

Politique de confidentialité

1. Généralités

Dans la politique de confidentialité ci-dessous, Ferratum Bank p.l.c. (ci-après « **nous** » ou « Ferratum ») vous informe sur la collecte, l'utilisation et le traitement de vos Données personnelles, lorsque vous accédez au site web www.ferratumbank.com (ci-après le « **site web** ») et/ou l'application mobile web Ferratum (ci-après « **l'appli web** »), ou quand vous utilisez le(s) service(s) bancaire(s) proposé(s) par Ferratum via le(s) service(s) sur le site web/l'appli web (ci-après le(s) « **service(s)** »).

Les principes s'appliquent si vous utilisez, avez utilisé ou avez exprimé l'intention d'utiliser, ou si vous êtes autrement liés aux produits ou services fournis par Ferratum, y compris avant que ces principes n'entrent en vigueur.

2. Définitions

- a) **Client** : une personne physique qui utilise, a utilisé ou a exprimé l'intention d'utiliser les produits et services offerts par Ferratum ;
- b) **Contrat** : un contrat conclu entre Ferratum et le Client ;
- c) **Contrôleur de données** : Ferratum est un contrôleur de données responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre du RGPD et de la Loi sur la protection des données
- d) **Loi sur la protection des données** : Chapitre 440 des lois de Malte – Loi sur la protection des données ;
- e) **Règlements sur la protection des données** : toutes lois et tous règlements applicables régulant le traitement des Données personnelles, y compris, sans toutefois s'y limiter, le RGPD et la Loi sur la protection des données ;
- f) **Personne concernée** : une personne physique identifiée ou identifiable à laquelle les données personnelles sont associées ;
- g) **Ferratum** : Ferratum Bank p.l.c., code C 56251 au registre des sociétés de Malte, adresse : ST Business Centre, 120 The Strand, GZR 1027 Gzira, Malte, téléphone : +33 805 321 072, courriel : serviceassistance@ferratumbank.fr;
- h) **RGPD** : Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ;
- i) **Données personnelles** : toutes informations associées à la Personne concernée ;
- j) **Traitement** : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées sur des Données personnelles ou sur des ensembles de Données personnelles, que ce soit ou non par des moyens automatisés tels que la collecte, l'enregistrement, le stockage, la modification, l'accès, les demandes de renseignements, le transfert, l'affichage, etc. Le traitement de vos Données personnelles est régi par les Lois de Malte.

3. But de la collecte des Données personnelles

Nous traitons vos Données personnelles pour vous fournir nos services et pour en améliorer la qualité de manière constante, ainsi que pour l'exécution des obligations de Ferratum résultant de la loi, protégeant les droits de Ferratum. Nous traitons également vos Données personnelles à des fins de marketing, à condition que vous nous ayez donné votre consentement libre, spécifique, éclairé et exprès.

4. Cadre juridique du traitement de vos Données personnelles

Conformément aux dispositions de la loi sur la protection des données et au RGPD régissant les activités de Ferratum, vos Données personnelles sont traitées selon les bases juridiques suivantes :

- a) Le traitement de vos Données personnelles sur la base de votre consentement libre, spécifique, éclairé et exprès pour un ou plusieurs buts précis (par ex., à des fins de marketing et pour mener des études de marchés, préparer des études et des analyses statistiques sur les groupes de clients, les parts de marché des produits et services et autres indicateurs financiers, ainsi que l'émission de rapports et la gestion des risques afin de mieux comprendre les attentes des clients et développer les modèles, les produits, les services et les processus de Ferratum) ;
- b) Le traitement est nécessaire pour la conclusion et l'exécution du contrat ou afin de procéder aux démarches requises sur demande du client avant de s'engager par contrat. Cela comprend vous identifier de manière adéquate et effectuer les évaluations et vérifications de votre crédit et de votre risque afin de déterminer si, et dans quelles conditions le contrat sera conclu ;
- c) Le traitement est nécessaire pour se conformer aux obligations légales et réglementaires auxquelles Ferratum Bank est soumise en tant que Contrôleur de données. Les obligations juridiques et réglementaires comprennent, sans toutefois s'y limiter, lesdites obligations découlant des lois et règlements applicables qui réglementent les établissements de crédit, telles que l'obligation de signaler aux régulateurs, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme conformément aux règles et réglementations afin de bien identifier le client (KYC) et s'assurer de la confiance et la solvabilité du client ;
- d) Le traitement est nécessaire à l'accomplissement des intérêts légitimes de Ferratum. À cet égard, le traitement peut aussi comprendre : (i) vérifier que vous êtes digne de confiance et solvable ; (ii) recouvrer les montants que vous devez à Ferratum ; et (iii) protéger les droits de Ferratum établissant, exécutant et défendant des actions en justice.

5. Quels types de Données personnelles et d'informations traitons-nous et pendant combien de temps ?

5.1. Utilisation des informations de notre site Web et de notre appli Web

Si vous visitez notre site et/ou appli web simplement pour vous informer (mais que vous ne sollicitez pas les services de Ferratum), nous ne traiterons aucune données personnelles, à l'exception des données que votre navigateur ou votre appareil transmettent pour vous permettre d'accéder au site ou à l'appli web. De ce fait, les données suivantes seront transmises à Ferratum :

- votre adresse IP ;
- date et heure de la demande ;
- différence de fuseau horaire par rapport à l'heure du méridien de Greenwich (GMT) ;
- contenu de la demande (page spécifique) ;

- statut d'accès / code statut http ;
- volume des données transférées ;
- site web (duquel émane la demande) ;
- navigateur ;
- système d'exploitation ;
- langue et version du logiciel du navigateur ;
- identifiant de publicité (IDFA).

De plus, lorsque vous utilisez le site et l'appli web, des cookies sont stockés sur votre appareil. Vous trouverez de plus amples informations sur les « cookies » à la section 11 ci-dessous.

5.2 Collecte de données en relation avec les services

5.2.1 Conformément aux dispositions du RGDP, si vous utilisez notre site et/ou l'appli web pour bénéficier de nos services, Ferratum traitera vos Données personnelles uniquement dans la mesure nécessaire pour nous permettre de vous fournir le meilleur service demandé. Selon le service concerné (par ex., compte courant, découvert, compte épargne, y compris les objectifs d'épargne et les dépôts à terme), les types de Données personnelles suivants pourraient être traités :

- données d'identification (par ex., votre nom, code d'identification personnel, date de naissance, lieu de naissance, nationalité, informations à propos de votre document d'identité et copie de ce dernier, résultats de reconnaissance faciale/d'identité, voix, photo, vidéo, signature, adresse) ;
- coordonnées (par ex., votre adresse, numéro de téléphone, adresse de courrier électronique, langue de communication) ;
- données bancaires (par ex., identifiant bancaire, nom de la banque, titulaire du compte, numéro de compte, informations sur les transactions de votre compte bancaire) ;
- données financières (par ex., revenus mensuels, coûts mensuels de logement, autres coûts mensuels, coûts mensuels des autres prêts, montant total des dépenses mensuelles, solde mensuel) ;
- données concernant l'origine des actifs (par ex., données concernant l'employeur, partenaires de transactions, activités commerciales et bénéficiaires réels, données indiquant la source de vos revenus et de votre fortune) ;
- données concernant votre fiabilité/solvabilité (par ex., les données concernant votre comportement de paiement, dommages causés à Ferratum et à d'autres personnes, données qui permettent à Ferratum d'exercer ses mesures de diligence raisonnable concernant la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme et d'assurer le respect des sanctions internationales, y compris l'objectif de la relation commerciale et si le client est une personne politiquement exposée) ;
- données obtenues dans l'exécution d'une obligation en vertu de la loi (par ex., informations reçues d'enquêtes soumises par des organismes d'enquêtes, notaires, autorités fiscales, tribunaux et huissiers) ;
- données de communication (par ex., courriels, enregistrement d'appels téléphoniques) ;
- données saisies pour accéder à votre compte en ligne ;
- données associées aux services (par ex., exécution du contrat ou le manquement à son exécution, historique des transactions, formulaires soumis, demandes et plaintes).

5.2.2 Les conversations téléphoniques avec vous peuvent être enregistrées afin de nous permettre un suivi efficace des niveaux de satisfaction du client et résoudre vos plaintes. Ces enregistrements sont stockés pendant la durée énoncée par la loi. Vous pouvez trouver plus d'informations sur les enregistrements des conversations téléphoniques en consultant le tableau ci-dessous :

But	Durée d'archivage
Résolution des plaintes	6 ans à partir de la date à laquelle la plainte a été résolue
Suivi du contrôle qualité	5 ans à partir de la date de l'enregistrement
Collecte	2 ans à partir de la date de l'enregistrement

6. Marketing direct

Nous traitons également vos Données personnelles à des fins de marketing uniquement si vous nous avez donné votre consentement exprès, qui peut aussi être fourni par voie électronique. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet futur sans aucune raison et sans encourir de frais.

Il se peut que nous vous envoyions des documents de marketing si vous avez choisi de recevoir ce type de communications.

Il se peut que nous utilisions vos coordonnées personnelles (adresse électronique et/ou numéro de téléphone portable) obtenues sur notre site ou via l'appli web pour vous envoyer des communications et des informations promotionnelles sur nos services, via les méthodes conventionnelles, courriel, et/ou SMS ou MMS, ou médias sociaux, en fonction de votre libre consentement.

Vous avez le droit à tout instant de retirer votre consentement et de demander à ne plus recevoir de communications à des fins de marketing :

- a) soit en écrivant à l'adresse ci-dessous, en indiquant votre adresse électronique et/ou numéro de téléphone, avec la mention « UNSUBSCRIBE » (« DÉSINSCRIPTION ») :

Ferratum Bank p.l.c.
ST Business Centre
120 The Strand
GZR 1027 Gzira, Malte

- b) soit par communication télématique via le formulaire de contact de la rubrique « Contact » du site web, en indiquant la mention « UNSUBSCRIBE » (« DÉSINSCRIPTION ») en sujet et toutes les informations spécifiées dans le paragraphe ci-dessus.

Si vous vous opposez aux moyens susmentionnés de traitement à des fins de marketing, vos Données personnelles cesseront d'être traitées à de telles fins et nous informerons nos partenaires de cela.

Veuillez noter que le retrait de votre consentement n'a aucune incidence sur la légalité du traitement de vos Données personnelles sur la base du consentement avant le retrait de celui-ci.

Tous nos employés ont la responsabilité de protéger la confidentialité de nos clients et tous les tiers engagés par Ferratum, en tant que partenaires de coopération et fournisseurs de services sont également tenus de garder toutes les informations à caractère personnel confidentielles.

7. Divulgarion des Données personnelles à des tiers

Ferratum partage vos données personnelles avec des tiers uniquement : (i) si exigé par la loi applicable (par ex., lorsque Ferratum est dans l'obligation de partager des Données personnelles avec les autorités), en particulier pour protéger l'intégrité du site Web ou de l'appli Web et afin d'aider les organismes gouvernementaux, les agences chargées d'appliquer la loi et/ou les régulateurs dans leurs enquêtes ou toute enquête concernant la sécurité publique, à condition que cette divulgation ne soit uniquement accordée q'i'n vertu d'une autorité compétente, ou (ii) avec votre consentement.

Dans le cas de l'alinéa (ii) ci-dessus, Ferratum ne divulguera vos Données personnelles à des tiers à aucunes autres fins, telles que des études de marchés ou autres types de marketing.

Les données concernant vos informations financières ne seront pas partagées avec des tiers, sauf si nous en sommes obligés par la loi ou avec votre consentement spécifique.

8. Transfert de vos données en dehors de l'EEE

Ferratum transfère les Données personnelles aux entités du Groupe Ferratum et aux partenaires et/ou aux fournisseurs de services de Ferratum (y compris l'accès aux données personnelles) hors de l'Espace économique européen, par ex., l'Australie, le Brésil, les États-Unis, le Canada, l'Inde, le Japon, Singapour, les Philippines. Cela comprend l'accès aux Données personnelles à partir de ces pays. Cependant, Ferratum procède ainsi uniquement lorsqu'elle dispose d'un fondement légitime pour le faire, y compris à un destinataire qui est : (i) dans un pays qui garantit un niveau adéquat de protection des Données personnelles, ou (ii) en vertu d'un instrument qui couvre les exigences de l'UE à l'égard des transferts de Données personnelles hors de l'UE.

Vous pouvez recevoir de plus amples informations sur les transferts de Données personnelles hors de l'UE en contactant Ferratum via les coordonnées ci-dessous.

9. Conservation des données

Ferratum conserve vos Données personnelles conformément aux directives du secteur aussi longtemps que nécessaire aux fins desquelles elles ont été recueillies, ou aussi longtemps que nécessaire afin de protéger ses droits, ou aussi longtemps qu'il est requis par les textes juridiques applicables. Veuillez noter que si lesdites Données personnelles sont traitées à plusieurs fins, celles-ci seront conservées pendant la plus longue durée de conservation applicable.

Conformément à la période limite maximale de la Directive de l'UE sur la prévention de l'utilisation du système financier à des fins de blanchiment d'argent ou de financement du terrorisme, Ferratum conservera les Données personnelles associées à ces obligations juridiques pendant 5 ans, en conformité avec la législation locale applicable, mettant en œuvre la Directive européenne susmentionnée, à compter de la date à laquelle il a été mis fin à la relation avec le client, ou d'une déclaration de soupçon, le plus récent des cas étant retenu.

Si vous vous engagez et ouvrez un compte bancaire par vidéoconférence, l'audio de la vidéoconférence sera enregistré à des fins de conformité et d'anti-blanchiment d'argent.

Dans ce cas, ces enregistrements audios et vos Données personnelles seront stockés pendant une durée de 5 ans à partir de la résiliation de votre contrat avec Ferratum Bank, conformément aux dispositions de la Loi sur la prévention du blanchiment d'argent, chapitre 373 des Lois de Malte. Dans le cas où vous vous engagez et ouvrez un compte bancaire par vidéoconférence en tant que résident de l'Espagne, Ferratum Bank sera dans l'obligation de stocker la vidéo en question, les enregistrements audios et vos Données personnelles pendant une durée de 10 ans à partir de la résiliation de votre contrat avec Ferratum Bank, conformément à la Loi sur la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme n° 10/2010 du 28 avril publiée au journal officiel de l'État le 29 avril 2010.

Conformément au délai de prescription maximal concernant les actions en justice à la suite d'une transaction, lorsque la personne obligée a intentionnellement violé les obligations de la personne et pour les plaintes découlant de la loi, Ferratum conservera toutes les Données personnelles associées auxdites actions au civil pendant une période maximale de 2 ans, si ces actions au civil ne découlent pas d'une infraction pénale ou pendant la période maximale par laquelle l'action en question est interdite dans le code pénal, ou dans le cas d'actions civiles résultant d'une infraction pénale, à compter de la date à laquelle l'action arrive à échéance.

10. Vos droits en matière de traitement des données

Dans la mesure autorisée par les lois et règlements en vigueur, vous avez :

- a) **le droit d'obtenir des informations transparentes**, y compris la présente politique de confidentialité, visant à vous fournir toutes les informations pertinentes relatives au traitement de vos données de manière concise, transparente, intelligible et sous un format aisément accessible, dans une langue claire et simple ;
- b) **le droit d'accès**, ce qui signifie que vous avez le droit d'obtenir la confirmation que Ferratum traite ou non vos Données personnelles ;
- c) **le droit de rectification**, ce qui signifie que Ferratum a l'obligation de rectifier toute Donnée personnelle inexacte vous concernant. Prenant en compte les buts du traitement, vous avez le droit de compléter vos Données personnelles qui seraient incomplètes. Veuillez noter qu'il vous sera demandé de bien vouloir nous signaler toute modification de vos Données personnelles dès que possible ;
- d) **le droit de suppression (« droit à l'oubli »)**, vous avez le droit d'obtenir que Ferratum supprime rapidement vos Données personnelles. Veuillez noter que différentes obligations légales existent, selon les actes accomplis par Ferratum. Cela signifie par exemple que vos Données personnelles concernant votre identification ne tombent pas dans le cadre de ce droit ;
- e) **le droit à la restriction du traitement**, vous donnant le droit de demander à Ferratum de restreindre le traitement des Données personnelles si vous contestez l'exactitude des données personnelles vous concernant détenues par Ferratum, jusqu'à ce que l'exactitude de ces Données personnelles soit vérifiée ;

- f) **le droit à la portabilité des données**, ce qui signifie que vous avez le droit de recevoir les Données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré et couramment utilisé et que vous avez le droit de transmettre lesdites Données personnelles à un autre contrôleur, sans obstacle de notre part après nous avoir donné votre consentement pour le traitement de vos Données personnelles ou par Contrat, même lorsque le traitement est généré de manière automatisée ;
- g) **le droit d'opposition**, ce qui signifie que vous avez à tout moment le droit de vous opposer, pour des raisons inhérentes à votre situation individuelle, au traitement de vos Données personnelles si le traitement s'avérait nécessaire à la poursuite de nos objectifs et intérêts légitimes ou de ceux de tiers ; à tout moment, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données personnelles pour des raisons de marketing direct, ce qui comprend le profilage.

Si vous pensez que vos droits n'ont pas été respectés, vous avez le droit de porter plainte auprès :

- du Service d'assistance à la clientèle de Ferratum ; ou
- du délégué à la protection des données de Ferratum ; ou
- du Bureau du Commissaire à l'information et à la protection des données ; ou
- des tribunaux si vous pensez que vos droits n'ont pas été respectés.

11. Modifications de notre politique de confidentialité

Si les pratiques de Ferratum en matière de traitement des Données personnelles changent ou s'il y a besoin de modifier ces principes en vertu de la loi, de la jurisprudence ou des directives applicables, émises par les autorités compétentes, Ferratum est en droit de modifier unilatéralement ces principes à tout instant. Dans ce cas, Ferratum vous avisera par courriel au plus tard un mois avant que l'amendement n'entre en vigueur.

12. Questions et contact

Si les informations concernant les mesures de protection des données présentées dans la présente politique de confidentialité ne vous satisfont pas, ou si vous avez des questions sur la collecte, le traitement et/ou l'utilisation de vos Données personnelles, veuillez nous contacter. Nous ferons notre possible pour répondre à vos questions au plus vite et pour prendre en compte vos suggestions. Vous pouvez nous contacter par courrier postal, électronique ou par téléphone à :

Ferratum Bank p.l.c.
 ST Business Centre
 120 The Strand
 GZR 1027 Gzira, MALTE
 Téléphone : (+33) 805 321 072
 Courriel : serviceassistance@ferratumbank.fr.

Ferratum a nommé un délégué à la protection des données que vous pouvez aussi contacter à l'égard de ces mêmes questions aux coordonnées suivantes :

dpobank.fr@ferratumbank.fr.

13. Cookies

13.1. Que sont les cookies ?

Les cookies sont des fichiers texte dont les types sont précisés au paragraphe 13.2 ci-dessous, qui sont envoyés par le site ou l'appli web aux fins détaillées au paragraphe 13.3 ci-dessous et conservés sur l'appareil de l'utilisateur (ci-après les « **cookies** »). Le site et l'appli web n'ont pas accès à d'autres fichiers sur l'appareil de l'utilisateur. Le contenu des cookies ne permet pas l'identification des utilisateurs.

13.2. Pourquoi utilise-t-on des cookies ?

Le site et l'appli web recourent aux cookies pour :

- générer des statistiques, utilisées pour optimiser et modifier les services afin de mieux s'adapter aux besoins des utilisateurs ;
- maintenir une session sur le site et l'appli web ;
- optimiser les outils utilisés sur le site et l'appli web (par ex. les calculatrices).

13.3. Types de cookies

Le site et l'appli web utilisent les types de cookies suivants :

- session - ces cookies sont temporaires et restent sur votre appareil jusqu'à ce que vous quittiez le site/l'appli web ou que vous quittiez le logiciel (navigateur web) ;
- permanent - ceux-ci sont conservés dans l'appareil de l'utilisateur pendant une durée spécifiée dans les paramètres du fichier ou jusqu'à ce que l'utilisateur les supprime manuellement ;
- cookies externes (cookies tiers) / publicité - fichiers émanant par exemple de serveurs, sociétés et fournisseurs de services travaillant pour le propriétaire du site et de l'appli web. Ces fichiers permettent à Ferratum de personnaliser les publicités selon les préférences et habitudes de leurs utilisateurs. Ils permettent aussi d'évaluer l'efficacité de la publicité (par exemple le comptage du nombre de personnes ayant cliqué sur les publicités et ayant visité le site ou utilisé l'appli web).

13.4. Renvoi à d'autres sites web

Le site et l'appli web peuvent contenir des références à d'autres sites web, lesquels disposent de leurs propres politiques de confidentialité et de cookies. Ferratum vous recommande de prendre connaissance de chacune de ces politiques, car Ferratum décline toute responsabilité relative à l'utilisation de ces sites.

13.5. Désactivation des cookies

Vous pouvez désactiver les cookies dans la configuration de votre navigateur. Néanmoins, il se peut que vous n'ayez plus accès à certains, voire tous nos services.

13.6. Cookies de Google Analytics

Pour optimiser son offre internet, Ferratum Bank utilise Google Analytics et Google Tag Manager ; services d'analyse web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (ci-après « Google »). Google Analytics et Google Tag Manager utilisent également des « cookies », des fichiers textes conservés sur votre ordinateur et nous permettant d'analyser l'utilisation que vous faites du site ou de l'appli web.

Les informations générées par les cookies quant à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) et de l'appli web seront transmises à et conservées dans un serveur Google aux États-Unis. Google utilise ces informations pour analyser l'utilisation faite du site/de l'appli web, pour compiler des rapports sur les activités du site web pour les opérateurs du site/appli web et pour proposer d'autres services concernant l'utilisation du site/appli web et d'internet. De plus, Google peut transmettre ces informations à des tiers si cela est sujet à une obligation légale, ou si lesdits tiers traitent les informations concernées pour le compte de Google. Google ne relie en aucun cas votre adresse IP aux autres données qu'elle traite.

Si vous utilisez le site/l'appli web, vous acceptez que Google traite les données collectées vous concernant de la manière et aux fins susmentionnées. Vous pouvez vous opposer à la conservation à l'aide de cookies en configurant votre logiciel de navigation en conséquence ; cependant, nous attirons votre attention sur le fait qu'en pareil cas, il se peut que vous n'ayez plus accès à toutes les fonctions du site/appli web. De plus, vous pouvez empêcher la collecte des données générées par les cookies liés à votre utilisation du site web (y compris l'adresse IP) par Google, ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le plug-in du navigateur disponible sur le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl>.

Des informations plus détaillées à ce sujet sont disponibles ici :

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en> (informations générales sur Google Analytics et la protection des données).

Sur le site/appli web, le code "gat.anonymizeIp();" est rajouté à Google Analytics afin de garantir l'anonymat de la collecte des adresses IP (appelé « IP Masking »).

13.7. Cookies d'Adjust

L'appli web recourt à la technologie d'ajustement de statistiques et d'analyse Adjust, GmbH, Saarbrücker Straße 36, 10405 Berlin (ci-après « Adjust »). Quand vous lancez l'appli web, Adjust collecte les données d'installation et événementielles telles que « téléchargées pour l'appli sur portables iOS et Android » afin d'aider Ferratum à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec l'appli web et à optimiser et analyser les campagnes de publicité pour portables. Pour une telle analyse, Adjust utilise votre IDFA rendu anonyme (par des dièses) ou Google Play Services ID et votre adresse IP et MAC rendues anonymes (par des dièses). Les dièses utilisés sont à usage unique et il n'est pas possible de vous identifier ou d'identifier votre appareil portable individuellement.

14. Plug-ins sociaux, fonctions et services

14.1. Utilisation des plug-ins de « Facebook »

Des plug-ins du réseau social Facebook (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, États-Unis) sont intégrés à nos services. Vous pouvez reconnaître les plug-ins Facebook grâce au logo Facebook ou le bouton « like » sur notre page. Un aperçu sur les plug-ins de Facebook est disponible ici : <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Si vous allez sur le site ou l'appli web et cliquez sur le plug-in Facebook, une connexion directe s'établit entre votre navigateur et le serveur Facebook. De ce fait, Facebook reçoit l'information que vous êtes passé sur le site ou l'appli web avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton « like » de Facebook alors que vous

êtes connecté sur votre compte Facebook, vous pouvez relier le contenu de vos pages du site web à votre profil Facebook. Ainsi, Facebook peut associer le passage sur le site ou l'appli web à votre compte utilisateur. En tant que fournisseur de services, Ferratum ne reçoit aucune information sur le contenu des données transmises ou leur utilisation par Facebook. Vous trouverez plus d'informations sur la politique de confidentialité de Facebook sur <http://facebook.com/policy.php>.

Si vous ne souhaitez pas que Facebook puisse associer votre passage sur nos services à votre compte utilisateur Facebook, veuillez-vous déconnecter de votre compte utilisateur Facebook.

14.2. Utilisation de « Twitter »

Les fonctions du service Twitter sont intégrées à nos services. Ces fonctions sont proposées par Twitter Inc., Twitter, Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, États-Unis. En utilisant Twitter et la fonction « re-tweet », les sites web sur lesquels vous êtes passé sont reliés à votre compte Twitter et signalés aux autres utilisateurs. Les données sont donc transmises à Twitter.

En tant que fournisseur de services, Ferratum ne reçoit aucune information sur le contenu des données transmises ou leur utilisation par Twitter. Vous trouverez plus d'informations sur la politique de confidentialité de Twitter sur <http://twitter.com/privacy>.

Vous pouvez modifier vos paramètres de confidentialité Twitter dans les paramètres du compte sur <http://twitter.com/account/settings>.

14.3. Utilisation d'« Instagram »

Les fonctions du service Instagram sont intégrées à nos services. Ces fonctions sont proposées par Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, États-Unis (ci-après « Instagram »). Si vous êtes connecté sur votre compte Instagram, vous pouvez relier le contenu de vos pages sur le site web à votre profil Instagram en cliquant sur le bouton Instagram. Ainsi, Instagram peut associer le passage sur le site ou l'appli web à votre compte utilisateur. En tant que fournisseur de services, Ferratum ne reçoit aucune information sur le contenu des données transmises ou leur utilisation par Instagram.

Vous trouverez plus d'informations sur la politique de confidentialité d'Instagram sur : <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

14.4. Utilisation de « Salesforce Live Agent »

Salesforce Live Agent (ci-après « Salesforce-Live ») est un service de dialogue proposé par Salesforce.com Inc., The Landmark at One Market, Suite 300, San Francisco, CA 94105, États-Unis (ci-après « Salesforce »). Ferratum utilise Salesforce-Live Agent pour mettre ses clients en contact sur le site ou l'appli web avec le centre d'assistance clients de Ferratum. Lors d'une session de dialogue, Salesforce recourt aux cookies et collecte les données utilisateurs suivantes :

- nom complet du client ;
- location (depuis laquelle la demande émane) ;
- adresse IP ;
- date et heure de début et de fin de la demande ;
- statut de la demande ;

- contenu de la demande (page spécifique) ;
- site web référant (duquel émane la demande) ;
- navigateur ;
- système d'exploitation ;
- langue et version du logiciel de navigation ;
- numéro d'identification du visiteur.

Vous trouverez plus d'informations pertinentes dans la politique de confidentialité de Salesforce sur https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp.