

Versjon 2.2 tiltrer fra 31.10.2018

For kunder som ble kunde før 31.10.2018 er denne versjonen gjeldende fra 31.12.2018

## Ferratum Bank p.l.c. Generelle vilkår og betingelser

### INTRODUKSJON

**GENERELL PRESENTASJON AV FERRATUM** Ferratum Bank p.l.c. er et allmennaksjeselskap registrert i henhold til lovene i Malta med nummer C56251, lisensiert som kredittinstitusjon av Malta Financial Services Authority (<http://www.mfsa.com.mt/>), med registrert adresse på ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta. Ferratum Banks fjerntilgangstjenester inkluderer Ferratum-nettstedet som er tilgjengelig via [www.ferratumbank.com](http://www.ferratumbank.com) og Ferratum-mobilappen.

Du kan kontakte kundeservice for Ferratum Bank ved å ringe 0047 800 69 669 eller sende en e-post til [support@ferratumbank.no](mailto:support@ferratumbank.no) (ytterligere informasjon er tilgjengelig på Ferratums hjemmeside [www.ferratumbank.com](http://www.ferratumbank.com)).

De generelle vilkårene og betingelsene regulerer alltid forretningsforholdet mellom den svenske kunden og Ferratum Bank p.l.c. (heretter kalt "Banken") og består av den nåværende generelle bestemmelse og følgende dokumenter:

- [Generelle vilkår og betingelser](#)
- [Informasjonsark for innskyter](#)
- [Pristabell 1 Generelt](#)

### GENERELLE BESTEMMELSER

#### 1 Generelle vilkår

**1.1** Disse vilkår og betingelser styrer forretningsforbindelsene mellom deg og banken, detaljerer bankens forpliktelser overfor deg og dine forpliktelser overfor banken, såvel som din Ferratum foliokonto og Ferratum sparekonto.

**1.2** Forholdet mellom deg og Ferratum Bank p.l.c. skal styres av og er betinget av:

- informasjonen og erklæringene fra deg under onboarding-prosessen, såvel som andre erklæringer og bekreftelser som gjøres av deg i løpet av forretningsforholdet og som Banken har samtykket i,
- disse vilkår og betingelser,
- andre spesifikke vilkår og betingelser, som vilkår og betingelser for kontoen for fast termindepositt,
- mandater du gir til banken fra tid til annen,
- andre betingelser som kan gjøres periodisk eller annen dokumentasjon banken kan sende deg i perioder.

**1.3** Hvis noe av dokumentasjonen som sendes til deg når du åpner en konto med banken motsier noen av betingelsene i disse vilkår og betingelser, vil betingelsene i det andre dokumentet gjelde.

**1.4** Forretningsforholdet mellom deg og Ferratum Bank p.l.c. vil fortsette uten fastsatt dato til du eller vi avslutter det.

- 1.5** Forretningsforholdet mellom deg og Ferratum Bank p.l.c. skal styres etter maltesisk lov, men alle obligatoriske beskyttelser under lokale lover om forbrukerbeskyttelse skal gjelde.
- 1.6** Kunden kan utelukkende gå til sak mot Ferratum i den EU-medlemstaten der kunden har fast bopæl eller i Malta. Ferratum kan gå til sak mot kunden i den EU-medlemstaten der kunden har fast bopæl. Begge parter kan gå til motsøksmål i den retten der det opprinnelige søksmålet er under behandling.
- 1.7** Du forespør og autoriserer herved Ferratum Bank p.l.c. til å umiddelbart levere tjenester til deg som er beskrevet i disse vilkår og betingelser, før tidsperioden spesifisert i klausul 26.13. er utløpt.
- 1.8** Banken kan endre disse vilkårene og betingelsene fra tid til annen, som beskrevet i klausul 21 og 22.
- 1.9** De generelle vilkår og betingelser skal leveres på norsk og engelsk. I tilfelle uoverensstemmelser mellom de to språkene, skal engelsk gjelde.
- 1.10** Hovedspråket som styrer forholdet mellom deg og banken skal være norsk, men du kan også kommunisere med banken på engelsk. Ved forespørsel kan du når som helst få et fysisk eksemplar av vilkårene som gjelder på forespørselstidspunktet, ved å sende en e-post til bankens kundestøtteavdeling, på [support@ferratumbank.no](mailto:support@ferratumbank.no), eller gjennom nettkontoen din.

## 2 Definisjoner

Ordene i disse uthevede vilkårene og betingelsene under, har følgende betydninger:

- 2.1 Konto(er):** betyr alle gjeldende og fremtidige kontoer åpnet av banken i ditt navn og inkluderer alle penger og balanser heri, alle påløpte og påløpende renter og alle relaterte rettigheter. Dersom ikke annet er spesifisert, vil referansen «konto» inkludere både din folio- og sparekonto. En konto med banken kan kun holdes av en person som handler i eget navn. Hver konto identifiseres av sitt respektive IBAN-nummer og vil forbindes med en person som åpner en ny konto.
- 2.2 Avtale:** betyr vilkårene i dette dokumentet og dets planer og/eller avsnitt.
- 2.3 Bank:** Ferratum Bank p.l.c. er et offentlig aksjeselskap registrert under lovene i Malta med nummer C56251, registrert som en kredittinstitusjon av Malta Financial Services Authority (<http://.mfsa.com.mt/>), med registrert adresse ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.
- 2.4 Bankens kundesenter:** bankens kundesenter som kan nås via meldingssentralen eller telefonnumrene på nettsiden eller på Ferratum Mobile App, fra telefon ring +47 800 69 669 på e-post til [support@ferratumbank.no](mailto:support@ferratumbank.no) og ved post til Ferratum Bank p.l.c., ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.
- 2.5 Forsterker(e):** Programvareløsningen(e) som har som mål å hjelpe deg med å nå eller overgå dine sparemål, ved å overføre penger fra din nåværende konto enten til ditt sparemål eller din sparekonto.
- 2.6 Virkedag:** alle andre dager enn lørdag, søndag eller internasjonale bankferier som gjelder for oppgjørsvaluta.
- 2.7 Kort eller kortene:** Ferratum-kortet, såvel som andre kort som kan utstedes av banken under varigheten av forretningsforholdet.
- 2.8 Kortholder:** En person som har fått utstedt et kort av banken.
- 2.9 Valuta:** valutaene av de tre første Ferratum foliokontoene banken har åpnet for deg ved vellykket fullføring av onboarding-prosessen, såvel som alle ytterligere konti i andre valuta som banken åpner i ditt navn.
- 2.10 Kunde:** betyr (i) personen som nå eller på et senere tidspunkt er en kontoinnehaver eller er interessert i å ha det; og (ii) personen som nå eller senere abonnerer på tjenester eller produkter som tilbys av banken.

- 2.11 Cut-off-tid:** tiden på slutten av virkedagen når bankens systemer, enten helt eller delvis, stenges ned for oppdatering. Cut-off-tid er satt til kl. 15.00 CET.
- 2.12 Innskudd:** Å overføre midler til konto(ene).
- 2.13 EEA:** Landene i EU, sammen med Liechtenstein, Norge og Island.
- 2.14 Identitetsbevis:** en klar og lesbar kopi av et gyldig, ikke utgått dokument utstedt av myndighetene med bildebevis på identiteten, spesifikt enten ditt:
- (i) nasjonale identitetskort (kopi av forside og bakside) eller lokalt tilsvarende, og/eller
  - (ii) pass (kopi av bilde og detaljer)
- 2.15 Ferratum valutakonto:** den rentefrie kontoen du er innehaver av med banken, som videre beskrevet for det spesifikke produktet.
- 2.16 Ferratum-kort:** debetkortet utstedt av banken til kundene banken har åpnet konto for,
- 2.17 Ferratum Mobile App:** programvaren du kan installere på din egen mobilenhet, hvor du kan:
- Administrere Ferratum-kortet ditt,
  - Kontrollere balansen og tilgjengelige midler,
  - Se dine siste transaksjoner:
  - Overføre penger mellom konti eller til tredjeparters konti,
  - Søke på et utvalg av tjenester som tilbys av banken.
- 2.18 Ferratum sparekonto:** Sparekontoen du innehar hos oss, hvor du kan ta ut penger umiddelbart, i henhold til bankens godkjenning.
- 2.19 Ferratum fast termininnskudd:** Det faste termininnskuddet du har åpnet og fastsatt med banken for en bestemt periode som kan fastsettes av banken fra tid til annen. Ferratum-termininnskuddet bli forbundet til en bestemt valutakonto.
- 2.20 Vanlige spørsmål, FAQ:** betyr dokumentet utstedt av den aktuelle banken i spørsmål og svar-format, som introduserer kunder til banktjenesten eller svarer på vanlige spørsmål. For å lese Ferratum Banks FAQ, gå til nettsiden <https://www.ferratumbank.com/customer-support>
- 2.21 Identifikasjonsdokumenter:** dokumenter som banken kan bruke som bevis på din identitet og/eller permanente bostedsadresse, og som kan kreves som del av dokumentasjonen ved åpning av kontoen din eller når som helst under forretningsforholdet med banken,
- 2.22 Kontortid:** mellom kl. 09.00 til 17.00 alle virkedager.
- 2.23 Online-konto:** det sikre området i Ferratum Mobil App, som gir deg tilgang til profilen din og de ulike tjenestene som tilbys av banken.
- 2.24 Online-søknad:** Online skjema du må fullføre for å åpne kontoen din. Dette kan bare fylles ut via Ferratum Mobil App.
- 2.25 Sammendrag av online-transaksjoner:** en liste som viser detaljer for alle transaksjoner (inkludert uttak, inngående betalinger, utgående betalinger og betalte renter, hvis aktuelt) på kontoene. Du kan få tilgang til dette via din online-konto.
- 2.26 Åpningsinnskudd:** Den første betalingen du gjør til valutakontoen(e).
- 2.27 Åpningstider:** bankens kundesenter er for tiden åpent 24 timer hver dag, sju dager i uken. Åpningstidene kan endres fra tid til annen, og dette blir varslet på bankens hjemmeside.
- 2.28 Passord:** Den sikre rekken av tegn som må angis av deg for å oppnå full eller delvis tilgang til online-kontoen din.
- 2.29 Personlige opplysninger:** Kundens personlige opplysninger som definert under Bankens personvernregler.
- 2.30 Pin-kode:** den seksifrede nummerrekken som brukes som en hemmelig nøkkel for å få tilgang til din online-konto, når den brukes sammen med din bruker-ID.
- 2.31 Hovedkonto:** Ferratum foliokonto, denominert i EUR, som er knyttet til kortet og som transaksjonene iverksatt av kortet i EUR eller i andre valutaer blir satt inn på.

- 2.32 Profil:** Dine bankkunde-detajler for kontoen din og transaksjonene dine.
- 2.33 Kjøp til forsterker:** Forsterker knyttet til de transaksjonene som kunden har gjort gjennom kortet eller kundens kontoer.
- 2.34 Sanntid:** Øyeblikkelig behandling.
- 2.35 Rund det opp:** Forsterker knyttet til transaksjoner gjort av kunden ved hjelp av kortet.
- 2.36 Sparemål:** Er en sparekonto som kunden kan administrere sine sparepenger ved hjelp av.
- 2.37 SEPA:** Betalingsområdet utelukkende for euro
- 2.38 Sikkerhetsdetaljer:** passordet ditt, bruker-ID-en din og PIN-koden din.
- 2.39 Service:** Den elektroniske banktjenesten vi samtykker i å gi deg i henhold til denne avtalen fra tid til annen.
- 2.40 Erklæring:** en formell registrering av alle transaksjoner på kontoen din for en forhåndsbestemt eller valgt tidsperiode, inkludert uttak, innskudd, opptjente renter på kontoen (hvis aktuelt), innskudd av et Ferratum termininnskudd ved forfall, tilbakeholding av rentefradrag på opptjente renter (hvis aktuelt) og andre kontoaktiviteter som kan være aktuelle.
- 2.41 Gebyrtabell, prisliste:** betyr bankens tariffbetingelser fra tid til annen, knyttet til bruken av Tjenesten.
- 2.42 Bruker-ID:** Den unike identifikatoren som gir deg tilgang til online-kontoen din.
- 2.43 Vi, oss, vår:** Ferratum Bank p.l.c. eller banken, som definert over.
- 2.44 Nettsted:** det kommersielle banknettstedet, for tiden [www.ferratumbank.com](http://www.ferratumbank.com) (eller annen nettadresse som vi kan varsle deg om fra tid til annen).
- 2.45 Du, din, dine** betyr (i) personen som nå eller heretter er en kontoholder eller har en interesse heri, og (ii) personen som nå eller heretter abonnerer på tjenester eller produkter som tilbys av banken.
- 2.46 Uttak:** Overføre midler ut av en konto.