

Versjon 2.2 tiltrer fra 31.10.2018

For kunder som ble kunde før 31.10.2018 er denne versjonen gjeldende fra 31.12.2018

Ferratum Bank p.l.c. Generelle vilkår og betingelser

1 Generelle vilkår

De generelle vilkårene er tilgjengelige på <https://www.ferratumbank.com/no/termsandconditions.html>. De **generelle bestemmelsene** utgjør sammen med dette dokumentet avtalen og styrer forretningsforholdet mellom kunden og Ferratum Bank plc.

2 Definisjoner

Se definisjonene i de **generelle bestemmelsene** som sammen med dette dokumentet regulerer forretningsforholdet mellom kunden og Ferratum Bank plc.

3 Ferratum brukskonto

- 3.1 Ferratum brukskonto er en online-konto hvor du kan sette inn midler fra andre banker, så vel som overføre penger til dine egne konti med Ferratum Bank eller til andre banker.
- 3.2 Du kan ha en Ferratum gjeldende konto for hver valuta tilgjengelig, til maksimalt totalt antall kombinerte Ferratum sparekontoer og Ferratum kontoer på tjuufem (25). I tillegg kan du åpne opptil femten (15) sparemål.
- 3.3 Banken forbeholder seg retten til å begrense hvor stort beløp du kan ha på Ferratum brukskonto, så vel som maksimal beløpsgrense for midler som kan overføres ut av kontoene daglig, hvor du i så fall vil bli informert av banken
- 3.4 Ferratum brukskonto kan denomineres EUR, SEK, GBP, PLN, DKK, NOK, CHF og en rekke valutaer, som periodisk publiseres av banken i den oppdaterte prislisten, og ved vellykket fullføring av kundens onboarding-prosess vil tre Ferratum valutakonti automatisk åpnes av banken i ditt navn, hver vil bli denominert i forskjellige valuta.
- 3.5 Ferratum brukskonto gir ingen renteavkastning.
- 3.6 Kunder som har en gjeldende konto, kan aktivere forsterker(e), i henhold til instruksjonene som er tilgjengelige på nettstedet eller Ferratum mobilappen, og som er underlagt de ytterligere bestemmelsene i punkt 4.8 og 4.9 nedenfor. Ved aktivering av forsterker(e), vil det kunne påløpe gebyrer som etablert i avgiftstabellen.
- 3.7 Når forsterker(e) er aktivert, vil transaksjonen(e) som skal utføres i henhold til reglene fastsatt av kunden kun bli fullført under forutsetning av at nok midler, inkludert eventuelle kassekreditter, er tilgjengelige på kundens nåværende konto. Hvis forsterker(e) er aktivert i løpet av en hvilken som helst dag i den aktuelle måneden, blir kunden belastet med gjeldende avgifter i begynnelsen av neste måned. Når forsterker(e) er aktivert, blir kunden under alle omstendigheter ansvarlig for å betale gjeldende avgifter for hele måneden da forsterker(e) er aktivert.

4. Ferratum sparekonto

- 4.1 Ferratum sparekonto er en online-konto som banken kan åpne i ditt navn etter at åpningsprosessen for Ferratum brukskonto er blitt vellykket utført.
- 4.2 Med en Ferratum sparekonto kan du overføre penger til dine egne konti med Ferratum Bank eller til andre banker, mens innskudd til denne kontoen også kan gjøres fra andre konti eller andre banker.

- 4.3 De kombinerte Ferratum Sparekontoene og andre Ferratum kontoene skal ikke overstige maksimalt totalt antall tjuufem (25).
- 4.4 Banken forbeholder seg retten til å begrense hvor stort beløp du kan ha på Ferratum brukskonto, såvel som maksimal beløpsgrense for midler som kan overføres ut av kontoene daglig, hvor du i så fall vil bli informert av banken
- 4.5 Ferratum sparekonto kan denomineres i EUR, SEK, GBP, PLN, DKK, NOK, CHF og en rekke valutaer, som periodisk publiseres av banken i den oppdaterte prislisten.
- 4.6 Ferratum sparekonto vil ha rentevilkastning til en sats som vil bli bestemt av banken fra tid til annen. De gjeldende satsene kan finnes på bankens hjemmeside, online-kontoen din eller fra bankens kundesenter.
- 4.7 Når midler er satt inn på din Ferratum sparekonto, kan disse tas ut umiddelbart, i henhold til bankens godkjenning.
- 4.8 Sparingsmålet er en sparekonto der kunden administrerer sine besparelser. Kunder kan ha opptil femten (15) sparemål totalt. Sparingsmålet gjør det mulig for kunden å overføre penger til egne kontoer hos Ferratum Bank. Kunden kan overføre penger til Sparingsmålet bare fra sine egne kontoer i Ferratum Bank. Kunden kan når som helst åpne eller lukke et sparemål gjennom mobilappen til Ferratum Bank. Sparingsmål lukkes automatisk når kunden lukker den.
- 4.9 Forsterker(e) kan bare knyttes til ett (1) sparemål eller til en (1) sparekonto samtidig.
- 4.10 Med forbehold for bestemmelsene i pkt. 3.6, 3.7 og 4.8 ovenfor, vil i) rundt det opp gjøre det mulig for kunden å runde opp på den tilknyttede sparemål- eller sparekonto et hvilket som helst beløp som kunden har brukt ved hjelp av kortet, i henhold til reglene opprettet av kunden og (ii) innkjøpet til forsterkning vil gjøre det mulig for kunden å sende på det tilknyttede sparemålet eller sparekontoen et hvilket som helst beløp som kunden har brukt ved hjelp av kortet eller den nåværende kontoen, i henhold til enten (a) et fast beløp pr. omfang eller (b) en prosentandel på det beløpet som er brukt, slik det er opprettet av kunden.

5. Aktuelle kontoholdere

- 5.1 Kontoene er tilgjengelige som enkeltkontoer for vanlige personer. Kontoholderen er den navngitte eieren av kontoen, men ikke personen med myndighet over kontoen. Kontoene er ikke tilgjengelige for stiftelser, selskaper eller andre bedriftsorganer eller veldedighetsorganisasjoner.
- 5.2 En søker blir en kontoinnehaver når banken aktiverer søkerens første konto (se klausul 6).
- 5.3 Hvis du er knyttet til / eller nært forbundet med / eller selv er en politisk eksponert person, som oppfyller en fremstående offentlig stilling, må du oppgi dette på online-søknaden før aktivering av kontoen.
- 5.4 Banken vil kun åpne konti i sine kunders navn som handler på egne vegne. Du er herved innforstått med at kontoen kun kan brukes for transaksjoner som du utfører i ditt eget navn og på egne vegne, og at du med dette binder deg til ikke å bruke kontoen for en annen person. Det er forbudt å gi tilgang til eller bruk av kontoen til en tredjepart, og dette vil føre til terminering av forretningsforholdet med banken.
- 5.5 Søkere for virksomheter vil kun bli godkjente som kunder av banken hvis de er myndige og er nasjonale eller tilhørende Norge, og har gyldige utstedte identifikasjonsdokumenter eller offisielt godkjente i EU.
- 5.6 Kontoinnehaveren kan ikke være fast bosatt i USA, beholde statsborgerskapet i USA (inkludert dobbelt statsborgerskap) eller ha en arbeids- og oppholdstillatelse for USA.

6 Sikkerhet og tilgang

- 6.1 Banken vil ikke be om noen av sikkerhetsdetaljene dine, bortsett fra som beskrevet i Ofte stilte spørsmål. Hvis du glemmer noen av sikkerhetsdetaljene dine, eller blir klar over eller mistenker at en annen person har fått tak i kunnskap om én eller flere av sikkerhetsdetaljene dine, rådes du til å øyeblikkelig ringe bankens kundesenter og følge instruksjonene i Ofte stilte spørsmål.
- 6.2 Det er ditt ansvar å sørge for at sikkerhetsdetaljene for online-kontoen din er sikre. Særlig må du:
- I tilfelle du har mistet noen av sikkerhetsdetaljene eller om du er klar over, eller tror at noen andre har kjennskap til noen av sikkerhetsdetaljene dine, har brukt dine konti eller har stjålet dem, må du informere banken øyeblikkelig ved å ringe bankens kundesenter,
 - gjennomgå de tilgjengelige transaksjonssammendragene og øyeblikkelig informere banken om eventuelle uautoriserte transaksjoner,
 - ikke la noen andre bruke kontoene dine, og
 - følge alle sikkerhetsadvarsler eller råd fra banken, inkludert sikkerhetskunngjøringer på hjemmesiden og/eller online-kontoen.
- 6.3 Banken vil gjøre sitt beste for å hindre uautorisert tilgang til din online-konto og sørge for at den er sikker, inkludert rimelige tiltak for å beskytte sikkerhetsdetaljene dine. Banken forbeholder seg retten til å øyeblikkelig stanse bruken av dine sikkerhetsdetaljer for tilgang til online-kontoen din, foreta uttak fra kontoen eller foreta andre transaksjoner:
- hvis banken har grunn til å tro at online-kontoen ikke er, eller kanskje ikke er, sikker,
 - hvis banken har grunn til å tro at det kan være uautorisert eller uredelig bruk av online-kontoen, eller
 - hvis du har informert banken om uautorisert eller uredelig bruk av online-kontoen.
 - Banken skal informere deg om blokkeringen og årsakene som ligger til grunn for den. Slike opplysninger skal, når det er mulig, gis før betalingsinstrumentet blokkeres og senest like etter dette, med mindre det foreligger objektive begrunnede sikkerhetsgrunner eller ikke er forbudt i henhold til annen lovgivning.
- 6.4 Hvis noen av bankens tilgjengelige tjenester fra online-kontoen din er blokkerte, kan du ringe bankens kundesenter eller bruke meldingssenteret for å be om at den blokkerte tjenesten blir tilgjengelig igjen.
- 6.5 Du oppfordres til å ringe bankens kundesenter eller kontakte banken via meldingssenteret øyeblikkelig hvis du skulle oppleve noen av følgende problemer:
- hvis du opplever problemer under bruk av bankens hjemmeside eller Ferratum Mobile App,
 - hvis du legger merke til et teknisk problem eller annen feil relatert til måten du får tilgang til online-kontoen din som kan medføre en sikkerhetsrisiko for bankens tjenester, eller
 - hvis du legger merke til uregelmessigheter med tredjepartsprosedyrer på andre nettsteder eller andre steder, som kan føre til at din online-konto blir brukt eller oppnås tilgang til uten din godkjenning.

7. Åpning av konto

- 7.1 For å åpne en konto må du fylle ut online-søknaden, såvel som lese og godta disse vilkår og betingelser.
- 7.2 Kontoåpningsprosessen vil kun være fullført når alle åpningskontroller for kontoen er tilfredsstillende utført. I noen tilfeller, som hvis det er oppstått tvil om søkeres identitet, kan banken avslå din søknad om å åpne kontoen. Under disse omstendighetene vil du ikke behandles som en kunde som har åpnet en konto.
- 7.3 Når kontoåpningsprosessen er vellykket, aktiveres kontoen.

- 7.4 Banken forbeholder seg retten til å dele dine data med kompetente myndigheter, for å oppfylle bankens rapporteringsforpliktelser (for eksempel å rapportere skatteinformasjon for EU-innbyggere).
- 7.5 Du skal øyeblikkelig informere banken, ved å sende banken en melding via online-kontoen din eller ved å ringe Ferratum kundeservice ved endringer i dine personlige detaljer som du har oppgitt i kontoåpningsskjemaet.

8. Innbetalinger på kontoen

- 8.1 Etter vellykket fullføring av kontoåpningsprosessen, vil du motta en bekreftelsesmelding fra oss, og etter dette kan første overføring av midler gjøres til kontoene dine.

9 Bekreftelse av transaksjoner på kontoene

- 9.1 Når vi mottar instruksjoner fra deg om å utføre en transaksjon, vil du motta en melding på online-kontoen din.
- 9.2 Hvor tilgang til bankens hjemmeside eller Ferratum Mobile App er midlertidig stanset på grunn av eksepsjonelle omstendigheter, kan banken kreve alternative metoder for identifisering for å kunne utføre dine instruksjoner.
- 9.3 Banken vil ikke gi en separat skriftlig bekreftelse når du mottar midler på kontoen din. Disse beløpene vil fremkomme på online-kontoen.

10 Transaksjonssammendrag

- 10.1 Et transaksjonssammendrag med detaljer for utførte transaksjoner (inkludert uttak, innskudd, inngående og utgående betalinger, betalte renter og annen aktuell kontoaktivitet) på din/dine åpne konto/kontoer er tilgjengelig for deg når som helst for din online-konto. Dette vil vise transaksjonene ettersom de er blitt behandlet, og vil bli lagret i bankens systemer.

11 Informasjon om erklæringer og overføringer

- 11.1 Banken vil levere månedlig bankutskrift/er via transaksjonshistorikken som er tilgjengelig via din online-konto. Du godtar å motta en månedlig utskrift og alle andre utskrifter elektronisk via din online-konto.
- 11.2 Hvis du vil at banken skal sende deg en kopi av en ad hoc-utskrift, kan du ringe bankens kundesenter. Ad hoc-utskrifter kan endres som spesifisert i avgiftstabellen; denne er tilgjengelig på bankens hjemmeside.
- 11.3 Med hensyn til dine utskrifter og transaksjonssammendrag, vil en dag forløpe fra kl. 08.00 til 15.00 CET, og instruksjoner mottatt senere enn kl. 15.00 skal registreres som mottatt dagen etter.
- 11.4 Du er forpliktet til å undersøke alle utskrifter for dine Ferratum-konti, merknader og andre utskrifter med en gang du mottar dem. I tilfelle unøyaktigheter eller ufullstendigheter, er du forpliktet til å melde fra til banken øyeblikkelig, og ikke i noe tilfelle senere enn én (1) måned fra mottak av slike bankdokumenter. I alle slike tilfeller, skal banken rette opp feilene, etter verifisering. Hvis banken ikke mottar innvendinger innen én (1) måned etter mottak, eller ansett mottak av de relevante dokumentene, anses du som å ha godkjent innholdet i slike dokumenter.

12 Gebyrer og avgifter

12.1 Gebyrer og avgifter som gjelder for kontoene, Ferratum-kortet og andre bankprodukter og tjenester er spesifisert i avgiftstabellen, som utstedt av banken fra tid til annen, og som er tilgjengelige fra bankens hjemmeside eller via Ferratum Mobile App. Du kan også be om å få avgiftstabellen ved å henvende deg til bankens kundesenter.

13 Ferratum-kortet

13.1 Ferratum-kortet skal utstedes av banken ved vellykket fullføring av onboarding-prosessen.

13.2 Du må signere kortet med en gang du mottar det. Kortet skal kun brukes av deg, og du må ta godt vare på det. Du må ikke ødelegge magnetstripen eller den integrerte kretsen (chipen) i kortet. Videre skal du ikke gi videre kortnummeret, bortsett fra ved riktig bruk av kortet, og du skal etterfølge alle instruksjoner som banken måtte utstede om sikkerheten for kortet og kortnummeret.

13.3 Kortet eies av banken, og må returneres ved forespørsel.

13.4 Du kan kun bruke kortet under den viste gyldighetsperioden, og for beløp som ikke overskrider grensen for kontoen. Kortet må ikke brukes hvis det blir kansellert eller midlertidig stanset av oss.

13.5 Du kan kun bruke kortet til å betale for varer og tjenester, eller for å oppnå kontantfordeler, eller andre formål som tillates fra banken fra tid til annen. Kortet må ikke brukes til ulovlige formål. Bruk av kortet kan være:

- i) ved at kortholder signerer en salgskupong eller et bestillings skjema som viser kortnummeret (blant annet), eller
- ii) ved at kortholder angir PIN-kode (Personal Identification Number) på EPOS (Electronic Point of Sale)-terminalen eller PIN Pad for å informere og autorisere en transaksjon, eller
- iii) via en minibank eller annen maskin, noen ganger ved bruk av PIN, eller
- iv) noen ganger utført over telefonen ved å oppgi kortnummer og andre detaljer, eller
- v) via Internett eller andre elektroniske media (inkludert interaktivt TV) ved å oppgi kortnummer og andre detaljer. Bankene anbefaler sterkt å bruke nettsteder og programvare med «sikker betaling» når du bruker kortdetaljer på Internett.

13.6 Din signatur på salgskupongen eller annen bestillings- eller autorisasjonsskjema som viser kortnummeret ditt, å oppgi kortnummer og/eller andre detaljer over telefonen eller på Internett eller å angi PIN, betyr at du gir ditt samtykke til å utføre en transaksjon.

13.7 En transaksjon kan ikke tilbakekalles av deg når du har gitt samtykke som nevnt ovenfor.

13.8 Det forblir ditt personlige ansvar å sikre at ditt fornyede kort er i din besittelse før utløpsdatoen på kortet. Du må gi banken minst 30 dagers varsel før utløpsdatoen på kortet hvis du ikke ønsker å fornye det. Hvis det ikke mottas et slikt varsel, vil banken automatisk ha rett til å utstede et nytt kort.

14 Velge og sikre PIN-koden din

Du må velge PIN-koden i løpet av onboarding-prosessen med Bankene. PIN-koden må holdes hemmelig. Dette betyr at du ikke må avsløre den for noen andre, inkludert politi og/eller bankpersonale eller registrere den på noen måte som kan føre til at andre oppdager den. Du skal etterfølge alle andre instruksjoner som banken måtte utstede vedrørende sikring av PIN-koden.

15 Tap av kort eller uautorisert bruk av kortet

- 15.1 Kortholderen må ta alle rimelige forholdsregler for å forhindre tap, tyveri eller uredelig bruk av kortet, og at PIN-koden avsløres til andre. Kortholderen må lese nøye gjennom utskriftene når de blir tilgjengelige online, eller via Ferratum Mobile App. Kortholderen må øyeblikkelig melde fra til banken når det oppdages, eller mistenkes uautorisert bruk av kortet, eller at kortet er tapt, stjålet, skadet eller misbrukt, eller at kortholderen mistenker, eller har grunn til å mistenke, at PIN-koden har blitt kjent for noen andre. Kortholderen må melde fra til banken om uautoriserte transaksjoner ikke senere enn 13 måneder etter at slike transaksjoner er oppdaget.
- 15.2 Etter klausul 15.1 ovenfor og bestemmelsene i denne klausulen, vil banken generelt undersøke de uautoriserte transaksjonene og, hvis banken er rimelig tilfredsstilt om at transaksjonen ikke ble utført av deg og at du ikke kan klandres, betale tilbake beløpet for den uautoriserte transaksjonen til primærkontoen (inkludert eventuelle renter eller avgifter du har betalt som følge av transaksjonen, såvel som eventuelle renter som banken ville ha betalt deg for det beløpet), over 5 Euro. Deretter vil ikke banken ha videre forpliktelser overfor deg. Du vil bære tapene knyttet til eventuelle uautoriserte betalingstransaksjoner, opp til maksimalt 50 EUR, som skyldes bruken av et tapt eller stjålet betalingsinstrument eller fra urettmessig tilvending av et betalingsinstrument. Du vil imidlertid være ansvarlig for eventuelle og alle transaksjoner som utføres med kortet ditt eller PIN-koden din før varsler om vilkårene i denne klausulen, hvis du har:
- ikke brukt kortet i henhold med disse generelle vilkår og betingelser, særlig hvis du ikke tar alle rimelige skritt for å sikre kortet og PIN-koden din,
 - unnlatt å melde fra til banken øyeblikkelig når du har blitt klar over:
 - tap, tyveri, skade eller uautorisert bruk av kortet, eller
 - registrering på kontoen/e din/e av uautoriserte transaksjoner, eller
 - gjort feil eller andre uregelmessigheter ved opprettholdelse av kontoen/e din/e hos oss, eller
 - hatt mistanker om at PIN-koden er kjent av uautorisert tredjepart,
 - registrert PIN-koden i en lett gjenkjennelig form, særlig på kortet eller på annet du har med deg eller oppbevarer sammen med kortet,
 - handlet med stor uaktsomhet eller uredelighet på noen annen måte. Hvis betalingstransaksjonen ble utført ved bruk av et elektronisk betalingsinstrument, og du verken handlet uredelig eller ikke med forsett unnlot å oppfylle dine forpliktelser, vil du imidlertid bare bli tvunget til å betale maksimalt 12 000 kr.
- Hvis tapet skyldes at du ikke oppfyller ovennevnte med forsett eller ved at du handler falskt, skal du bære hele tapet.
- 15.3 Etter at du har meldt fra til oss, er du ikke ansvarlig for transaksjoner som utføres med ditt tapte, stjålne eller skadde kort. Dette gjelder imidlertid ikke hvis du har handlet uredelig.
- 15.4 Det skal meldes fra til banken via meldingscenteret som er tilgjengelig på din online-konto eller ved å ringe 0047 800 696 69, som er tilgjengelig 24 timer i døgnet. Banken vil deretter ta de nødvendige skritt for å stoppe bruken av kortet.
- 15.5 Banken vil kreve informasjon og hjelp fra deg for å gjenopprette kortet eller stoppe identitetssvindelen. Du må derfor samarbeide med banken og politiet i bankens anstrengelser for å gjenopprette kortet og for å undersøke uautoriserte transaksjoner du har rapportert om på kontoen din. Hvis du blir bedt om å rapportere slike transaksjoner til politiet, må dette gjøres så snart som mulig.
- 15.6 Skulle du finne kortet ditt etter at du har meldt det tapt eller stjålet, må du ikke bruke det.

- 15.7 Hvis du trenger et erstatningskort, må du be banken om å utstede et nytt kort. Det kan medføre en avgift ved erstatningen av et kort etter avgiftstabellen. Du kan endre PIN-koden når som helst via korttjenestene på online-kontoen din.
- 15.8 Avhengig av hvilket land du befinner deg i, tilbyr banken også en nøderstatning for kort, med en kostnad som spesifisert i avgiftstabellen. Hvis du vil be om bruken av denne tjenesten, må du kontakte bankens hjelpesentral.

16 Midler og bruk av kortet

- 16.1 Banken vil belaste beløp for alle transaksjoner med kortet i euro til primærkontoen, mens transaksjoner i andre valutaer vil bli belastet den tilhørende Ferratum-bruuskontoen i den tilsvarende valutaen. Transaksjoner i valuta andre enn de ovennevnte, skal belastes primærkontoen. Banken vil også belaste kontoen din for beløp som andre banker krever for bruk av kontantuttak eller betalingssystemer og alle andre beløp du skylder banken fra tid til annen under disse generelle vilkår og betingelser, eller andre vilkår i forhold til bruken av kortet eller kontoene, og, som ifølge klausul 15 ovenfor, selv om du ikke har godkjent den transaksjonen.
- 16.2 Kortholderen skal sørge for at det finnes nok tilgjengelige midler på primærkontoen og de andre tilhørende Ferratum-bruuskontoene for å oppfylle alle transaksjoner som gjøres med kortet.
- 16.3 Kortholderen er under ingen omstendigheter autorisert til å overtrekke kontoen/e.
- 16.4 I tillegg, uavhengig av ovennevnte, skal banken ha rett til å nekte autorisasjon for en kort-transaksjon ved gyldig grunn, inkludert hvis det ikke finnes nok midler på primærkontoen eller andre tilhørende Ferratum bruuskontoer for å oppfylle transaksjonen (og banken er ikke forpliktet til å vurdere om det finnes andre tilgjengelige midler på andre kontoer som holdes av kortholder), hvis transaksjonen bryter med noen av disse vilkårene og betingelsene, eller om kortet eller kontoen har vært, eller trolig vil bli, misbrukt, eller om det foreligger annen gyldig grunn. Dette vil innebære at banken har rett til å begrense bruken av kortet i enkelte land og for enkelte transaksjoner i samsvar med regler ang. overholdelse. Kunden har plikt til å verifisere hos banken gang for gang hvilken begrensning som vil kunne gjelde.
- 16.5 Hvor en selger har søkt informasjon fra banken, vil det autoriserte beløpet reserveres på den tilgjengelige balansen på primærkontoen.
- 16.6 Hvis du bruker kortet til å foreta et kontantuttak eller for å gjøre en betaling i en annen valuta enn valutaen på primærkontoen eller de tilhørende Ferratum-bruuskontoene, vil beløpene konverteres til valutaen på primærkontoen etter gjeldende vekslingsseter på tidspunktet for godkjenning av transaksjonen av MasterCard, og alle belastninger er for kortholderen. De siste tilgjengelige vekslingsseter finnes på bankens hjemmeside eller via din online-konto. Vekslingsseter som oppgis på hjemmesiden eller via Ferratum Mobile App er kun gjort tilgjengelige for indikative formål, da disse er i konstant endring i løpet av dagen. Du må være klar over at under noen omstendigheter kan vekslingsseter endres drastisk i løpet av noen minutter. Kortinnehaveren skal også være oppmerksom på at valutakursene som er tilgjengelige på bankens nettside eller tilgjengelig gjennom Ferratum Mobil app, kun er veiledende og at korttransaksjoner kan variere.
- 16.7 Kontantuttak med kortet i en annen bank, eller ATM-nettverk kan medføre en avgift, ifølge den andre bankens spesifikke tariff eller gebyrer. Ferratum Bank har ikke kontroll eller diskresjon over gebyrer eller avgifter pålagt av andre banker eller leverandører av ATM-nettverk.
- 16.8 Hvis kortholderen ønsker å kunne gi banken instruksjoner om kontoen over telefonen, vil banken stille kortholderen en rekke spørsmål basert på informasjon som banken har om kortholderen og/eller kortholderens transaksjoner på kontoen før kortholderens instruksjoner kan etterfølges. Banken kan også stille andre spørsmål for å identifisere kortholderen.

- 16.9 I tilfelle kortholderen ikke iverksetter avtalt betaling, eller hvis kortholderen gjør en feil, eller i tilfelle en transaksjon bryter med disse vilkår og betingelser, kan banken, ved å melde fra til kortholderen på forhånd, debitere kontoer som holdes av kortholderen i banken, med hele eller deler av beløpet som skal innbetales, renter og kostnader. Dette skal gjøres uten forbehold av bankens rett til å terminere avtalen som refereres under.
- 16.10 Kortholderen kan i nettkontoen stille inn begrensninger på forbruk når det gjelder betalingstransaksjoner utført ved hjelp av kortet. Som et forebyggende tiltak mot svindel og/eller hvis kontoen nylig er åpnet eller i tilfelle omstendigheter oppstår som etter bankens mening fører til eller kan føre til at du bryter disse generelle vilkår og betingelser, kan beløpsgrensene for daglige transaksjoner og/eller kontantuttak endres av banken som vurdert under omstendighetene. Informasjon om disse grensene kan finnes på bankens hjemmeside, online-kontoen din eller fra bankens kundesenter.
- 16.11 Banken har rett til å sperre kortet dersom dette kan begrunnes med faktuelle årsaker knyttet til kortets sikkerhet, så langt det er mistanke om ikke-autorisert eller bedragerisk bruk av kortet. I så fall vil banken informere kunden om sperring av kortet om mulig før, men senest etter at sperringen er iverksatt. Årsakene til sperringen skal oppgis i varselet. Det er ikke nødvendig å oppgi begrunnelser i det omfang banken ville bryte med sine lovbestemte forpliktelser ved å oppgi disse. Banken vil oppheve sperringen av kortet eller erstatte det med et nytt kort dersom årsakene til at kortet ble sperret ikke lenger gjelder. Kunden vil omgående bli informert om at kortet ikke lenger er sperret.

17 Ansvar for daglig kontroll av utskrifter og transaksjonsdata

- 17.1 Du er ansvarlig for å kontrollere utskrifter, transaksjonsdata og informasjon om de enkelte korttransaksjoner.
- 17.2 Du skal kontakte banken øyeblikkelig hvis du anser at en transaksjon på kontoen din er uautorisert eller på noen måte ukorrekt.

18 Instruksjoner for kommunikasjon og betaling

- 18.1 Du kan gi banken spesifikke instruksjoner eller få informasjon om profilen og / eller kontoen din via Ferratum Mobil App eller ved å ringe til bankens kundesenter. Du kan gi banken spesifikke instruksjoner eller innhente informasjon om din profil og/eller konto via bankens hjemmeside, Ferratum Mobile App eller ved å ringe bankens kundesenter. Du skal til alle tider følge instruksjonene i Ofte stilte spørsmål når du kommuniserer med banken.
- 18.2 Du samtykker i at så lenge banken har informasjonen spesifisert i Ofte stilte spørsmål, kan banken (uten å innhente ytterligere informasjon fra deg) frigi konfidensiell informasjon om deg og din konto. I slike tilfeller skal ikke banken holdes ansvarlig hvis en uautorisert person gir banken den nødvendige informasjonen.
- 18.3 En instruksjon til banken som beskrevet over er ugjenkallelig, og kan ikke kanselleres eller tilbakekalles.
- 18.4 Kunden kan pålegge banken å overføre midler kontantløst til fordel for en betalingsmottaker ved hjelp av overføring til mottakerens formidler av betalingstjenester. Kunden kan også pålegge banken jevnlig å overføre en fast sum penger til samme konto tilhørende mottaker på en bestemt gjentatt dato (stående ordre).
- 18.5 Når banken gir en betalingsinstruksjon i henhold til pkt. 18.4 ovenfor, må kunden benytte følgende unike identifikator av mottaker:

<u>Destinasjons område</u>	<u>Valuta</u>	<u>Unik identifikator av mottaker</u>
Norge	Euro	IBAN
Land til land innenfor EØS	Euro	IBAN
Norge eller innenfor EØS	Andre valuta enn Euro	IBAN og BIC eller kontonummer og BIC
Utenfor EØS	Euro eller annen valuta	IBAN og BIC eller kontonummer og BIC

18.6 Kunden skal samtykke til behandling av en betalingsinstruksjon utstedt til banken, ved å gi banken informasjonen (inkludert PIN-koden) som er forespurt i Ferratums mobilapp. Kunden må sikre klarhet, fullstendighet og korrekthet mht. denne informasjonen. Uklar, ufullstendig eller feil informasjon kan føre til forsinkelser eller feilsending av overførte midler, noe som kan føre til tap eller skade for kunden.

18.7 En betalingsinstruksjon skal bli gyldig så snart den er mottatt av banken til bankens utpekte nettbankserver. Før banken gjennomfører en betalingsinstruksjon, skal banken på kundens anmodning oppgi de avgiftene som skal betales av betaleren og eventuelt en oppsummering av beløpene for eventuelle kostnader. Bare med hensyn til de betalingstransaksjonene som utføres innen EØS, enten i euro eller i annen valuta i EØS, skal banken på kundens forespørsel også oppgi maksimal gjennomføringstid som gjelder for enkelttransaksjonen. Hvis betalingsinstruksjonen mottas av banken på en dag som ikke er en arbeidsdag, anses betalingsinstruksjonen for å være mottatt påfølgende arbeidsdag. Hvis en betalingsinstruksjon mottas etter avskjæringstidspunktet, skal den anses for å ha blitt mottatt følgende virkedag for å fastsette når gjennomføringsperioden begynner.

18.8 Straks en betalingsinstruksjon er mottatt av banken, kan kunden ikke lenger tilbakekalle den. Inntil da kan kunden tilbakekalle betalingsinstruksjonen ved å gi en erklæring ang. dette overfor banken, idet kunden kontakter bankens kundesenter på telefon +47 800 696 69. Hvis banken og kunden har avtalt en bestemt dato for gjennomføringen av en betalingsinstruksjon, kan kunden tilbakekalle denne betalingsinstruksjonen eller den faste bestillingen frem til slutten av virkedagen som går forut for avtalt dato. Dersom tilbakekallingen av en stående ordre mottas av banken i tide, skal det ikke foretas ytterligere betalingstransaksjoner under denne stående ordren. Etter de tidspunktene som er nevnt ovenfor under dette punkt 18.8, kan den aktuelle betalingsinstruksjonen kun tilbakekalles av kunden dersom banken og kunden har avtalt dette. Denne avtalen skal bare treffes i det konkrete tilfellet der banken klarer å forhindre gjennomføring eller gjenopprette beløpet betalingsinstruksjonen lyder på. Hvis den aktuelle betalingsinstruksjonen allerede er behandlet, kan banken måtte tilbakekalle midlene fra mottakerens bank- eller betalingstjenesteleverandør.

- 18.9 Banken skal gjennomføre den aktuelle betalingsinstruksen utstedt av brukeren i henhold til punkt 18.6 ovenfor, etter mottaket og forutsatt at (i) informasjonen som er anmodet om for gjennomføringen er gitt på den måten som kreves som i punkt 18.6 ovenfor, og (ii) en tilstrekkelig kredittbalanse i betalingsinstruksens valuta er tilgjengelig eller tilstrekkelig kreditt er gitt. Banken og de andre betalingstjenesteleverandørene som er involvert i utførelsen av en betalingsinstruks, skal ha rett til å gjennomføre kredittoverføringen utelukkende på grunnlag av mottakers unike identifikator som kunden har oppgitt. Banken skal informere kunden minst én gang i måneden om gjennomføring av kredittoverføringer gjennom erklæringen, tilgjengelig i nettkontoen.
- 18.10 Kun i forbindelse med betalingstransaksjoner som utføres innen EØS, enten i euro eller i annen valuta i EØS, krediteres beløpet knyttet til en betalingstransaksjon til mottakerens betalingsformidlers kontoer senest innen utgangen av neste virkedag etter tidspunktet for mottak av betalingsordren (eller den datoen for gjennomføring som det er anmodet om) som definert under punkt 18.7. Debetverdien av et beløp som debiteres fra din Ferratum-konto er ikke tidligere enn tidspunktet hvor beløpet for betalingstransaksjonen debiteres fra din Ferratum-konto.
- 18.11 Er kredittverdien av et beløp som er kreditert din Ferratum-konto senest den virkedagen hvor beløpet for betalingstransaksjonen krediteres din Ferratum-konto. Betalingsbeløpet skal være til disposisjon umiddelbart etter at beløpet er kreditert din Ferratum-konto, men bare i den grad at (i) ingen valutakonvertering blir brukt på din Ferratum-konto; eller på annen måte at (ii) en valutaomregning blir brukt på din Ferratum-konto mellom euro og en annen valuta i EØS eller mellom to andre valutaer i EØS enn euro. Banken forbeholder seg retten til å kreve tilbakebetaling for kunden og/eller umiddelbar debitering fra Ferratum-konto uten varsel for et hvilket som helst beløp som banken betaler til Ferratum-konto ved en feil. Kunden skal informeres om slik debitering fra bankens side i neste bankutskrift.
- 18.12 Kun begrenset til de betalingstransaksjonene som utføres innen EØS, enten i euro eller i alle andre valutaer er banken ansvarlig overfor kunden for korrekt gjennomføring av betalingsinstruksen. Banken skal ikke være ansvarlig dersom banken kan dokumentere at:
- når det gjelder utgående betalingstransaksjoner, har banken overført midler til mottakerens betalingstjenesteleverandør i samsvar med forsinkelsene som er fastsatt i disse vilkårene og betingelsene;
 - når det gjelder innkommende betalingstransaksjoner, har banken behørig kreditert din Ferratum-konto.
- Banken kan ikke holdes ansvarlig dersom den manglende gjennomføringen av betalingstransaksjonen skyldes kommunikasjon av feil bankinformasjon fra kundens side, eller fordi kunden har oppgitt opplysninger utover dem som kreves for gjennomføring av betalingsinstruksjonen.
- Hvor banken er ansvarlig i henhold til dette punktet 18.12, skal banken, med mindre kunden gir banken andre spesifikke instruksjoner:
- når det gjelder utgående betalingstransaksjoner tilbakebetale uten ubegrunnet trenering, til kunden beløpet for ikke-utført eller mangelfull betalingstransaksjon og, hvis det er aktuelt, gjenopprette din debiterte Ferratum-konto til den statusen den ville ha vært i dersom mangelfull betalingsinstruksjon ikke hadde funnet sted
 - når det gjelder innkommende betalingstransaksjoner umiddelbart kreditere din Ferratum-konto for transaksjonsbeløpet.
- 18.13 Kun begrenset til de betalingstransaksjonene som utføres innen EØS, enten i euro eller i alle andre valutaer, har kunden rett til i forhold til banken å få tilbakebetalt et betalingsbeløp som er debiteret basert på en autorisert betalingstransaksjon initiert av eller gjennom betalingsmottaker dersom det

nøyaktige beløpet ikke er oppgitt i fullmakten, og hvis betalingsbeløpet overstiger det beløpet kunden kunne ha forventet i tråd med sin tidligere utgiftsadferd, gjelder disse generelle vilkårene og de respektive omstendighetene ved det enkelte tilfellet. Årsaker knyttet til valutaveksling skal ikke vurderes dersom referansekursen som ble avtalt mellom partene ble brukt som grunnlag. Kunden vil på forespørsel fra banken forklare de faktiske forholdene som tilbakebetalingskravet bunner i. Kunden kan samtykke med banken i at kunden ikke har rett til tilbakebetaling dersom han/hun har gitt sitt samtykke til gjennomføringen av betalingstransaksjonen direkte til banken og, der dette er avtalt, har fått informasjon om den kommende betalingstransaksjonen minst fire (4) uker før forfallsdato av banken. Et krav om tilbakebetaling fra kundens side er utelukket dersom han/hun ikke fremmer det overfor banken innen åtte (8) uker fra tidspunktet for debitering av betalingsbeløpet det er snakk om. Banken betaler innen ti (10) virkedager etter mottak av tilbakebetalingskrav tilbake hele beløpet for betalingstransaksjonen eller informerer kunden om årsakene til at banken nekter refusjon.

- 18.14 Banken kan nekte å utføre en instruksjon om betaling. Før banken utfører en utgående instruksjon om betaling eller/og en innkommende instruksjon om betaling, kan den også kreve ytterligere informasjon fra deg eller ta ytterligere steg for å verifisere at du har autorisert den. Banken kan for eksempel be deg oppgi mer informasjon for å verifisere identiteten din. Banken kan nekte eller forsinke utførelsen av en utgående instruksjon om betaling eller/og en innkommende instruksjon om betaling hvis det under visse omstendigheter, inkludert men ikke begrenset til:
- ikke foreligger nok midler på kontoen til å foreta uttak eller overføring av midler,
 - Banken må etterfølge juridiske/regulatoriske krav,
 - instruksjonen om betaling er uklart eller om du har gitt banken utilstrekkelige detaljer for å utføre betalingsinstruksjonen;
 - banken tror at betalingsinstruksjonen kan ha blitt gitt av deg eller noen andre ved bruk av noen av sikkerhetsdetaljene dine for å skaffe til veie midler eller andre tjenester på ulovlig eller ureddelig vis, eller
 - utføring av betalingen ville bety at du overskrider daglige eller andre begrensninger for betalinger som kan gjøres inn på og ut av kontoen din.
 - banken mistenker forekomster av bedrageri, hvitvasking av penger eller finansiering av terrorisme eller annen situasjon som medfører overholdelsesproblemer.
- 18.15 For å vurdere bakgrunnen for den innkommende betalingen før banken avviser, blokkerer eller kreditterer betalingen, har banken rett til å fremskaffe tillegginformasjon og dokumentasjon så vel som korrigerende eller supplementære betalingsinstruksjoner fra kunden og fra den aktuelle finansinstitusjonen.
- Ferratum Bank skal ikke holdes ansvarlig ovenfor klienten for eventuelle forsinkelser i kreditteringen eller avvisningen.
- I det tilfelle betalingen blir avvist er Ferratum Bank berettiget til å informere alle parter involvert i transaksjonen om grunnen til hvorfor betalingen ikke ble kreditert.
- 18.16 Dersom ikke loven sier noe annet, vil banken informere deg så snart som mulig i tilfelle avvisning eller forsinkelse av utførelsen av en betalingsinstruksjon. Banken vil informere deg om grunnene til avvisningen eller forsinkelsen av utføringen av betalingen, og den skal informere deg om eventuelle tiltak du må gjøre for å korrigere faktiske feil som førte til bankens avvisning eller forsinkelse. Banken vil kontakte deg via direkte kommunikasjon på meldingssenteret på online-kontoen din.
- 18.17 Banken kan etter skjønn gå med på å godta instruksjoner fra en person som er din advokat (lovlig myndighet som handler på dine vegne). I slike tilfeller vil banken kreve spesifikk dokumentasjon for

å sørge for at slike advokater er riktig identifisert, og for å sørge for at han/hun har blitt riktig autorisert.

18.18 Kunden kan i kundens nettkonto stille inn utgiftsgrensene for betalingstransaksjoner gjennom Ferratums mobilapp. Som en forebyggende foranstaltning mot svindel og/eller hvis kontoen din har blitt åpnet nylig, eller i tilfelle omstendigheter oppstår som etter bankens mening medfører eller kan føre til brudd på disse vilkårene, kan de daglige transaksjonsgrensene endres av banken som det anses passende alt etter omstendighetene. Informasjon om disse grensene kan fås fra bankens nettside, din nettkonto eller bankens kundesenter.

18.19 Banken har rett til å sperre tilgangen til en hvilken som helst av dine kontoer hvis det kan begrunnes med faktuelle årsaker knyttet til sikkerheten for en hvilken som helst av dine kontoer, dersom det er mistanke om ikke-autorisert eller bedragerisk bruk av en hvilken som helst av dine kontoer. I så fall vil banken informere kunden om sperring av tilgangen til de(n) berørte kontoen(e) om mulig før, men senest etter at sperringen er igangsatt. Årsakene til sperringen skal oppgis i varselet. Det er ikke nødvendig å begrunne i den grad banken ville brutt lovbestemte forpliktelser ved å begrunne dette. Banken vil oppheve sperringen av tilgangen til de(n) berørte kontoen(e) hvis begrunnelsen for sperringen ikke lenger gjelder. Kunden vil omgående bli informert om at sperring har opphørt.

18.20 Du må ta alle rimelige forholdsregler for å holde dine personlige sikkerhetsfunksjoner for banktransaksjoner konfidensielle og sikre i samsvar med de relevante bestemmelsene i bankens generelle vilkår og betingelser. Du må lese erklæringene nøye når de blir tilgjengelige på nett eller via Ferratums mobilapp. Du må varsle banken umiddelbart etter oppdagelse av eller til og med mistanke om uautorisert bruk av dine personlige sikkerhetsfunksjoner eller at dine personlige sikkerhetsfunksjoner har gått tapt, stjålet, er tilegnet av andre eller at de kan bli misbrukt eller du mistenker eller det er grunn til at du mistenker at dine personlige sikkerhetsfunksjoner blir gjort kjent for en annen person.

Kundens varsel til banken om uautoriserte transaksjoner skal ikke nå banken senere enn tretten (13) måneder etter at slike transaksjoner er debitert din Ferratum-konto.

Med forbehold for bestemmelsene i dette punktet, vil banken generelt undersøke uautoriserte transaksjoner, og hvis en transaksjon ikke er autorisert av deg, vil banken betale de uautoriserte transaksjonene (inkludert eventuelle renter eller kostnader du har betalt som et resultat av transaksjonen, samt eventuelle renter som banken ville ha betalt deg for dette beløpet) tilbake til primærkontoen over et beløp på fem euro. Deretter vil banken bare være ansvarlig dersom den har opptrådt forsettlig eller med grov uaktsomhet. Hvis det dreier seg om enkel uaktsomhet er banken bare ansvarlig for brudd på en materiell kontraktsforpliktelse, unntatt når den uautoriserte transaksjonen skyldtes unormale og uforutsette omstendigheter utenfor bankens kontroll, hvis konsekvenser ville ha vært uunngåelige til tross for all innsats for å hindre det motsatte.

Du vil imidlertid være ubegrenset ansvarlig for alle transaksjoner som utføres ved å bruke din forhåndsmelding i henhold til denne klausulen, hvis du har gjort følgende:

- gjennom forsettlig eller grov uaktsomhet har mislyktes i å bruke dine personlige sikkerhetsfunksjoner og/eller din Ferratum mobilapp i samsvar med vilkårene (inkludert å opprettholde trygge og konfidensielle personlige sikkerhetsfunksjoner); eller
- gjennom forsettlig eller grov uaktsomhet har mislyktes i å varsle oss om tap eller tyveri av personlige sikkerhetsfunksjoner; eller
- har opptrådt på annen måte med grov uaktsomhet eller bedragerisk atferd.

Meldingen skal sendes til banken via meldingssenteret som er tilgjengelig via din nettkonto eller ved å ringe tel. 0047 800 696 69, et nummer som er tilgjengelig døgnet rundt. Banken vil da ta de nødvendige skritt for å stoppe uautorisert bruk av de personlige sikkerhetsfunksjonene.

Banken vil kreve informasjon og din hjelp for å bidra til å gjenopprette de personlige sikkerhetsfunksjonene eller identifisere svindel.

Du skal derfor samarbeide med banken og med politiet i bankens arbeid med å gjenopprette de personlige sikkerhetsfunksjonene og granske eventuelle uautoriserte transaksjoner du rapporterer for din Ferratum-konto. Hvis du blir bedt om å varsle om slike transaksjoner til politiet, må dette gjøres så snart som mulig.

Skulle du gjenopprette de personlige sikkerhetsfunksjonene etter at du har varslet dem tapt eller stjålet, må du ikke bruke dem.

- 18.21 Du vil vanligvis ha tilgang til profilen/kontoen din hver dag ved bruk av online-kontoen din. Imidlertid kan rutinevedlikehold, stor etterspørsel eller trafikk på systemene og andre omstendigheter forsinke, hindre eller midlertidig stanse tilgangen.
- 18.22 Banken kan ikke godta betalingsinstruksjoner eller forespørsel om informasjon om din profil/konto per post eller e-post.
- 18.23 Du skal bli behørig varslet hvis bankens kontaktdetaljer endrer seg.
- 18.24 Banken vil kontakte deg via direkte kommunikasjon på meldingssenteret på online-kontoen din og/eller e-postadressen din. Hvis kontaktdetaljene dine endrer seg, er du forpliktet til å oppdatere dem øyeblikkelig via bankens hjemmeside eller Ferratum Mobil App eller informere kundesenteret. Slike meldinger vil kun være effektive fra tidspunktet banken mottar dem og har verifisert meldingens autensitet. Meldinger som er sent fra banken til deg via meldingssenteret eller e-postadressen du har oppgitt til banken, er bindende for deg. Hvis du ikke informerer banken om endring av e-postadressen din, og e-post blir som følge av dette returnert til oss, kan banken begrense tilgangen til online-kontoen til banken mottar tilfredsstillende bevis for din nye e-postadresse.

19 Overføring av midler mellom egne konti i banken

19.1 Overføring av midler mellom egne konti

Betalingsinstruksjoner vil behandles i sanntid, og renter etter gjeldende satser for den relative kontoen (enten debit eller kredit) vil beregnes etter samme dag.

Fremtidig daterte betalingsinstruksjoner vil behandles på den dagen du har fastsatt, og renter etter gjeldende satser for den relative kontoen (enten debit eller kredit) vil beregnes etter samme dag.

I tillegg til rentesatsen, vil valutakursen for den dagen gjelde.

De gjeldende valutakursene skal beregnes ved å legge til en 1% -margin til det daglige gjennomsnittet av referansekursen som ble utarbeidet av Thomson Reuters samme dag og gjort tilgjengelig for banken på Thomson Reuters nettsted. De gjeldende valutakursene skal gjøres tilgjengelige for kunden på nettstedet under www.ferratumbank.com eller tilgjengelig gjennom Ferratum Mobil App kun for indikativ formål, da disse prisene endres hele tiden i løpet av dagen. Kunden bør også være klar over at valutakursene under noen omstendigheter kan endres drastisk over noen få minutter.

20 Overføring av midler til tredjeparter

20.1 Betaling i valuta i EØS til en tredjepart-konto med banken eller til en konto som holdes i en bank i EØS

20.1.1 Mottakerkonto som holdes i banken:

Dersom ikke annet er avtalt:

- a) betalingsinstruksjoner vil behandles i sanntid, og renter etter gjeldende satser for den relative kontoen (enten debit eller kredit) vil beregnes etter samme dag,
- b) fremtidig daterte betalingsinstruksjoner vil behandles på den dagen du har fastsatt, og renter etter gjeldende satser for den relative kontoen (enten debit eller kredit) vil beregnes etter samme dag.

I tillegg til rentesatsen, vil valutakursen for den dagen gjelde. De gjeldende valutakursene skal beregnes ved å legge til en 1% -margin til det daglige gjennomsnittet av referansekursen som ble utarbeidet av Thomson Reuters samme dag og gjort tilgjengelig for banken på Thomson Reuters nettsted. De gjeldende valutakursene skal gjøres tilgjengelige for kunden på nettstedet under www.ferratumbank.com eller tilgjengelig gjennom Ferratum Mobil App kun for indikativ formål, da disse prisene endres hele tiden i løpet av dagen. Kunden bør også være klar over at valutakursene under noen omstendigheter kan endres drastisk over noen få minutter.

20.1.2 Mottakerkonto som holdes i en annen EØS-bank:

Dersom ikke annet er avtalt:

- a) Betalingsinstruksjoner som mottas før cut-off-tid vil bli debiteret kontoen din i sanntid, og renter etter gjeldende satser for den relative kontoen (debit) vil beregnes etter samme dag. Betalingsinstruksjonene vil sendes samme dag. I tillegg til rentesatsen, vil valutakursen for den dagen gjelde. De gjeldende valutakursene skal beregnes ved å legge til en 1% -margin til det daglige gjennomsnittet av referansekursen som ble utarbeidet av Thomson Reuters samme dag og gjort tilgjengelig for banken på Thomson Reuters nettside. De gjeldende valutakursene skal gjøres tilgjengelige for kunden på nettstedet under www.ferratumbank.com eller tilgjengelig gjennom Ferratum Mobile App kun for indikative formål, da disse prisene endres hele tiden i løpet av dagen. Kunden bør også være klar over at valutakursene under noen omstendigheter kan endres drastisk over noen få minutter.
- b) Betalingsinstruksjoner som mottas etter cut-off-tid eller på en dag som ikke er en virkedag, vil bli debiteret kontoen din i sanntid, og renter etter gjeldende satser for den relative kontoen (debit) vil beregnes etter samme dag. Betalingsinstruksjonene vil overføres til mottakerbanken den neste virkedagen.
- c) Fremtidige daterte betalingsinstruksjoner vil debiteres kontoen din på dagen fastsatt av deg og renter etter gjeldende satser til den relative kontoen (debit) vil beregnes etter samme dag. Forutsatt at en slik dag ikke er en virkedag, vil nevnte betalingsinstruksjon debiteres kontoen din og renter etter gjeldende satser for den relative kontoen (debit) beregnes etter samme dag fastsatt av deg, betalingsinstruksjonene vil også oversendes mottakerbanken neste virkedag.

I tillegg til rentesatsen, vil valutakursen for den dagen gjelde. De gjeldende valutakursene skal beregnes ved å legge til en 1% -margin til det daglige gjennomsnittet av referansekursen som ble utarbeidet av Thomson Reuters samme dag og gjort tilgjengelig for banken på Thomson Reuters nettsted. De gjeldende valutakursene skal gjøres tilgjengelige for kunden på nettstedet under www.ferratumbank.com eller tilgjengelig gjennom Ferratum Mobil App kun for indikativ formål, da

disse prisene endres hele tiden i løpet av dagen. Kunden bør også være klar over at valutakursene under noen omstendigheter kan endres drastisk over noen få minutter.

Du kan be banken om detaljer om tidsperioden det tar før betalingen kommer. Banken vil ikke kunne garantere nøyaktig når betalingen vil mottas av mottakerbanken. Dette vil avhenge av banktjenestene i det landet, og mottakerbankens prosesser.

Banken kan ikke garantere verdiutbetalinger samme dag for utgående overføringer til tredjeparters kontoer. Selv om banken etterstreber å effektivere verdibetaling samme dag, kan dette variere avhengig av den gjeldende valutaen.

I alle tilfeller avsluttes bankens ansvar for betalingstransaksjonen når betalingsinstruksjonen mottas av mottakerbanken.

20.1.3 **Betingelser som gjelder for mottakerkontoer i banken og mottakerkontoer i andre EØS-banker**

Det skal være ditt ansvar å verifisere om betalingstransaksjonen medfører kostnader pålagt av tredjepartsbanker, når det er aktuelt, og om nødvendig betale dette.

Hvis betalingsinstruksjonene ikke brukes, og returneres til banken, vil vi kreditere de returnerte midlene, mindre enn bankens kostnader, når det er aktuelt, til kontoen som ble debitert.

20.2 **Betalinger i valuta i EØS til en konto i en bank utenfor EØS**

20.2.1 Betalingsinstruksjoner som mottas før cut-off-tid vil bli debitert kontoen din i sanntid, og renter etter gjeldende satser for den relative kontoen (debit) vil beregnes etter samme dag. Betalingsinstruksjonene vil overføres til mottakerbanken samme virkedag.

20.2.2 Betalingsinstruksjoner som mottas etter cut-off-tid eller på en dag som ikke er en virkedag, vil bli debitert kontoen din i sanntid, og renter etter gjeldende satser for den relative kontoen (debit) vil beregnes etter samme dag. Betalingsinstruksjonene vil overføres til mottakerbanken den neste virkedagen.

I tillegg til rentesatsen, vil valutakursen for den dagen gjelde. De gjeldende valutakursene skal beregnes ved å legge til en 1% -margin til det daglige gjennomsnittet av referansekursen som ble utarbeidet av Thomson Reuters samme dag og gjort tilgjengelig for banken på Thomson Reuters nettsted. De gjeldende valutakursene skal gjøres tilgjengelige for kunden på nettstedet under www.ferratumbank.com eller tilgjengelig gjennom Ferratum Mobil App kun for indikativ formål, da disse prisene endres hele tiden i løpet av dagen. Kunden bør også være klar over at valutakursene under noen omstendigheter kan endres drastisk over noen få minutter.

Bankens ansvar for betalingstransaksjonen avsluttes når betalingsinstruksjonen blir sendt til mottakerbanken.

Hvis betalingen er i euro (EUR), vil den andre banken motta betalingen ikke senere enn én (1) virkedag etter at banken mottok betalingsinstruksjonen din. Hvis betalingen er i euro (EUR), vil den andre banken motta betalingen ikke senere enn fire (4) virkedager etter at banken mottok betalingsinstruksjonen din.

Du kan be banken om detaljer om hvor lang tid det tar før betalingen kommer. Banken vil imidlertid ikke kunne garantere nøyaktig når betalingen vil mottas av mottakerbanken. Dette vil avhenge av banktjenestene i det landet, og mottakerbankens prosesser.

Det skal også være ditt ansvar å verifisere om betalingstransaksjonen medfører kostnader pålagt av tredjepartsbanker, når det er aktuelt, og om nødvendig betale dette.

Hvis betalingsinstruksjonene ikke brukes, og returneres til oss, vil vi kreditere de returnerte midlene, mindre enn bankens kostnader, når det er aktuelt, til kontoen som ble debitert.

20.3 SEPA-betalinger

Banken vil delta i SEPA-behandlingsordningen direkte via dens EUR-korrespondent, Deutsche Bank AG, Frankfurt am Main, Tyskland.

En SEPA-ordning er et sett regler, praksiser og standarder for å oppnå interoperabilitet for bestemmelser og bruk av et SEPA-betalingsinstrument avtalt på interbank-nivå.

Banken vil utføre, gjennom sitt informatikksystem, SEPA-kredittoverføringene kun ved å sende/motta XML-filer relatert til utgående/inngående transaksjoner, avviste transaksjoner og returnerte transaksjoner, og har som basis de fastsatte bestemmelsene i Direktivet om betalingstjenester (Direktiv 2007/64/EU) og ISO 20022-standarden.

21 Endringer i disse vilkår og betingelser

21.1 Banken forbeholder seg retten til å endre disse vilkårene fullstendig eller delvis når som helst av hvilken som helst grunn etter bankens eget skjønn (inkludert eventuelle gebyrer og avgifter). Vi kan for eksempel vanligvis (men ikke eksklusivt) gjøre endringer av hensyn til sikkerhets-, juridiske eller markedsårsaker, eller endringer i internasjonale vedtatte bankpraksiser. Banken vil etterstrebe å oppdatere deg med eventuelle endringer i disse vilkårene og å informere deg på forhånd. Alle oppdateringer eller endringer i disse vilkårene som påvirker dine rettigheter, vil bli opplyst av banken minst to måneder før datoen slike endringer trer i kraft, dersom ikke endringene kreves på grunn av en endring av relevant lovverk eller reguleringer, og vi ikke er i stand til å gi deg to måneders varsel. Under slike omstendigheter vil vi gi deg varsel så tidlig som mulig.

Hvis du ikke terminerer ditt forhold med banken før endringene av disse vilkårene trer i kraft, anses du som å ha samtykket i at slike endringer av vilkår blir bindende for deg.

21.2 Banken vil varsle deg om en endring i noen av disse vilkårene gjennom direkte kommunikasjon på meldingssenteret på din Online-konto.

22 Renter og endringer av rentesatser på kontoene dine

22.1 Rentesaften på Ferratum sparekonto varierer. Banken vil beregne rentene dine daglig på totalbalansen i Ferratum-sparekontoen din ved dagsslutt. Banken vil deretter legge renten til din Ferratum-sparekonto på årets siste virkedag.

22.2 Banken vil betale bruttorenter (renter før skatt) på Ferratum-sparekontoen og den faste Ferratum-innskuddskontoen. Hvis bostedet hvor du skattlegges endres, bes du vennligst informere banken øyeblikkelig ved å ringe Ferratum kundesenter eller via meldingssenteret på din online-konto.

22.3 Du kan se gjeldende rentesats daglig på bankens hjemmeside.

22.4 Du samtykker i at endringer av rentesatsen eller vekslingskurs kan gjelde øyeblikkelig og uten forvarsel.

23 Avslutning av kontoene dine

23.1 Du kan be om å avslutte kontoene når som helst, ved syvogtyve (27) dagers forhåndsvarsel, ved å kontakte Bankens kundesenter eller ved å sende banken en melding via online-kontoen din. Banken vil etterkomme din forespørsel om avslutning ved å overføre alle balanser og renter (etter fradrag av eventuelle utestående gebyrer, eller kostnader og/eller renter som kan påløpe fram til

kontoene avsluttes) til en konto etter ditt valg. For overføringer til en SEPA-konto, skal banken ikke trekke fra saldoen og rentene som påløper i kundens favør eventuell tilleggsavgift for behandling av den aktuelle overføringen. For overføringer til en konto utenfor SEPA, skal banken trekke fra saldoen og rentene som påløper i kundens favør tilleggsavgiften som gjelder og opprettholdes av banken for behandling av den aktuelle overføringen. Ytterlige avgifter kan tillegges av den mottagende banken.

- 23.2 Hvis du ikke, og frem til du, bruker din rett til å avslutte alle kontoene dine under 23.1, skal disse vilkårene og betingelsene gjelde.
- 23.3 Banken forbeholder seg retten til å avslutte noen av / alle kontoene dine ved å gi deg minst seksti (60) dagers skriftlig varsel (sendes via kommunikasjonscenteret eller med post).
- 23.4 Banken forbeholder seg retten til å avslutte kontoene dine øyeblikkelig dersom det skulle oppstå visse omstendigheter som banken anser å være eksepsjonelle. Eksempler på slike omstendigheter er:
- banken har grunn til å tro at du ikke lenger kvalifiserer for å inneha kontoene,
 - banken har grunn til å tro at din oppførsel, relatert til noen eller flere av kontoene, er uholdbar,
 - om du ikke har oppfylt bankens betingelser for verifisering av identiteten din,
 - banken har grunn til å tro at du eller noen andre bruker kontoen ulovlig eller uredelig,
 - om du på noe tidspunkt har oppgitt falsk informasjon til banken,
 - om du har nektet eller ignorert å oppgi spesifikk forespurt informasjon, eller unnlatt å fullføre og sende spesifikke bekreftelser eller erklæringer til banken, eller
 - du bryter noen av disse vilkårene og betingelsene eller noen andre av bankens vilkår og betingelser som gjelder for ditt forretningsforhold eller transaksjoner med banken, eller
 - banken uttrykkelig blir forespurt av relevante kompetente myndigheter om å avslutte kontoene dine eller en kontokategori som inkluderer kontoene dine.
- 23.5 Avslutning av kontoene dine vil ikke påvirke dine lovmessige rettigheter eller forpliktelser som allerede har oppstått eller kan oppstå under varigheten av bankens forhold.
- 23.6 Når en hvilken som helst av dine kontoer avsluttes på grunn av årsaker spesifisert i pkt. 23.3 og 23.4 ovenfor, overfører banken eventuell saldo og renter (etter fradrag av eventuelle gebyrer, avgifter og/eller renter som kan påløpe fram til kontoene avsluttes) til en konto etter ditt valg. For overføringer til en SEPA-konto, skal banken ikke trekke fra saldoen og rentene som påløper i kundens favør eventuell tilleggsavgift for behandling av den aktuelle overføringen. For overføringer til en konto utenfor SEPA, skal banken trekke fra saldoen og rentene som påløper i kundens favør tilleggsavgiften som gjelder og opprettholdes av banken for behandling av den aktuelle overføringen. Ytterlige avgifter kan tillegges av den mottagende banken.
- 23.7 Du kan ikke avslutte ditt Ferratum Faste månedlige innskudd før forfall. Videre, mens du har en aktiv Ferratum Fast Term Deposit, bør du unngå å be om å lukke den første gjeldende kontoen som ble åpnet hos banken på forespørsel. Men hvis du vil avslutte forretningsforbindelsen med banken og lukke alle kontoene dine, vil banken ikke belaste gebyret, men du får ingen interesse.

24 Ved kundens dødsfall

- 24.1 Ved dødsfall skal banken følge instruksjoner fra personen som har juridisk myndighet med rettigheter og forpliktelser knyttet til kontoen eller midlene som banken har i ditt navn. En slik person kan være en arving, legatar, administrator, eksekutor eller andre.
- 24.2 Ved dødsfall skal alle betalinger fra kontoen din være gyldige og bindende til deg og din eiendom hvis de ble gjort før banken mottok adekvat og tilstrekkelig skriftlig varsel om din død.

25 Sovende kontoer

25.1 Sovende kontoer er kontoer som har vært inaktive i minst ett og et halvt kalenderår. Når de har vært inaktive i ett og et halvt år, kan det av sikkerhetsgrunner kreves ekstra valideringer neste gang du gjør uttak fra eller innskudd til kontoen for å sikre autentisiteten av forespørselen. Dersom ingen penger settes inn i eller utbetales fra en konto for en periode på ti (10) år, skal Banken underrette deg om dette ved hjelp av et registrert brev til din siste kjente adresse. Brevet skal angi datoen når begrensingsperioden begynner, når den utløper, og hvilke tiltak som kreves for å avbryte begrensingsperioden. Kostnader som kreves for å kontakte deg, kan bli belastet kontoen.

26 Generelt

26.1 I tilfelle banken bestemmer seg for ikke å håndheve noen av bankens forpliktelser under vilkårene og betingelsene overfor deg, skal ikke dette anses som bortfall av noen av bankens rettigheter.

26.2 Andre kostnader kan påløpe for kontoen din.

26.3 Banken forbeholder seg retten til å be om ytterligere informasjon når som helst, skulle dette anses som nødvendig.

26.4 Dersom det ikke er spesifisert i disse vilkårene og betingelsene, har ingen andre personer rettigheter under disse vilkårene og betingelsene enn du og oss.

26.5 Hvis noe er utenfor bankens kontroll (som teknisk svikt, strømbrytning eller arbeidskamp) og forhindrer den i å levere noen av kontotjenestene referert til i disse betingelsene til deg, vil banken gjøre sitt beste for å løse problemet så raskt som mulig. Du samtykker i at banken ikke er ansvarlig, enten direkte eller indirekte, for eventuell tjeneste-avbrytning frem til tjenesten er gjenopprettet.

26.6 For å kunne bruke bankens tjenester, må du ha en PC, et nettbrett eller annen lignende enhet med den nyeste nettleseren for Internett, og/eller en smarttelefon som kjører på enten iOS eller Android i henhold til minimumskravene angitt under posten «FerratumBanks app» som er tilgjengelig under ofte stilte spørsmål og svar på <https://www.ferratumbank.com/no/faq.html>. Du vil ta hånd om leie eller innkjøp av elektroniske og overføringsmidler, det klandrefrie vedlikeholdet av disse midlene, din rett til å bruke dem uten begrensninger, som følge av en eventuell avtale med en hvilken som helst tjenesteleverandør som gir tilgang til tjenester knyttet til ekstern overføring (for eksempel Internett-leverandør). Banken er ikke ansvarlig for valget av utstyret, Internett-leverandøren og/eller andre tjenesteleverandører du har valgt.

26.7 Tolkning

I disse vilkårene og betingelsene, hvis ikke innholdet krever annet:

- all henvisning til entall skal inkludere flertall og omvendt, bruk av maskulint pronomen skal inkludere feminint pronomen, bruken av nøytralt pronomen skal inkludere maskulint eller feminint alt ettersom, og all henvisning til statutt, lov eller regulering som har lovs kraft eller alle deler derav som inkluderer henvisning til all modifisering dertil, eller reaktivering av slik statutt, lov eller regulering som har lovs kraft som for tiden er trådt i kraft.
- en person skal inkludere en fysisk person, firma, selskapsbedrift eller annet organ eller forening av personer, enten et slikt organ eller forening er sammenslått eller ikke sammenslått, eller to eller flere av de ovennevnte.
- Overskriftene brukes og settes inn kun for praktisk bruk, og skal ignoreres i tolkningen av disse vilkår og betingelser.

26.8 Bruk av lokaliseringsdata

- Visse tjenester bruker informasjon om din fysiske lokalisering sendt fra mobilen, som GPS-signaler. Hvis du bruker disse tjenestene, samtykker du til at vi, våre partnere og lisenstakere og Google får tilgang til , overvåker, sender, samler inn, vedlikeholder, frigir, behandler og bruker dine lokaliseringsdata for at vi og Google kan levere den relevante funksjonaliteten i henhold til vilkårene. Du vil bli bedt om å samtykke til at vi bruker lokaliseringstjenester når du laster ned Ferratum Banking App eller, for iOS-enheter, første gang du bruker Ferratum ATM Finder-verktøyet. Du kan trekke tilbake dette samtykket når som helst ved å slå av innstillingene for lokaliseringstjenester på mobilen din.
- Tilgang til Google Maps/Google Earth API-er via Mobile Banking App er underlagt de separate vilkårene for Google som er tilgjengelige på http://maps.google.com/help/terms_maps.html and http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/universal_aup.html

26.9 Force Majeure

26.9.1 Bankens forpliktelser for disse generelle vilkår og betingelser skal oppheves i en slik periode hvor banken er forhindret fra å oppfylle nevnte forpliktelser på grunn av Force Majeure, forutsatt at den har:

- varslet den andre parten om at det foreligger en slik Force Majeure,
- gjør alt i dets/hans/hennes makt for å oppfylle forpliktelsene etter kredittavtalen til tross for Force Majeure, og
- oppfyller sine forpliktelser når Force Majeure opphører, innen en tid spesifisert av den andre parten.

26.9.2 For å unngå tvil, skal Force Majeure kun oppheve bankens forpliktelser så langt det er umulig å oppnå det samme, og skal under ingen omstendigheter slik frita banken fra forpliktelsen til å utføre andre forpliktelser under gjeldende vilkår og betingelser. Med Force Majeure skal det menes en uforutsigbar hendelse som er utenfor bankens kontroll, f.eks. streik, lovmessige restriksjoner innført av myndighetene eller en EU-autoritet, sabotasje, opprør, naturkatastrofer eller lignende omstendigheter som gjør det umulig å oppfylle forpliktelsene i gjeldende vilkår og betingelser.

26.10 Tilgang til vilkår og betingelser

Disse vilkårene og betingelsene er tilgjengelige når som helst fra bankens hjemmeside og vil også bli sendt til deg via e-post når kontoåpningsprosessen er fullført.

26.11 Behandling av personlige data

26.11.1 Du godkjenner at banken skal behandle dine Personlige Data for formålene beskrevet i disse generelle vilkår og betingelser, i bankens personvernregler og andre gjeldende spesifikke vilkår og betingelser i henhold til EU-direktiv 2016/679, forkortet til GDPR, loven om datavern (kap. 440 i Maltas lover) og med hensyn til å oppfylle juridiske forpliktelser som banken er underlagt. I henhold til forutsetningene i disse vilkårene og betingelsene knyttet til behandlingen av dine personopplysninger (inkludert dette pkt. 26.11) skal de leses og tolkes i samsvar med vilkårene i bankens personvernregler som kan lastes ned på adressen <https://www.ferratumbank.com/no/privacy.html>. I tilfelle manglende samsvar mellom en hvilken som helst av bestemmelsene i disse vilkårene og betingelsene knyttet til behandlingen av dine personopplysninger (inkludert dette pkt. 26.11) og vilkårene i bankens personvernregler, vil sistnevnte ha forrang. Du godkjenner også at banken skal behandle dine Personlige Data:

- for formålet å evaluere og behandle forespørsler om bestemmelser av sine tjenester,

- for å levere bankens produkter og tjenester (inkludert, men ikke begrenset til, åpning og administrering av din Ferratum-konto, Ferratum-sparekonto eller Ferratum-konto til innskudd med fast termin og utstedelse av aktuelle erklæringer) til deg,
- for interne vurderinger og analyser, inkludert for formålet å utvikle og forbedre bankens tjenester,
- for direkte markedsføring, som å informere deg over telefonen, via meldingssenteret eller andre måter om bankens produkter og tjenester, og for forskningsformål,
- for å oppdage og hindre svindel, annen kriminell aktivitet (inkludert hvitvasking og finansiering av terrorisme) og
- hvis og når banken er forpliktet til å gjøre dette etter GDPR, loven om datavern (kap. 440 i Maltas lover) eller annen lovgivning som gjelder for banken.

26.11.2 Hva angår behandling av dine Personlige Data, skal du kunne ha de rettighetene som er oppført under post 10 i bankens personvernregler.

26.11.3 Begrenset til formålene som angitt i klausul 26.11.1. ovenfor, samtykker du i å anerkjenne behandlingen av og utleveringen av opplysninger innhentet av banken, dens ansatte og Ferratum-konsernets selskaper (som definert i selskapsloven, kap. 386 i Maltas lover), samt virksomhetens tilknyttede selskaper eller agenter driver, inkludert tredjeparter som banken har inngått avtale med for videreføring av sine produkter (inkludert, men ikke begrenset til, kreditt-, debet- og/eller betalingskort, behandling av erklæringer og håndtering av massesendt e-post). Personlige data relatert til transaksjoner effektivert via SWIFT, hvis noen, kan kreves frigitt til myndighetene i USA eller andre autoriteter når det kreves, for å oppfylle lovmessige krav som gjelder i USA eller i andre land for forebygging av kriminalitet. Personlige data kan også måtte frigis hvis og når det kreves etter loven om datavern (kap. 440 i Maltas lover) eller annen lovgivning som gjelder for banken eller når det kreves av en kompetent autoritet.

26.11.4 Uten forbehold om det generelle i de ovennevnte klausulene, anerkjenner du at banken skal overføre informasjon som gjelder din økonomiske situasjon (inkludert dine Personlige Data) til tredjeparter som behandler informasjon om kredithistorikk for personer, og i tillegg at banken skal plassere informasjon som gjelder din økonomiske situasjon (inkludert dine Personlige Data) i gjeldsregistre/databaser som inneholder kredithistorikk eller skyldnere med det formålet å motta tilbud om låneprodukter. Du anerkjenner også at banken skal overføre informasjon som gjelder din økonomiske situasjon (inkludert dine Personlige Data) til tredjepersoner med det formålet å drive inn ubetalte beløp.

26.11.5 Du forstår at det er nødvendig for banken å - alt etter lagringsperiodene som er nedfelt i post 5.2.2 i bankens personvernregler - spille inn og lagre alle telefonsamtaler for å oppfylle bankens forpliktelser, og for å beskytte bankens og dine legitime interesser. Før hvert enkelt opptak vil kunden bli informert om innspillingen.

26.11.6 Du kan bli invitert til å få tilgang til eller logge på din personlige Internett-bankkonto hos andre tredjepartsbanker mens du er på Ferratums mobile app. Du forstår at ved å få tilgang til/logge inn på din personlige internett bankkonto fra / gjennom Ferratums mobile app, gir du banken tilgang til alle dine Personlige Data som en slik bankkonto/slike bankkontoer inneholder og gir herved eksplisitt banken tillatele til å behandle slike Personlige Data innen betydningen av GDPR og datavernloven, begrenset til de formålene som angitt i pkt. 26.11.1.

26.12 Klager

26.12.1 Eventuelle klager kan sendes via e-post eller på online-kontoens meldingssenter og adresseres til:
The Complaints Office

Ferratum Bank p.l.c., ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.

- 26.12.2 Banken vil prøve å løse klagen din over telefonen eller så snart det er mulig. Hvis vi ser at saken vil kreve mer innsats for å løses, vil vi registrere detaljene dine og sørge for at saken blir undersøkt og håndtert fullt ut så snart som mulig.
- 26.12.3 Når banken mottar klagen din, vil du motta en bekreftelse innen fem virkedager.
- 26.12.4 Hvis du ikke er fornøyd, kan du sende saken skriftlig til Office of the Arbiter for Financial Services, i henhold til kontaktopplysningene nedenfor:
The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonuju, Floriana FRN 1530, Malta. Ytterligere informasjon er tilgjengelig på det offisielle nettstedet: www.financialarbiter.org.mt gratistelefon (lokale anrop): 8007 2366 og telefon: 2124 9245.
- 26.12.5 Du kan også ta direkte kontakt, ved å fylle ut det elektroniske klageskjemaet som du finner på: <https://minside.finkn.no/>, med Finansklagenemnda ("FinKN"), med besøksadresse: Drammensveien 145, 0277 OSLO, og postadresse: Postboks 53 Skøyen, 0212 OSLO. Du kan få ytterligere informasjon på det offisielle nettstedet: www.finkn.no, ved å sende en e-post til: post@finkn.no, eller ved å ringe: (+47) 23 13 19 60. Du kan også registrere klagen hos FinKN ved å bruke nettverktøyet for tvisteløsning, som du finner på: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>.

26.13 Angerett

- 26.13.1 Du har rett til å trekke deg fra disse vilkår og betingelser innen 14 dager fra dato for godkjenning derav (eller kvittering av disse vilkår og betingelser, hvis du har valgt å motta disse via e-post eller i posten, det som inntreffer sist).
- 26.13.2 Angreretten må tas i bruk via din online-konto, og må minst inkludere en erklæring som viser en spesifikk hensikt til å trekke deg fra disse vilkår og betingelser, et foretagende om å tilbakebetale eventuelle avgifter, kostnader eller andre summer du skylder banken, såvel som et foretagende om å returnere eventuelle kort utstedt av banken uten urettmessig forsinkelse, og ikke senere enn tretti (30) dager etter at du har tatt i bruk din angrerett.
- 26.13.3 Hvis banken har utstedt kort til deg på tidspunktet for tilbaketrekking, skal disse returneres øyeblikkelig, og ikke senere enn 30 kalenderdager fra dato for tilbaketrekking. Kort skal returneres til banken ved leveranse eller rekommandert post til Head of Operations ved bankens adresse i klausul 26.15.
- 26.13.4 Eventuelle avgifter, kostnader eller andre summer som skyldes banken skal gjøres opp uten urettmessig forsinkelse etter tilbaketrekking, men ikke senere enn 30 kalenderdager etter at du har sendt varselet om tilbaketrekking. Denne klausulen skal bestå etter terminering av vilkår og betingelser.

26.14 Om Ferratum Bank p.l.c.

Ferratum Bank p.l.c. er et offentlig registrert selskap under lovene i Malta med nummer C56251, og registrert adresse ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.

Ferratum Bank p.l.c. er lisensiert som en kredittinstitusjon av Malta Financial Services Authority, Notabile Road, BKR 3000, Attard, Malta (<http://www.mfsa.com.mt/>) Detaljer om hvordan banken er regulert av Malta Financial Services Authority er tilgjengelig på forespørsel.