. Sus derechos relativos al tratamiento de datos

Se le otorgarán, siempre que lo permitan las leyes y reglamentos aplicables, los derechos que se indican a continuación con respecto a sus datos personales:

- a) **A obtener información transparente**, incluida esta Política sobre privacidad, cuyo objeto es facilitarle toda la información relevante relacionada con nuestro tratamiento de datos de forma concisa, transparente, inteligible y fácilmente accesible, con un lenguaje claro y sencillo.
- b) **De acceso**, lo que supone que usted tiene derecho a recibir confirmación por parte de Ferratum de la existencia o no del tratamiento de sus datos personales.
- c) **De rectificación**, que significa que Ferratum está obligada a corregir cualquier dato personal suyo que sea inexacto. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tiene derecho a que se completen los datos personales que estén incompletos. Tenga en cuenta que se le pide que nos informe sin retraso indebido de cualquier cambio en sus datos personales.
- d) **De supresión («derecho al olvido»)**. por el que usted tiene derecho a conseguir que Ferratum suprima sus datos personales sin retraso indebido. Tenga en cuenta que existen diversas obligaciones jurídicas basadas en leyes que Ferratum deberá cumplir. Esto significa, por ejemplo, que los datos personales relacionados con su identidad no entran en el ámbito de este derecho.
- e) **De restricción del tratamiento**, por el que usted tiene derecho a solicitar a Ferratum que restrinja el tratamiento de datos si usted se muestra en desacuerdo con la exactitud de sus datos personales que obran en poder de Ferratum, hasta que se compruebe la veracidad de estos.
- f) **De portabilidad de los datos**, que significa que usted tiene derecho a recibir los datos personales que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común; y también que tiene derecho a transmitir esos datos a otra entidad responsable de su tratamiento sin que por nuestra parte se pongan impedimentos para el fin con que se han facilitado sus datos personales, siempre y cuando se hayan procesado según su consentimiento o por contrato, incluso cuando el tratamiento se realiza de forma automática.

- g) **De oposición**, lo que implica que usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos personales por nuestra parte si dicho tratamiento no es necesario para la satisfacción de los intereses legítimos perseguidos por nosotros o por terceros; usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales para marketing directo, lo que incluye la elaboración de perfiles.

Si considera que se han vulnerado sus derechos, tiene el derecho a presentar una denuncia ante:

- el Servicio de atención al cliente de Ferratum;
- el Responsable de protección de datos de Ferratum;
- La Oficina de información y el Comisionado de Protección de Datos; o
- los tribunales, si cree que se han vulnerado sus derechos.

11. Cambios en nuestra Política sobre privacidad

En caso de que las prácticas por parte de Ferratum del tratamiento de los datos personales cambien o de que sea necesario modificar estos principios en virtud de la ley, jurisprudencia o directrices aplicables emitidas por las autoridades competentes, Ferratum tiene competencias para modificar unilateralmente estos principios en cualquier momento. En ese caso, Ferratum le notificará por correo electrónico a más tardar un mes antes de la entrada en vigor de las modificaciones.

12. Consultas y contacto

Si no queda satisfecho con la información relativa a las medidas de protección de datos presentadas en esta política de actuación, o si tiene alguna duda referente a la recopilación, tratamiento o utilización de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros. Procuraremos responder a sus preguntas lo antes posible y aplicar sus sugerencias. Póngase en contacto con nosotros por correo postal o electrónico o por teléfono en:

Ferratum Bank p.l.c.
 ST Business Centre
 120 High Street
 GZR 1027 Gzira, MALTA
 Teléfono: (+34) 910 479 723
 Correo electrónico: ayuda@ferratumbank.es.

Ferratum ha designado a un responsable de protección de datos con quien también puede contactar en relación con este asunto por medio de los siguientes datos de contacto: dpobank.es@ferratumbank.es.

13. Cookies.

13.1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de texto del tipo que se describe más adelante, en el punto 13.2., que se envían al sitio web/aplicación web con los fines detallados en el punto 13.3. y que se almacenan en el dispositivo del usuario (en adelante, «cookies»). El sitio web y la aplicación web no tienen acceso a otros archivos del dispositivo del usuario. Los contenidos de las cookies no permiten la identificación del usuario.

13.2. ¿Por qué se utilizan las cookies?

El sitio web y la aplicación web utilizan cookies para:

- Generar estadísticas, que se emplean a su vez para optimizar y modificar los servicios a fin de adaptarlos mejor a las necesidades de los usuarios.
- Mantener la sesión en el sitio web y la aplicación web.
- Optimizar las herramientas empleadas en el sitio web y la aplicación web (p. ej., las calculadoras).

13.3. Tipos de cookies

El sitio web y la aplicación web utilizan las siguientes cookies:

- De sesión: son temporales y permanecen en su dispositivo hasta que abandona el sitio web/aplicación web o deshabilita el software (navegador web).
- Permanentes: se almacenan en el dispositivo del usuario durante el tiempo especificado en los parámetros del archivo o hasta que el usuario las elimina manualmente.
- Cookies de entidades externas (cookies de terceros)/de publicidad: archivos procedentes, por ejemplo, de servidores, empresas y proveedores de servicios que trabajan con el propietario del sitio web y la aplicación web. Estos archivos permiten a Ferratum personalizar los anuncios según las preferencias y costumbres de sus usuarios. Asimismo, permiten evaluar la eficacia de la publicidad (p. ej., contar cuántas personas hicieron clic en el anuncio y fueron al sitio web y la aplicación web).

13.4. Referencia a otros sitios web

El sitio web y la aplicación web pueden contener referencias a otros sitios web que usan sus propias políticas sobre privacidad y cookies. Ferratum recomienda que se familiarice con esas políticas, ya que Ferratum no asume ninguna responsabilidad sobre las prácticas de otros sitios.

13.5. Inhabilitación de cookies

Usted puede deshabilitar las cookies en la configuración de su navegador. Sin embargo, es posible que luego no pueda usar algunos o todos los servicios.

13.6. Cookies de Google Analytics

Para optimizar su oferta de Internet, Ferratum Bank emplea Google Analytics y el Administrador de etiquetas de Google, de servicios de análisis web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. (en adelante, «Google»). Google Analytics y el Administrador de etiquetas de Google también usan «cookies»: archivos de texto almacenados en su ordenador que nos permiten analizar el uso que usted hace del sitio web o la aplicación web.

La información que genera la cookie sobre el uso que usted hace del sitio web (incluida su dirección IP) o la aplicación web se transfiere y se almacena en un servidor de Google en los EE. UU. Google utilizará dicha información para analizar el uso del sitio web o la aplicación web, para elaborar informes sobre las actividades de la página para los operadores del sitio web o la aplicación web y para ofrecer servicios adicionales relacionados con el uso del sitio web o la aplicación web e Internet. Además, Google puede transferir dicha información a terceros si así lo exige la ley o si dichos terceros procesan la información pertinente en nombre de Google. En ningún caso Google vinculará su dirección IP con otros datos que posee.

Al usar este sitio web o esta aplicación web, usted acepta que los datos recopilados sobre usted los procese Google de la manera y con el fin arriba descritos. Usted puede impedir el almacenamiento de cookies configurando el software de su navegador en consecuencia. No obstante, cabe destacar que en ese caso es posible que no pueda usar todas las funciones del sitio web/aplicación web. Además, usted puede impedir la recopilación de los datos generados por la cookie en relación con el uso que hace usted de nuestro sitio web (incluida la dirección IP) por parte de Google, así como del tratamiento de estos datos por parte de Google, descargando e instalando el complemento de navegador que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl>.

Puede encontrar información más detallada sobre esto aquí:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en> (información general sobre Google Analytics y la protección de datos).

En el sitio web/aplicación web, Google Analytics se amplía con el código «gat.anonymizeIp();» a fin de garantizar la recopilación anónima de direcciones IP (conocida como enmascaramiento de IP).

13.7. Cookies de Adjust

La aplicación web emplea la tecnología de análisis y estadísticas de uso Adjust, de adjust GmbH, Saarbrücker Str. 36, 10405 Berlín (en adelante, «Adjust»). Cuando usted inicia la aplicación web, Adjust recoge datos de instalación y eventos tales como «aplicación descargada desde un móvil iOS y Android» a fin de ayudar a Ferratum a comprender de qué manera interactúan los usuarios con la aplicación web y para optimizar y analizar las campañas publicitarias en móviles. Para esos análisis, Adjust emplea su IDFA anónimo (con hash) o su identificación de servicios de Google Play, además de su dirección MAC e IP anónima (con hash). Los hashes que se utilizan son unidireccionales y no es posible identificarles a usted ni a su dispositivo móvil de manera individual.

14. Complementos, funciones y servicios de redes sociales

14.1. Uso de los complementos de «Facebook»

Los complementos de la red social Facebook (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, EE.UU.) vienen integrados en nuestros servicios. Puede reconocer los complementos de Facebook por su logotipo o el botón «Me gusta» situado en nuestra página. Puede consultar una visión general de los complementos de Facebook aquí: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Si visita el sitio web o la aplicación web y hace clic en el complemento de Facebook, se establecerá una conexión directa entre su navegador y el servidor de Facebook. De ese modo, Facebook recibe la información de que usted ha visitado el sitio web o la aplicación web con su dirección IP. Si hace clic en el botón «Me gusta» de Facebook mientras está conectado en su cuenta de Facebook, usted puede asociar los contenidos de las páginas del sitio web con su perfil de Facebook. Así, Facebook puede asociar la visita al sitio web o la aplicación web con su cuenta de usuario. Como proveedor de los servicios, Ferratum no recibe ninguna información sobre los contenidos de los datos transmitidos ni de su uso por parte de Facebook. Puede encontrar más información sobre esto en la Política sobre privacidad de Facebook en <http://facebook.com/policy.php>.

Si no quiere que Facebook pueda asociar la visita a nuestros servicios con su cuenta de usuario de Facebook, cierre la sesión de su cuenta de usuario de Facebook.

14.2. Uso de «Twitter»

Las funciones del servicio de Twitter vienen integradas en nuestros servicios. Estas funciones las ofrece Twitter, Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE. UU. Al usar Twitter y la función «retuitear», los sitios web que usted visite se vinculan a su cuenta de Twitter y se anuncian a los demás usuarios. De este modo, los datos también se transmiten a Twitter.

Como proveedor de los servicios, Ferratum no recibe ninguna información sobre los contenidos de los datos transmitidos ni de su uso por parte de Twitter. Puede encontrar más información sobre esto en la Política sobre privacidad de Twitter en <http://twitter.com/privacy>.

Puede cambiar los ajustes de privacidad de Twitter en la configuración de cuenta en <http://twitter.com/account/settings>.

14.3. Uso de «Instagram»

Las funciones del servicio de Instagram vienen integradas en los servicios. Estas funciones las ofrece Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, EE. UU. (en adelante, «Instagram»). Si usted está conectado en su cuenta de Instagram, puede asociar los contenidos de las páginas del sitio web con su perfil de Instagram haciendo clic en el botón de Instagram. Así, Instagram puede asociar la visita a los servicios con su cuenta de usuario. Como proveedor de los servicios, Ferratum no recibe ninguna información sobre los contenidos de los datos transmitidos ni de su uso por parte de Instagram.

Puede encontrar más información sobre esto en la Política sobre privacidad de Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

14.4. Uso de «Salesforce Live Agent»

Salesforce Live Agent (en adelante, «Salesforce-Live») es un servicio de chat prestado por Salesforce.com Inc., The Landmark at One Market, Suite 300, San Francisco, CA 94105, EE. UU. (en adelante, «Salesforce»). Ferratum emplea Salesforce-Live Agent para conectar a sus clientes en el sitio web o la aplicación web con su centro de atención al cliente. Al procesar la sesión de chat, Salesforce utiliza las cookies y recoge los siguientes datos del usuario:

- Nombre completo del cliente
- Ubicación (de dónde procede la solicitud)
- Dirección IP
- Fecha y hora de inicio y finalización de la solicitud
- Estado de la solicitud
- Contenido de la solicitud (página específica)
- Sitio web de referencia (del que procede la solicitud)
- Navegador
- Sistema operativo
- Idioma y versión del software del navegador
- Número de identificación del visitante.

Se puede encontrar información adicional relevante en la política sobre privacidad de Salesforce en https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp.