

Version 2.5., gäller från och med 2020-03-02.

Ferratum Bank p.l.c. Allmänna villkor

1 Allmänna villkor

De allmänna villkoren finns på <https://www.ferratumbank.com/se/termsandconditions.html>. De allmänna bestämmelserna tillsammans med detta dokument och andra handlingar som avses i de allmänna bestämmelserna utgör avtalet och reglerar affärsrelationen mellan kunden och Ferratum Bank plc.

2 Definitioner

Se definitionerna i de [Allmänna bestämmelserna](#) som tillsammans med detta dokument reglerar affärsrelationen mellan Kunden och Ferratum Bank plc.

3 Ferratum Transaktionskonto

- 3.1 Ferratum Transaktionskonto är ett onlinekonto till vilket kontoinnehavaren kan överföra medel från andra banker, samt överföra pengar till egna konton hos Ferratum Bank eller till andra banker.
- 3.2 Banken förbehåller sig rätten att begränsa storleken på de tillgångar Kunden kan ha på sitt Ferratum Transaktionskonto, liksom storleken på de tillgångar som dagligen kan föras ut från Kundens Konton, vilket Banken i sådana fall kommer att meddela Kunden.
- 3.3 Ferratum Transaktionskonto kan öppnas i EUR, vid tecknandet av kundavtalet.
- 3.4 Ferratum Transaktionskonton ger ingen ränta.
- 3.5 Kunder som innehar ett Transaktionskonto kan aktivera Boosters, enligt de anvisningar som finns på Webbplatsen eller Ferratum mobilapp, med förbehåll för de ytterligare bestämmelser i paragraferna 4.78 och 4.89 nedan. Vid aktivering av Boosters, kan avgifterna som upprättats i avgiftstabellerna tillämpas.
- 3.6 När Boosters har aktiverats, kommer den/de transaktion/transaktioner som måste utföras enligt de regler som inrättats av Kunden att slutföras med villkor att det finns tillräckligt med tillgångar, inklusive eventuell kontokredit, tillgängliga på Kundens Transaktionskonto. Om Boosters aktiveras en dag under innevarande månad, kommer Kunden debiteras de tillämpliga avgifterna i början av påföljande månad. När virtuella Boosters har aktiverats, kommer Kunden att hållas ansvarig för att betala de tillämpliga avgifterna för hela den månad under vilken Boosters har aktiverats.

4 Ferratum Sparkonto

- 4.1 Ferratum Sparkonto är ett onlinekonto som Banken kan öppna i ditt namn efter det att öppnandet av Ferratum Transaktionskonto har genomförts.
- 4.2 Ett Ferratum Sparkonto ger dig möjlighet att överföra pengar till dina egna konton hos Ferratum Bank eller till andra banker, medan insättningar till detta konto också kan göras från andra Konton och andra banker.
- 4.3 Banken förbehåller sig rätten att begränsa storleken på de tillgångar du kan ha på ditt Ferratum Transaktionskonto, liksom storleken på de tillgångar som dagligen kan föras ut från dina Konton, vilket Banken i sådant fall kommer att meddela dig.
- 4.4 Ferratum Sparkonto kan öppnas i EUR.

- 4.5 Ferratum Sparkonto ger ränteavkastning till en räntesats som regelbundet bestäms av Banken. Tillämpliga räntesatser kan erhållas på Bankens Webbplats, ditt Onlinekonto eller från Bankens kundtjänst.
- 4.6 När medel har satts in på ditt Ferratum Sparkonto kan dessa tas ut omedelbart, efter ett godkännande från banken.
- 4.7 Sparmål är ett sparkonto genom vilket Kunden kan hantera sina besparingar. Sparmålet gör det möjligt för Kunden att föra över pengar till hans/hennes egna konto i Ferratum Bank. Kunden kan endast sätta in pengar för att uppnå sparmålet från hans/hennes egna bankkonton hos Ferratum. Kunden kan när som helst öppna eller stänga ett Sparmål via Ferratum-bankens mobilapp. Sparmålet kommer omedelbart att stängas när Kunden stänger det. När sparmålet har stängts kommer eventuellt återstående belopp att överföras till ett av Kundens andra sparkonton hos banken.
- 4.8 Boosters kan endast kopplas till ett (1) Sparmål eller till ett (1) Sparkonto i taget.
- 4.9 Med förbehåll för bestämmelserna i paragraf 3.5, 3.6 och 4.7 ovan (i) gör Avrundning det möjligt för Kunden att avrunda eventuellt belopp på det anslutna sparmålet eller sparkontot som spenderats av Kunden via Bankkortet, enligt de regler som inrättats av Kunden och (ii) Köp för att öka gör det möjligt för Kunden att överföra eventuellt belopp som Kunden spenderat på bankkortet eller Transaktionskontot till det anslutna sparmålet eller sparkontot, med antingen (a) ett fastställt belopp per intervall eller (b) en procentandel av det belopp som spenderats, enligt vad som angetts av Kunden.

5 Berättigade kontoinnehavare

- 5.1 Kontona är tillgängliga som individuella konton för fysiska personer. Kontoinnehavaren är den namngivna ägaren av Kontot, men inte den person som har en fullmakt över kontot. Kontona är inte tillgängliga för stiftelser, företag och andra juridiska personer eller välgörenhetsorganisationer.
- 5.2 En sökande blir en Kontoinnehavare när Banken aktiverar den sökandes första Konto (se paragraf 6).
- 5.3 Om du är besläktad med/eller närstående till/eller du själv är en person i politiskt utsatt ställning, som har en viktig offentlig funktion, är du skyldig att lämna denna information i din Onlineansökan innan ditt Konto aktiveras.
- 5.4 Banken öppnar endast Konton till de kunder som agerar på sina egna vägnar. Du förstår således att Kontona endast kan användas för transaktioner som du genomför i ditt eget namn och på dina egna vägnar och att du samtidigt förbinder dig att inte använda kontona till förmån för någon annan person. Att anförtro tillgång eller användning av Kontona till en tredje part är förbjudet, och kommer att leda till uppsägning av affärsförhållandet med Banken.
- 5.5 Sökande kommer endast att accepteras som kunder av Banken om de är myndiga, medborgare eller bosatta i Sverige och innehar giltiga identifikationshandlingar som utfärdats och är officiellt godkända inom Europeiska Unionen. De sökande förstår att deras identitetshandlingar måste uppfylla de lagliga kraven för att accepteras i identifieringsprocessen som görs av banken.
- 5.6 Kontoinnehavaren får inte vara permanent bosatt i Förenta staterna, inneha amerikanskt medborgarskap (inklusive dubbel nationalitet) eller inneha ett Green Card för Förenta staterna.

6 Säkerhet och Åtkomst

- 6.1** Banken kommer inte att begära några av dina Säkerhetsuppgifter utöver det som uppges i Säkerhetsföreskrifterna. Om du glömmer någon av dina Säkerhetsuppgifter, eller upptäcker eller misstänker att en annan person har fått kännedom om en eller flera av dina Säkerhetsuppgifter, uppmanas du att omedelbart ringa till Bankens Kundtjänst och följa de instruktioner som finns i Vanliga frågor.
- 6.2** Det är ditt ansvar att säkerställa att Säkerhetsuppgifterna relaterade till ditt Onlinekonto förvaras på ett säkert sätt. Framför allt måste du:
- I händelse av att du förlorar någon av dina Säkerhetsuppgifter, eller om du vet eller tror att någon annan känner till dina Säkerhetsuppgifter, har använt dina konton eller har stulit dem, bör du omedelbart informera Banken genom att ringa till Bankens Kundtjänst.
 - Granska tillgänglig transaktionshistorik och omedelbart informera Banken om eventuella obehöriga transaktioner.
 - Inte låta någon annan använda dina Konton, samt
 - Följa alla säkerhetsvarningar eller råd som Banken ger dig, inklusive alla säkerhetsmeddelanden på Webbplatsen och/eller Onlinekontot.
- 6.3** Banken kommer att göra sitt yttersta för att förhindra obehörig tillgång till ditt Onlinekonto och att se till att det är säkert, samt vidta rimliga åtgärder för att skydda sekretessen av dina Säkerhetsuppgifter. Banken förbehåller sig rätten att omedelbart avsluta användningen av dina Säkerhetsuppgifter för att få tillgång till ditt Onlinekonto och göra uttag från ditt Konto:
- Om Banken har anledning att tro att Onlinekontot inte är, eller inte kommer att vara, säkert.
 - Om Banken har anledning att tro att obehörig eller bedräglig användning av Onlinekontot förekommer, eller
 - Om du har informerat Banken om obehörig eller bedräglig användning av Onlinekontot.
- 6.4** Om någon av Bankens tjänster som nås från ditt Onlinekonto är spärrad kan du ringa Bankens Kundtjänst eller använda meddelandetjänsten för att begära att den spärrade tjänsten öppnas för användning igen.
- 6.5** Du uppmanas att omedelbart ringa Bankens Kundtjänst eller kontakta Banken genom meddelandetjänsten om du skulle stöta på något av följande problem:
- Om du upplever problem när du använder Bankens Webbplats eller Ferratum mobilapp.
 - Om du upptäcker något tekniskt problem eller annat fel i samband med hur du ansluter dig till ditt Onlinekonto, vilket kan riskera säkerheten hos Bankens tjänster; eller
 - Om du upptäcker några avvikelser vid betalningsförfarande via tredje part på webbplatser eller någon annanstans, som kan leda till att någon obehörig använder eller får tillgång till ditt Onlinekonto utan ditt tillstånd.

7 Öppnande av Konto

- 7.1** För att öppna ett Konto måste du fylla i en Onlineansökan, samt läsa och acceptera dessa villkor.

- 7.2 Processen för att öppna ett Konto kommer endast slutföras när alla kontroller för kontoöppning har utförts av Banken. I vissa fall, t.ex. om misstankar har uppstått angående den sökandes identitet, kan Banken avvisa din ansökan att öppna Konto. Under dessa omständigheter anses du inte ha öppnat ett Konto.
- 7.3 När öppnande av Konto har genomförts kommer Kontot att aktiveras.
- 7.4 Banken förbehåller sig rätten att delge behöriga myndigheter dina uppgifter för att uppfylla Bankens rapporteringsskyldighet (t.ex. rapportera skatteinformation för EU-invånare).
- 7.5 Du skall omedelbart informera Banken, genom att skicka ett meddelande till Banken från ditt Onlinekonto eller ringa Ferratums Kundtjänst, om det skulle uppstå några ändringar av dina personliga uppgifter som angivits i din Kontoansökan.

8 Betalningar till ditt Konto

- 8.1 När processen för öppning av konto är genomförd kommer du få en bekräftelse från oss, varpå den första överföringen av medel kan göras till dina Konton.

9 Bekräfta transaktioner på dina Konton

- 9.1 När vi mottagit en instruktion från dig att genomföra en transaktion, kommer du att få ett meddelande på ditt Onlinekonto.
- 9.2 Om tillgången till Ferratum mobilapp av exceptionella omständigheter är avstängd, kan Banken kräva alternativa metoder för fullgod identifiering för att därefter kunna utföra dina instruktioner.
- 9.3 Banken tillhandahåller inte någon skriftlig bekräftelse när du tar emot medel på ditt Konto. Dessa belopp kommer att visas på ditt Onlinekonto.

10 Transaktionsöversikt

- 10.1 En transaktionsöversikt som visar detaljer för genomförda transaktioner (inklusive uttag, insättningar, inkommande och utgående betalningar, betald ränta och övrig tillämplig kontoaktivitet) på ditt/dina öppna Konto(n) finns alltid till ditt förfogande via ditt Onlinekonto. Denna visar genomförda transaktioner och sparas i Bankens system.

11 Kontoutdrag och Transaktionsuppgifter

- 11.1 Kunden godkänner att Banken tillhandahåller Kunden ett månatligt Kontoutdrag för det aktuella kontot samt ett årligt kontoutdrag för avgifterna för Kundens Onlinekonto.
- 11.2 Om du vill att Banken skickar dig en fysisk kopia av ett Kontoutdrag kan du ringa till Bankens Kundtjänst när som helst, mot den avgift som anges i avgiftstabellen som finns på Bankens webbplats.
- 11.3 Angående Kontoutdrag löper en dag från 8:00 till 15:00 CET och instruktioner som inkommit senare än 15:00 CET anses ha erhållits följande dag.
- 11.4 Du ombeds kontrollera alla Kontoutdrag omedelbart vid mottagandet. I händelse av felaktigheter eller ofullständiga uppgifter är det din skyldighet att omedelbart meddela Banken.

12 Priser och avgifter

- 12.1** De priser och avgifter som gäller för Kontona, Ferratum Bankkort och alla andra Bankprodukter och tjänster, specificeras i avgiftstabellen som regelbundet uppdateras av Banken och som finns tillgänglig på Bankens Webbplats och genom Ferratum Mobilapp. Avgiftstabellen kan även erhållas på begäran genom Bankens Kundtjänst.

13 Ferratum Bankkort

- 13.1** Ferratum Bankkort utfärdas av Banken efter att kundavtal har tecknats.
- 13.2** Du måste signera kortet omedelbart efter mottagande. Bankkortet får endast användas av dig och du måste behandla det aktsamt. Du får inte göra åverkan på någon magnetremsa eller integrerad krets (chip) på Bankkortet. Vidare får du inte avslöja Kortnumret, förutom när du på ett korrekt sätt använder Bankkortet, och du måste följa alla instruktioner som Banken kan utfärda angående säker förvaring av Bankkortet och dess nummer.
- 13.3** Bankkortet förblir Bankens egendom och måste återlämnas på begäran.
- 13.4** Du kan endast använda Bankkortet under den giltighetsperiod som anges och för belopp som inte gör att kontobegränsningen överskrids. Bankkortet får ej användas om det är annullerat eller stoppat av oss.
- 13.5** Du får endast använda Bankkortet för att betala för varor eller tjänster, eller för att få kontanta förskott, eller för andra ändamål som Banken tillåter från fall till fall. Bankkortet får inte användas för några illegala ändamål. Användning av Bankkortet kan ske:
- i) genom att Kortinnehavaren signerar en säljverifikation eller en orderblankett som visar Kortnumret (bland annat), eller
 - ii) genom att Kortinnehavaren anger PIN-kod (Personal Identification Number) på den elektroniska kassaterminalen (EPOS Kassasystem) eller PIN-dosan för att bekräfta och godkänna en transaktion, eller
 - iii) genom en bankomat eller annan automat, ibland tillsammans med PIN-kod, eller
 - iv) ibland över telefon då kortnummer och andra uppgifter anges, eller
 - v) genom internet eller annan elektronisk media (inklusive interaktiv television) då kortnummer och andra uppgifter anges, inklusive, i tillämpliga fall, datauppgifter som Kortinnehavaren innehar eller som ägs av Kunden och som möjliggör 3D-funktionen. Banken rekommenderar användning av webbplatser och programvara som erbjuder "säker betalning" när du anger dina Kortuppgifter på internet. Kortinnehavaren måste även iaktta försiktighet för att skydda varje Kortinnehavares mobiltelefonnummer som har registrerats för användning av 3D-funktionen.
- 13.6** Din signatur på säljverifikationen eller annan order- eller godkännandeblankett som visar ditt Kortnummer, återopande av ditt Kortnummer och/eller andra uppgifter över telefon eller internet, eller inmatning av din PIN-kod innebär att du lämnat ditt medgivande att genomföra en transaktion.
- 13.7** En transaktion kan inte återkallas av dig själv när du väl har lämnat ditt medgivande som beskrivs ovan.
- 13.8** Det förblir ditt eget ansvar att säkerställa att ditt förnyade Bankkort är i din ägo innan utgångsdatumet för ditt Bankkort. Du måste ge Banken besked minst 30 dagar innan utgångsdatumet för ditt Bankkort om du inte önskar förnya ditt kort. Om inget sådant besked har erhållits, har Banken automatiskt rätt att utfärda ett nytt Kort.

- 13.9** Banken kommer att göra sitt bästa för att alltid säkerställa användningen av kortet. Banken kommer emellertid inte att ansvara för någon förlust som Kortinnehavaren drabbas av ifall transaktionen inte kan slutföras till följd av orsaker och/eller omständigheter som ligger bortom bankens kontroll, inklusive men inte begränsat till:
- Fel i maskiner och/eller infrastruktur.
 - Strejker eller andra arbetskraftsrelaterade problem.
 - Uppror, upplopp, nationella nödsituationer och/eller krig.
 - Brand, översvämningar och/eller andra katastrofer.
 - Strömbrott.
 - Naturkatastrofer och force majeure.

14 Välja och skydda din PIN-kod. Registrering av 3D-funktionen.

- 14.1** Du väljer din PIN-kod när kundavtalet tecknas med Banken. Denna PIN-kod måste hållas hemlig. Detta innebär att du inte får avslöja den för någon annan, inklusive polisen och/eller Bankpersonal eller anteckna den på ett sådant sätt att en annan person kan upptäcka den. Du måste följa alla andra instruktioner som Banken kan utfärda angående skydd av PIN-koden.
- 14.2** I händelse av att du har glömt sina säkerhetsuppgifter, eller om du har uppmärksammat eller misstänker att en annan person har fått kännedom och en eller flera av dina säkerhetsuppgifter, kommer följande förfarande att behöva följas: du rekommenderas att omedelbart ringa Bankens kundtjänst och följa instruktionerna i FAQ ("Vanligt förekommande frågor") på www.ferratum.com.
- 14.3** Följande avtalsklausuler från 14.3 till 14.11 ska gälla när Kortinnehavaren registrerar sig för att använda 3D-säkerhetsfunktionen. När det gäller detta förklarar sig Kortinnehavaren ha läst igenom och förstått dessa bestämmelser.
- 14.4** Innan användning av 3D-säkerhetsfunktionen måste kortinnehavaren ladda ned mobilappen som tillhandahålls av Global Payment Europe s.r.o. med dess registrerade säte på adressen V Olšínách 80/626 | 100 00 Praha 10) och sedan följa de relevanta registreringsstegen.
- 14.5** Under registreringsprocessen kommer Kortinnehavaren ombes att fylla i sina personuppgifter, och ska intyga dessa uppgifters sanningsenlighet och korrekthet. Om Banken har rimliga skäl att misstänka att kortinnehavaren har tillhandahållit personuppgifter som är felaktiga, inkorrekta och inkompleta, kan banken suspendera, avsluta eller förvägra Kortinnehavaren användning av 3D-säkerhetsfunktionen för enstaka aktuella eller framtida online-transaktioner som görs med kortet hos en handlare med 3D-säkerhet.
- 14.6** Efter ett framgångsrikt slutförande av registreringsprocessen såsom den beskrivs under klausul ovan ska Kortinnehavaren därefter tillåtas använda 3D-säkerhetsfunktionen vid godkännande av online-betalningar med hjälp av kortet.
- 14.7** Kortinnehavaren ska hålla uppgifter som Kortinnehavaren innehar eller som ägs av Kortinnehavaren säkra, utan att avslöja dessa för någon, eller låta någon annan använda sig av dem.
Kortinnehavaren ska inte skriva ned eller lagra några av uppgifterna som innehas eller ägs av Kortinnehavaren på något sätt som låter någon annan förstå dessa och inte heller ta hjälp av någon programvara som lagrar det automatiskt (d.v.s. någon dataskärmsfråga eller "Spara lösenord"-funktioner).

Kortinnehavaren ska inte överlåta, eller sälja sin användning av, eller åtkomst till någon av uppgifterna i Kortinnehavarens besittning eller ägo som möjliggör 3D-funktionen till någon tredje part.

Kortinnehavaren ska avstå från att:

- skada, ingripa i eller störa några av uppgifterna i sin besittning eller ägo som möjliggör 3D-funktionen; eller
- skada ingripa i eller störa det sätt som 3D-funktionen erbjuds som en tjänst till andra kunder; eller
- bryta mot lagarna och/eller bestämmelserna i något land; eller
- bryta mot några regler som inrättats av någon berörd tredje part (inklusive reglerna för betalningssystemet eller hos någon tredjepartsleverantör) eller av banken själv för driften av 3D-säkerhetsfunktionen.

14.8 Ifall Kortinnehavaren vill avsluta användningen av 3D-säkerhetsfunktionen, ska denna Kortinnehavare kontakta Bankens kundtjänst.

Eventuella köp som görs av Kortinnehavaren via 3D-säkerhetsfunktionen innan inaktivering kommer inte att påverkas. Banken eller det relevanta systemet kan komma att avsluta Kortinnehavarens användning av 3D-säkerhetsfunktionen, antingen temporärt eller permanent, utan föregående varsel. I sådant fall kommer emellertid banken eller systemet att meddela Kortinnehavaren snarast möjligt.

Slutligen förstår kortinnehavaren att användningen av 3D-funktionen, på grund av internets natur, inte alltid kommer att vara fri från avbrott eller tekniska problem. Banken ska därför inte hållas ansvarig för några, krav, förluster, skador, skadeståndsansvar, utgifter och/eller kostnader (inklusive juridiska kostnader), som ådras av Kortinnehavaren indirekt eller direkt genom Kortinnehavarens användning av 3D-säkerhetsfunktionen, inklusive, men inte begränsat till:

- a) något misslyckande eller försening av det relevanta systemet med att tillhandahålla 3D-säkerhetsfunktionen, i enlighet med bestämmelserna i klausul 14.3 till 14.11; eller
- b) något misslyckande eller någon försening med att genomföra betalningsordrar online med kort hos en 3D-handlare i den mån ett sådant misslyckande eller en sådan försening beror på ovannämnda avbrott eller tekniska problem, eller på annat vis på grund av något misslyckande eller någon försening från det relevanta systemets sida med att tillhandahålla 3D-säkerhetsfunktionen i enlighet med bestämmelserna från klausul 14.3 till 14.11.

14.9 Varje betalningsinstruktion som har godkänts online av kortinnehavaren genom användning av 3D-säkerhetsfunktionen kommer att behandlas som en giltig och oåterkallelig instruktion till banken. Kortinnehavaren ska därför ansvara för samtliga instruktioner som har skickats med hjälp av 3D-funktionen och alla de relevanta bestämmelserna från klausul 13 till klausul 17 ska äga tillämpning.

14.10 Samtliga SMS som skickas med anledning av engångslösenord ska skickas till Kunden från Banken som använder sig av Messente Communications OÜ, ett företag med registrerat säte på adressen Akadeemia 3, 51003 Tartu, Estland.

Om inget tekniskt missöde med att skicka SMS:n med anledning av engångslösenord är direkt och exklusivt hänförligt till banken eller Messente Communications OÜ, ska banken inte hållas ansvarig

för några krav, förluster, skador, skadestånd, utgifter och/eller kostnader (inklusive juridiska kostnader) som ådras av kortinnehavaren direkt eller indirekt genom något SMS som skickas med anledning av engångslösenord, inklusive men inte begränsat till:

- a. Icke-mottagande av SMS eller dröjsmål med mottagande av SMS.
- b. Avslöjande (oavsiktligt eller på annat sätt) av SMS-uppgifterna till en tredje part eller någon annan obehörig person som inte är kortinnehavaren.
- c. Något misslyckande eller dröjsmål med att genomföra online-betalningsordrar via kort med en handlare som använder 3D-säkerhetsfunktionen enligt bestämmelserna i klausul 14.3 till 14.11, på grund av någon av de händelser som det hänvisas till i denna klausul 14.10 under bokstaven a).

14.11 Samtliga materiella rättigheter i 3D-säkerhetsfunktionen ska utgöra de respektive ägarnas egendom och ska inte uppvisas, ändras eller användas utan ägarens föregående godkännande. Med undantag för den extra mobilappen så som den tillhandahålls av Global Payment Europé enligt klausul 14.1 ovan, utgör all programvara som tillhandahålls kortinnehavaren för att denna ska kunna använda 3D-säkerhetsfunktionen bankens egendom. För att undvika all slags tveksamhet kommer kortinnehavaren inte förvärva några ägarskapsrättigheter, äganderätt eller intresse i denna programvara eller i den extra mobilapp som tillhandahålls av Global Payment Europé enligt klausul 14.4 ovan.

15 Förlust av bankkort eller obehörig användning av Bankkort

- 15.1** Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att förhindra förlust, stöld eller bedräglig användning av Bankkortet och att PIN-koden, MobileTAN eller uppgifter som innehas eller ägs av kunden och som möjliggör 3D-säkerhetsfunktionen avslöjas för någon annan. Kortinnehavaren måste läsa kontoutdragen noggrant när de blir tillgängliga online eller via Ferratum Mobilapp. Kortinnehavaren måste omedelbart meddela Banken genom att kontakta bankens kundtjänst vid upptäckt, eller till och med misstanke om, obehörig användning av Bankkortet eller att Bankkortet har förlorats, stulits, förskingrats eller att det kan missbrukas, eller att Kortinnehavaren misstänker, eller att det finns anledning för Kortinnehavaren att misstänka, att PIN-koden, MobileTAN eller uppgifter som innehas eller ägs av kunden och som möjliggör 3D-säkerhetsfunktionen har kommit till någon annans kännedom, eller om kortinnehavaren misstänker, eller det finns något annat skäl till att kortinnehavaren ska misstänka någon säkerhetsöverträdelse. Kortinnehavarens meddelande till Banken om obehöriga transaktioner får inte nå Banken senare än 13 månader efter upptäckten av sådana transaktioner på ditt Ferratum Transaktionskonto. När kredittransaktionen initierades av en betalningsinitieringstjänstleverantör ska denna meddelandefrist tillämpas på samma sätt.
- 15.2** För händelser beskrivna i paragraf 15.1 ovan och bestämmelserna i denna paragraf, undersöker Banken vanligtvis de obehöriga eller felaktigt genomförda transaktionerna och, om Banken är tillräckligt säker på att transaktionen inte godkändes av dig eller genomfördes felaktigt av banken och att du inte är ansvarig, återbetalar Banken till Huvudkontot beloppen för de obehöriga eller felaktigt genomförda transaktionerna (inklusive ränta eller avgifter du betalat till följd av transaktionen, samt den ränta som Banken skulle ha betalat dig för detta belopp),. När kunden nekar till att ha godkänt en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att

betalningstransaktionen genomfördes felaktig åligger det banken att bevisa att transaktionen godkändes, registrerades korrekt, och påfördes kontona och inte påverkades av ett tekniskt sammanbrott eller någon annan brist. När Kunden nekar till att ha godkänt en genomförd betalningstransaktion, måste banken även bevisa att kunden har handlat bedrägligen eller misslyckats uppsåtligen eller grovt försummat att uppfylla en eller flera av de skyldigheter som specificeras under de allmänna villkoren med avseende på kortanvändningen både gällande de berörda säkerhetsåtgärderna och meddelandena. När kredittransaktionen initierades genom en betalningsinitieringstjänst, ska den häri beskriva bevisbördan förbli oförändrad vad det gäller banken och bankens skyldigheter för återbetalning för obehöriga eller felaktigt genomförda transaktioner enligt specifikationen häri ska uppfyllas av Banken på samma sätt. Du är dock ensam ansvarig för eventuellt belopp som debiteras ditt konto på grund av en otillåten transaktion om banken har informerat dig om transaktionen och du inte meddelar banken om den obehöriga transaktionen inom 13 månader från den dag då beloppet debiterades till ditt konto. Om en obehörig transaktion har utförts på grund av att du inte har skyddat din PIN-kod eller annan personlig kod, MobileTAN eller datauppgifterna i Kortinnehavarens besittning eller ägo som möjliggör 3D-säkerhetsåtgärden är du ansvarig för det belopp som debiteras på grund av obehörig transaktion upp till högst 1 200 kronor. Du kommer dock att vara ansvarig för alla transaktioner som gjorts med ditt Bankkort eller din PIN-kod upp till ett maximalt belopp på 12 000 SEK om du har agerat med grov oaktsamhet genom att ha:

- Underlåtit att använda ditt Bankkort i enlighet med dessa allmänna villkor, och särskilt om du inte har vidtagit alla rimliga åtgärder för att skydda ditt Bankkort och PIN-koden.
 - Underlåtit att meddela Banken omedelbart när du upptäckte:
 - förlusten, stölden, missbruket eller den obehöriga användningen av Bankkortet, eller
 - posten på ditt/dina Konto/n som visar obehöriga transaktioner, eller
 - alla fel eller övriga oegentligheter i hur vi hanterar ditt/dina Konto/n, eller
 - misstänkte att PIN-koden är känd av någon obehörig tredje part.
 - sparat PIN-koden, MobileTAN eller datauppgifterna i Kortinnehavarens besittning eller ägo som möjliggör 3D-funktionen i Kundens system; eller
 - informerat en annan person om PIN-koden, MobileTAN eller datauppgifterna i Kortinnehavarens besittning eller ägo som möjliggör 3D-säkerhetsfunktionen utanför den mobila bankprocessen, till exempel via e-post; eller
 - vidarebefordrat PIN-koden, MobileTAN eller datauppgifterna i Kortinnehavarens besittning eller ägo som möjliggör 3D-säkerhetsfunktionen utanför den mobila bankprocessen, till exempel via e-post; eller
 - ha skrivit ned PIN-koden, MobileTAN eller datauppgifterna i Kortinnehavarens besittning eller ägo som möjliggör 3D-säkerhetsfunktionen; eller
 - Antecknat PIN-koden på ett sätt som är lätt att identifiera, särskilt på Bankkortet eller på annat föremål som du förvarar eller medför tillsammans med Bankkortet.
 - På annat sätt agerat med stor oaktsamhet eller bedräglighet.
- 15.3** Efter underrättelse till oss, är du inte ansvarig för några transaktioner som utförts med ditt förlorade, stulna eller missbrukade Bankkort, eller på annat sätt med den missbrukade säkerhetskoden MobileTAN, eller datauppgifter i Kortinnehavarens besittning eller ägo som möjliggör 3D-säkerhetsfunktionen. Detta gäller dock inte om du har agerat bedrägligt.

- 15.4** Underrättelse skall göras till Banken via meddelandetjänsten som finns tillgängligt på ditt Onlinekonto eller genom att ringa telefonnummer 0046-20202121, vilket är öppet 24h om dygnet. Banken kommer sedan vidta nödvändiga åtgärder för att stoppa användningen av Bankkortet.
- 15.5** Banken kommer behöva information och din medverkan för att hjälpa till att återfå Bankkortet eller identifiera bedrägeri. Du måste därför samarbeta med Banken och med polisen under Bankens försök att återfå Bankkortet, PIN-koden, MobileTAN eller datauppgifterna i Kortinnehavarens besittning eller ägo som möjliggör 3D-säkerhetsfunktionen och att undersöka alla obehöriga transaktioner du har rapporterat på ditt Konto. Om du ombeds rapportera sådana transaktioner till polisen, måste detta ske så snart som möjligt.
- 15.6** Om du skulle få tillbaka Bankkortet efter det att du har anmält det som förlorat eller stulet, får du inte använda det.
- 15.7** Om du behöver ett ersättningskort kan du begära att Banken utfärdar ett ersättningskort. En avgift kan gälla för ersättningskortet enligt Avgiftstabellen. Du kan byta PIN-kod när som helst genom korttjänsten på ditt Onlinekonto.
- 15.8** Beroende på vilket land du befinner dig i erbjuder Banken även en akuttjänst för ersättningskort, till en kostnad enligt Avgiftstabellen. Om du inte behöver använda denna tjänst skall du kontakta Bankens kundtjänst.

16 Tillgångar och användning av Bankkort

- 16.1** Banken belastar Huvudkontot alla belopp för transaktioner som gjorts med Bankkortet oavsett valuta. Banken kommer även debitera ditt konto alla belopp som debiterats av andra banker för användning av deras kontantuttags- eller betalningssystem och alla andra belopp du är skyldig Banken över tid under dessa Allmänna villkor eller övriga villkor i samband med användning av Bankkortet eller Kontona, enligt paragraf 15 ovan, även om du inte har godkänt den transaktionen.
- 16.2** Kortinnehavaren skall säkerställa att det finns tillräckligt med medel tillgängliga på Huvudkontot och andra anslutna Ferratum Transaktionskonton för att täcka alla transaktioner som gjorts med Bankkortet.
- 16.3** Kortinnehavaren är inte under några omständigheter behörig att övertrassera Kontot/Kontona.
- 16.4** Dessutom, oaktat ovanstående, har Banken alltid rätt att neka auktorisering för en Korttransaktion baserat på saklig grund, inkl. de fall då det inte finns tillräckligt med medel på Huvudkontot eller något annat anslutet Ferratum Transaktionskonto för att täcka en sådan transaktion (Banken är inte skyldig att ta hänsyn till om det finns medel tillgängliga på andra Konton som innehas av Kortinnehavaren), om transaktionen strider mot något av dessa Villkor eller om Bankkortet eller Kontot har blivit eller riskerar att bli missbrukat eller om det finns något annat giltigt skäl att göra så. Detta skulle innefatta Bankens rätt att begränsa användningen av kortet i vissa länder och för vissa transaktioner i enlighet med dess efterlevnadsregler. Kunden har skyldighet att höra med Banken regelbundet angående vilken restriktion som kan vara tillämplig.
- 16.5** När en handlare har sökt auktorisation från Banken kommer det godkända beloppet att minska tillgängligt saldo på Huvudkontot.
- 16.6** Om du använder ditt kort för ett kontantuttag eller för att göra en betalning i en annan valuta än huvudkontots valuta, omvandlas beloppen till huvudkontots valuta enligt de valutakurser som är tillämpliga vid den tidpunkten som transaktionerna godkändes av MasterCard och alla avgifter

- betalas av Kortinnehavaren. Kortinnehavaren bör även vara medveten om att valutakurserna tillgängliga via Ferratum mobilapp endast är referensvärden och kan variera vid korttransaktioner.
- 16.7** Kontantuttag som effektuerats med Bankkortet i annan bank eller uttagsautomat kan omfattas av en avgift, i enlighet med den andra bankens avgiftstariff. Ferratum Bank har ingen kontroll eller bestämmanderätt över avgifter och kostnader som ålagts av andra banker eller operatörer för uttagsautomater.
- 16.8** Om Kortinnehavaren skulle vilja ha möjlighet att ge Banken instruktioner beträffande Kontona över telefon, kommer Banken ställa ett antal frågor till Kortinnehavaren, baserade på information som är känd för Banken om Kortinnehavaren och/eller Kortinnehavarens transaktioner på Kontot innan Kortinnehavarens instruktioner accepteras. Banken kan ställa ytterligare frågor för att kunna identifiera Kortinnehavaren.
- 16.9** I händelse av att Kortinnehavaren inte effektuerar betalning som överenskommet, eller om Kortinnehavaren inte uppfyller sina skyldigheter, eller om en transaktion strider mot dessa Villkor, kan Banken, genom att i förväg meddela Kortinnehavaren, debitera något av kontona som Kortinnehavaren har hos Banken, med hela eller delar av det förfallna beloppet, ränta och avgifter. Detta skall inte påverka Bankens rätt att avsluta affärsrelationen med Kunden, till vilket hänvisas nedan.
- 16.10** Kortinnehavaren får på Onlinekontot ange utgiftsgränserna för betalningstransaktioner som genomförs via kortet. Som en förebyggande åtgärd mot bedrägeri och/eller om ditt Konto har öppnats nyligen, eller i den händelse att omständigheter uppstår som enligt Bankens åsikt orsakar eller kan orsaka att du bryter mot dessa Allmänna villkor, kan gränsbeloppet för dagliga transaktioner och/eller kontantuttag ändras av Banken, såsom bedöms lämpligt under omständigheterna. Information om dessa beloppsgränser kan erhållas på Bankens Webbplats, ditt Onlinekonto eller från Bankens Kundtjänst.
- 16.11** Banken ska ha rätt att blockera Bankkortet om faktiska skäl i samband med Bankkortets säkerhet motiverar detta om det finns misstankar om obehörig eller bedräglig användning av kortet. I det här fallet kommer Banken meddela Kunden om blockeringen av kortet om det är möjligt före, men senast strax efter att blockeringen har upprättats. Anledningen till blockeringen ska anges i meddelandet. Det är inte nödvändigt att ange skälen om banken därmed skulle bryta mot lagstadgade skyldigheter. Banken kommer att avblockera kortet eller ersätta det med ett nytt kort om orsakerna till blockeringen inte längre gäller. Kunden kommer omgående informeras om att blockeringen tagits bort.

17 Skyldighet att kontrollera kontoutdrag och transaktionsuppgifter

- 17.1** Du är skyldig att kontrollera kontoutdrag, transaktionsuppgifter och information om enskilda Korttransaktioner.
- 17.2** Du ska omedelbart kontakta Banken om du anser att en transaktion på ditt Konto är obehörig eller på annat sätt felaktigt.

18 Kommunikation och betalningsinstruktioner

- 18.1** Du kan ge banken särskilda instruktioner eller få information om din Profil och/eller ditt Konto genom Ferratum mobilapp eller genom att ringa Bankens kundtjänst. Du ombeds alltid att följa anvisningarna i Vanliga frågor (FAQ) när du kommunicerar med Banken.

- 18.2** Du samtycker till att, så länge Banken har tillgång till informationen som beskrivs i Säkerhetsföreskrifterna, Banken (utan att erhålla bekräftelse från dig) kan lämna ut konfidentiell information som Banken har tillgång till, om dig och om ditt Konto. I sådana fall skall Banken inte hållas ansvarig om en obehörig person ger Banken den begärda informationen.
- 18.3** En instruktion till Banken enligt ovan är oåterkallelig och kan inte annulleras eller upphävas.
- 18.4** Kunden får instruera banken att överlåta icke-kontanta medel till förmån för en betalningsmottagare, uteslutande genom SEPA-överföring till betalningsmottagarens SEPA-konto. Kunden kan också instruera banken att regelbundet, uteslutande genom SEPA-överföring, överlåta en fast summa pengar till samma konto hos betalningsmottagaren vid ett visst återkommande datum (stående order). Inkommande betalningsöverföringar till Kundens Konto, antingen via SWIFT eller SEPA, är enbart tillåtna i valutan euro.
- 18.5** När banken ger en betalningsinstruktion enligt punkt 18.4 ovan måste kunden använda följande unika identifierare av betalningsmottagaren:

<u>Destinationsområde</u>	<u>Valuta</u>	<u>Unik identifierare för betalningsmottagare</u>
Sverige	Euro	IBAN
SEPA	Euro	IBAN

- 18.6** Kunden ska samtycka till genomförandet av en betalningsinstruktion som utfärdats till banken genom att ge banken den information (inklusive den PIN-kod) som begärs på Ferratum mobilapp. Kunden måste se till att denna information är tydlig, fullständig och korrekt. Otydlig, ofullständig eller felaktig information kan leda till förseningar eller missbruk av överföringar, vilket eventuellt leder till förlust eller skada för kunden.
- 18.7** En betalningsinstruktion ska vara giltig så snart den mottagits av banken i bankens utsedda online-bankserver. Innan en betalningsinstruktion utförs ska banken på Kundens begäran ange de avgifter som betalaren ska betala och i förekommande fall en fördelning av beloppet för eventuell avgift. Endast beträffande de utgående betalningstransaktioner som utförs i euro inom EES ska Banken på Kundens begäran även ange den maximala genomförandeperiod som gäller för den enskilda betalningstransaktionen. Om betalningsinstruktionen är mottagen av banken på en dag som inte är en bankdag, ska betalningsinstruktionen anses ha mottagits på följande bankdag. Om en betalningsinstruktion är mottagen efter stopptiden ska den anses ha mottagits följande bankdag för att avgöra när genomförandeperioden börjar. Bestämmelserna i denna klausul 18.7 ska även gälla om överföringsordern görs med hjälp av en betalningsinitieringstjänstleverantör.
- 18.8** När en betalningsinstruktion har mottagits av Banken kan Kunden inte längre återkalla den. Fram till dess kan Kunden återkalla betalningsinstruktionen genom att göra en försäkran för detta till Banken, genom att kontakta Bankens kundtjänst på telefon +46 202 202 211. Oaktat bestämmelserna i meningen ovan, kan kunden inte längre återkalla överföringsordern till banken om vederbörande använder en betalningsinitieringstjänst för att göra sin överföringsorder efter det att vederbörande har gett samtycke till betalningsinitieringstjänstleverantören att inleda överföringen. Om Banken och Kunden har kommit överens om ett visst datum för genomförandet av en betalningsinstruktion kan Kunden återkalla sådan betalningsinstruktion eller den stående ordern

fram till slutet av bankdagen före det avtalade datumet. Om återkallandet av en stående order tas emot av Banken i god tid ska inga ytterligare betalningstransaktioner utföras enligt denna stående order.

Efter de tidpunkter som nämns ovan enligt paragraf 18.8 kan den aktuella betalningsanvisningen endast återkallas av Kunden om Banken och Kunden har kommit överens om det. Detta avtal träder i kraft endast i det särskilda fall där Banken klarar av att förhindra verkställighet eller återkräva betalningsinstruktionen.

Om den relevanta betalningsinstruktionen redan har behandlats kan Banken behöva återkalla beloppen från mottagarens bank- eller betaltjänstleverantör.

- 18.9** Banken ska genomföra den relevanta betalningsinstruktion som Kunden utfärdat enligt klausul 18.6 ovan efter mottagandet och under förutsättning att (i) Den information som begärs för genomförandet tillhandahålls på det sätt som krävs enligt punkt 18.6 ovan och (ii) ett tillräckligt kreditsaldo i betalningsinstruktionens valuta är tillgängligt eller tillräcklig kredit har beviljats. Banken och de andra betalningstjänstleverantörerna som är involverade i genomförandet av en betalningsinstruktion ska ha rätt att genomföra kreditöverföringen enbart med hjälp av den unika identifieraren för den betalningsmottagare som tillhandahållits av Kunden. Banken ska informera Kunden minst en gång i månaden om genomförandet av kreditöverföringar via kontoutdraget som finns tillgängligt på Onlinekontot.
- 18.10** Endast beträffande sådana utgående betalningstransaktioner som utförs i euro inom EES krediteras beloppet av en betalningstransaktion till betalningsmottagarens betaltjänstleverantörs konto senast i slutet av nästa bankdag efter den tidpunkt på mottagningsdatumet för betalningsordern (eller det begärda genomförandedatumet) enligt definitionen i avsnitt 18.7. Debiteringsvärdet för ett belopp som debiteras från ditt Konto görs inte tidigare än den tidpunkt då beloppet för betalningstransaktionen debiteras från ditt Konto.
- 18.11** Valuteringsdagen för kreditering av ditt Konto är inte senare än den bankdag då betalningstransaktionens belopp krediteras ditt Konto. Betalningsbeloppet ställs till ditt förfogande omedelbart efter det att beloppet krediteras ditt Konto, men endast i den utsträckning att (i) det inte sker någon valutakonvertering till ditt Konto; eller att (ii) det sker valutakonvertering till ditt Konto mellan euron och en medlemsstats valuta. Banken förbehåller sig rätten att kräva återbetalning från Kunden och/eller omedelbar debitering från Kontot utan föregående meddelande, av det belopp som banken felaktigt betalat till Kontot. Kunden ska informeras om sådan debitering från bankens sida i kundens kommande kontoutdrag.
- 18.12** Endast begränsat till de betalningstransaktioner som genomförs i euro inom EES är Banken ansvarig gentemot Kunden för korrekt genomförande av betalningsinstruktionen. Banken är inte ansvarig om Banken kan bevisa att:
- För utgående betalningstransaktioner har Banken överfört pengarna till betalningsmottagarens betaltjänstleverantör i enlighet med de förseningar som anges i dessa villkor.
 - För inkommande betalningstransaktioner har Banken vederbörligen krediterat ditt Konto.
- Banken kan inte hållas ansvarig om felaktigt utförande av betalningstransaktionen beror på att Kunden har uppgett felaktiga bankuppgifter eller om kunden meddelat information utöver det som krävs för att betalningsinstruktionen ska genomföras. Där Banken är ansvarig enligt denna paragraf 18.1, om inte Kunden ger Banken andra särskilda instruktioner, ska Banken:

- För utgående betalningstransaktioner, återbetala utan dröjsmål till Kunden beloppet av den icke-genomförda eller defekta betalningstransaktionen och, i förekommande fall, återställa ditt debiterade Konto till det saldo det skulle ha haft om den felaktiga betalningsinstruktionen inte ägt rum.
- För inkommande betalningstransaktioner, omedelbart kreditera ditt Konto med transaktionsbeloppet.

18.13 Endast begränsat till de utgående betalningstransaktioner som utförs i euro inom EES har Kunden rätt gentemot Banken till återbetalning av ett betalningsbelopp som har debiterats vilket är baserat på en auktoriserad betalningstransaktion initierad genom betalningsmottagaren om det exakta beloppet inte anges i auktorisationen och om betalningsbeloppet överstiger det belopp som Kunden kunde ha förväntat sig i enlighet med sitt tidigare utgiftsbeteende, gäller dessa Allmänna villkor och respektive villkor för det enskilda fallet. Anledningar i samband med valutabyte ska inte övervägas om den referensväxelkurs som överenskommits mellan parterna använts som underlag. Kunden kommer på begäran av Banken förklara de faktiska omständigheter på vilka han/hon baserar sina återbetalningskrav. Kunden kan komma överens med Banken om att han/hon inte har rätt till återbetalning om han/hon har givit sitt samtycke till genomförandet av betalningstransaktionen direkt till Banken och om så är fallet informeras han/hon om den kommande betalningstransaktionen minst fyra (4) veckor före Bankens förfallodag. En fordran på återbetalning från Kundens sida utesluts om han/hon inte åberopar det gentemot Banken inom åtta (8) veckor från det att betalningsbeloppet debiterats. Banken kommer, inom tio (10) arbetsdagar efter mottagandet av återbetalningskrav, antingen att återbetala hela beloppet för betalningstransaktionen eller informera Kunden om skälen till att de nekar att lämna återbetalning.

18.14 Banken kan neka till att genomföra en utgående och/eller en inkommande betalningsinstruktion. Innan Banken agerar på en betalningsinstruktion kan den också begära ytterligare bekräftelse från dig, eller vidta ytterligare åtgärder för att verifiera att du godkänner den. Exempelvis kan Banken be dig att tillhandahålla mer information för att verifiera din identitet. Banken kan under vissa omständigheter neka eller skjuta upp genomförandet av en utgående och/eller inkommande betalningsinstruktion, inkluderat, men ej begränsat till:

- Det finns inte tillräckliga medel på ditt Konto för att göra ett uttag eller överföring av medel;
- Banken är bunden att följa legala/rättsliga krav;
- betalningsinstruktionen är inte tydlig, eller om du har gett Banken otillräckliga uppgifter för att genomföra betalningsinstruktionen;
- Banken tror att betalningsinstruktionen kan ha givits av dig eller någon annan som använt dina Säkerhetsuppgifter med syftet att erhålla tillgångar eller någon annan tjänst på illegalt eller bedrägligt sätt;
- Genomförandet av betalningen skulle betyda att du överskrider daglig eller annan beloppsgräns eller begränsning av betalningar som kan göras till eller från ditt Konto.
- Banken tror eller misstänker att det finns tecken på bedrägeri, penningtvätt eller finansiering av terrorism eller någon annan situation som ger upphov till oro angående efterlevnad.

18.15 För att kunna bedöma bakgrunden för den inkommande betalningen innan banken beslutar om avslag, blockering eller kreditering av betalningen förbehåller sig banken rätten att erhålla ytterligare information och dokumentation samt korrigerade eller kompletterande

betalningsinstruktioner från Kunden och från det beställande finansinstitutet. Ferratum Bank ansvarar inte för Kunden för eventuella förseningar i krediten eller avslaget. Vid avslag har Ferratum Bank rätt att informera alla parter som är involverade i transaktionen om orsaken till att betalningen inte krediterats

- 18.16** Om inte annat anges i lagen, ska Banken informera dig snarast i den händelse att en betalningsinstruktion nekats eller försenas. Banken ska informera dig om anledningen till att betalningen har nekats eller försenats och den ska informera dig om vilka åtgärder du kan vidta för att korrigera eventuella sakfel som har lett till Bankens nekande eller försening. Banken kontakter dig genom direkt kommunikation på meddelandecentrat på ditt Onlinekonto.
- 18.17** Banken kan efter eget omdöme gå med på att acceptera instruktioner från en person som är din advokat (rättslig befogenhet att agera för dig). I sådana fall kommer banken att kräva specifik dokumentation för att säkerställa att en sådan advokat har identifierats på ett korrekt sätt och säkerställa att han/hon är korrekt auktoriserad.
- 18.18** Kunden kan via Kundens Onlinekonto sätta upp gränserna för betalningstransaktioner via Ferratum mobilapp. Som bedrägeribekämpningsåtgärd och/eller om ditt konto har öppnats nyligen eller om det uppstår omständigheter som enligt bankens uppfattning orsakar eller kan leda till att du bryter mot dessa Allmänna villkor, kan de dagliga transaktionsgränserna ändras av Banken enligt vad som anses lämpligt efter omständigheterna. Information om dessa gränser kan erhållas från Bankens webbplats, ditt Onlinekonto eller bankens kundtjänst.
- 18.19** Banken har rätt att blockera tillgången till något av dina Konton om faktiska skäl i samband med säkerheten för något av dina konton motiverar detta om det finns misstankar om obehörig eller bedräglig användning av något av dina konton. I det här fallet kommer Banken att meddela Kunden om blockeringen av tillgången till berörda konto(n) om möjligt före, men senast strax efter att blockeringen har upprättats. Anledningen till blockeringen ska anges i meddelandet. Det är inte nödvändigt att ange skälen i den mån Banken därmed bryter mot lagstadgade skyldigheter. Banken kommer att avblockera åtkomst till berörda konto(n) om skälen till blockeringen inte längre gäller. Kunden kommer omgående informeras om att blockeringen är borttagen.
- 18.20** Du måste vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att hålla dina säkerhetsuppgifter för Onlinebanktransaktioner konfidentiella och säkra enligt gällande bestämmelser i Bankens Allmänna villkor. Du måste läsa uttalandena noggrant när de blir tillgängliga online eller via Ferratum mobilapp. Du måste omedelbart meddela Banken efter upptäckt eller misstänkt obehörig användning av dina personliga säkerhetsfunktioner eller att dina personliga säkerhetsfunktioner har förlorats, stulits, missbrukats eller att de kan missbrukas eller du misstänker eller det finns anledning att misstänka att dina personliga säkerhetsfunktioner är kända för en annan person. Kundens anmälan till banken om eventuella otillåtna eller felaktigt genomförda transaktioner ska inte nå Banken senare än tretton (13) månader efter det att sådana transaktioner debiterats på ditt Konto. Denna meddelandetidsfrist ska gälla på samma sätt när kreditöverföringen initierades med hjälp av en betalningsinstitieringstjänstleverantör
- Med förbehåll för bestämmelserna i denna klausul kommer Banken i allmänhet undersöka de otillåtna transaktionerna och om transaktionen inte godkändes av dig kommer Banken återbetala beloppet för de otillåtna transaktionerna till primärkontot (inklusive eventuella räntor eller avgifter som du betalat som resultat av transaktionen, liksom eventuell ränta som banken skulle ha betalat dig för det beloppet).

När Kunden nekar till att ha godkänt en genomförd betalningstransaktion eller gör gällande att betalningstransaktionen genomfördes felaktigt, åligger det Banken att bevisa att betalningstransaktionen godkändes, registrerades korrekt, påfördes kontona och inte påverkades av ett tekniskt sammanbrott eller någon annan brist. När Kunden nekar till att ha godkänt en genomförd betalningstransaktion, behöver Banken även bevisa att kunden har handlat bedrägligt eller misslyckats uppsåtligen eller grovt försummat att uppfylla en eller flera av de skyldigheter som har angetts under de allmänna villkoren avseende betalningsinstruktioner såväl som de relevanta säkerhetsåtgärderna och meddelanden. När kreditöverföringen initierats via en betalningsinitieringstjänstleverantör, ska bevisbördan som beskrivs häri oförändrat ligga hos banken och bankens skyldigheter att återbetala obehöriga eller felaktigt genomförda transaktioner enligt beskrivningen häri ska uppfyllas av banken.

Du kommer emellertid vara ensamt betalningsskyldig för något belopp som har debiterats ditt konto på grund av en obehörig transaktion ifall banken har meddelat dig om transaktionen och du inte meddelar banken om den obehöriga transaktionen inom 13 (tretton) månader från den dag då beloppet debiterades ditt Konto. Om en obehörig transaktion har genomförts på grund av din underlåtenhet att skydda dina säkerhetsuppgifter kommer du vara betalningsskyldig för beloppet på grund av den obehöriga transaktionen upp till ett maximalt belopp på 1 200 SEK.

Du kommer dessutom att vara betalningsskyldig för ett belopp upp till 12 000 SEK som debiteras ditt konto på grund av en obehörig transaktion och du har handlat med grov vårdslöshet och därmed:

- Inte använt dina säkerhetsuppgifter och/eller din Ferratum mobilapp i enlighet med de allmänna villkoren, och i synnerhet om du inte vidtar alla rimliga åtgärder för att förvara dina säkerhetsuppgifter på ett säkert sätt;
 - inte har meddelat Banken omedelbart när du upptäckt:
 - förlust, stöld, missbruk eller obehörig användning av dina säkerhetsuppgifter; eller
 - registreringen på ditt konto av obehöriga transaktioner; eller
 - något fel eller någon oegentlighet i upprätthållandet av ditt konto av oss; eller
 - hyser misstankar om att någon obehörig part känner till några av dina säkerhetsuppgifter
 - sparat några av dina säkerhetsuppgifter i kundens system; eller
 - informerat en annan person om dina säkerhetsuppgifter vilket har lett till missbruk; eller
 - vidarebefordrat några av dina säkerhetsuppgifter utanför den mobila bankprocessen, till exempel via e-post; eller
 - skrivit ned några av dina säkerhetsuppgifter; eller
- Begränsningen på 12 000 SEK kommer inte att gälla om du har handlat bedrägligen eller om du på annat sätt är skyldig till den obehöriga transaktionen. Efter att ha meddelat oss kommer du inte vara betalningsskyldig för några transaktioner som genomförs med hjälp av de missbrukade säkerhetsuppgifterna. Detta gäller emellertid inte när du har bidragit till den obehöriga transaktionen genom att handla bedrägligt

Anmälan ska göras till banken via det meddelandecenter som finns tillgängligt på ditt Onlinekonto eller genom att ringa 0046 202 021 21, som är tillgängligt dygnet runt. Banken kommer då att vidta nödvändiga åtgärder för att stoppa obehörig användning av de säkerhetsuppgifterna.

Banken kommer kräva information och din hjälp för att hjälpa den att återställa säkerhetsuppgifterna eller identifiera bedrägerier.

Du är därför skyldig att samarbeta med banken och med polisen i Bankens ansträngningar att återställa de personliga säkerhetsfunktionerna och att undersöka eventuella obehöriga transaktioner som du rapporterar om ditt Konto. Om du ombeds anmäla sådana transaktioner till polisen måste detta ske så snart som möjligt.

Om du erhåller säkerhetsuppgifterna efter att du har anmält dem förlorade eller stulna, får du inte använda dem.

- 18.21** Du kan normalt få daglig tillgång till din profil/dina konton genom ditt Onlinekonto. Emellertid kan rutinunderhåll, hög volym av förfrågningar och trafik i systemen och andra omständigheter sakta ner, hindra eller fördröja online-access.
- 18.22** Banken accepterar inte betalningsinstruktioner eller begäran om information om din profil/ditt konto via post eller e-post.
- 18.23** Du kommer att underrättas på lämpligt sätt om Bankens kontaktuppgifter skulle ändras.
- 18.24** Banken kontaktar dig genom direkt kommunikation på meddelandecentrat på ditt Onlinekonto och/eller postadress. Om dina kontaktuppgifter ändras måste du omedelbart uppdatera dessa via Ferratum mobilapp eller informera kundtjänst. Ett sådant meddelande gäller endast från den tidpunkt då Banken har tagit emot det och verifierat riktigheten i meddelandet. De meddelanden som skickas från Banken till dig genom meddelandecentrat eller till den postadress du meddelat Banken, är bindande för dig. Om du inte informerar Banken om ändring av din postadress och, som följd av detta, post returneras till oss, kan Banken begränsa din access till Onlinekontot tills dess att Banken erhåller tillfredsställande bevis på din nya postadress.
- 18.25** När en kreditöverföring görs ska Banken översända uppgifterna i kreditöverföringen (kreditöverföringsuppgifter) till betalningsmottagarens betaltjänstleverantör, antingen direkt eller via förmedlande institutioner. Betalningsmottagarens betaltjänstleverantör kan komma att göra kreditöverföringsuppgifterna, som även ska inkludera IBAN, helt eller delvis tillgängliga för betalningsmottagaren. När det gäller gränsöverskridande kreditöverföringar och inhemska prioriterade kreditöverföringar, kan kreditöverföringsuppgifterna även vidarebefordras till betalningsmottagarens betaltjänstleverantör via Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications (SWIFT), beläget i Belgien. SWIFT lagrar av systemsäkerhetsskäl kreditöverföringsuppgifterna tillfälligt vid sina driftcentraler i den Europeiska unionen, Schweiz och i USA.
- 18.26** Kunden har rätt att använda en betalningsinitieringstjänst för att utfärda en betalningsorder till Banken.
Före användningen av betalningsinitieringstjänsten ger Kunden via Ferratum mobilapp sitt uttryckliga samtycke till Banken för att den ska genomföra en betalningstransaktion genom betalningsinitieringstjänstleverantören.
- 18.27** Kunden har rätt att använda sig av en kontoinformationstjänstleverantör för att möjliggöra åtkomst till konsoliderad information om konton.

Före användning av kontoinformationstjänsten ska kunden via Ferratum mobilapp ge sitt uttryckliga samtycke för att ge kontoinformationstjänstleverantören åtkomst till Kundens kontoinformation i den utsträckning som har godkänts av Kunden.

19 Överföring av medel mellan egna konton hos Banken

19.10 Överföring av medel mellan egna konton

Betalningsinstruktioner bearbetas i realtid och ränta enligt räntesats som gäller för berört Konto (antingen debet eller kredit) beräknas från samma dag. Betalningsinstruktioner daterade i framtiden bearbetas den dag som angetts av dig och ränta enligt räntesats som gäller för berört Konto (antingen debet eller kredit) beräknas från samma dag.

20 Överföring av medel till tredje part

20.10 Betalning i euro till en tredje parts konto hos banken eller till ett annat konto hos en bank inom EES

20.10.1 Målkonto hos Banken:

Om inget annat avtalats:

- a) betalningsinstruktioner bearbetas i realtid och ränta enligt räntesats som gäller för berört Konto (antingen debet eller kredit) beräknas från samma dag.
- b) betalningsinstruktioner daterade i framtiden bearbetas den dag som angetts av dig och ränta enligt den räntesats som gäller för berört Konto (antingen debet eller kredit) beräknas från samma dag.

20.10.2 Målkonto hos annan bank inom EES:

Om inget annat avtalats:

- a) betalningsinstruktioner som erhållits före Stoptid debiteras ditt Konto i realtid och ränta enligt räntesats som gäller för berört Konto (antingen debet eller kredit) beräknas från samma dag. Betalningsinstruktionerna skickas samma dag.
- b) Betalningsinstruktioner som erhållits efter Stoptid, eller en dag som inte är en Bankdag, debiteras ditt Konto i realtid och ränta enligt räntesats som gäller för berört Konto (antingen debet eller kredit) beräknas från samma dag. Betalningsinstruktionerna skickas till mottagande bank nästa Bankdag.
Betalningsinstruktioner daterade i framtiden debiteras ditt Konto den dag som anges av dig och ränta enligt räntesats som gäller för berört Konto (debet) beräknas från samma dag; under förutsättning att den dagen inte är en Bankdag, medan dessa betalnings.
- c) instruktioner debiteras ditt Konto och ränta enligt räntesats som gäller för berört Konto (debet) beräknas från den dag som angetts av dig, kommer betalningsinstruktionerna också att skickas till mottagande bank nästa Bankdag.

Du kan be Banken om uppgifter om hur lång tid det kommer att ta för betalningen för att komma fram. Banken kan inte garantera exakt när betalningen kommer att tas emot av mottagande bank. Detta beror på bankpraxis i respektive land, samt mottagande banks bearbetning.

Banken kan inte garantera samma dags valutavärde för utgående överföringar till tredje parts konton, även om Banken försöker att effektuera samma dags valutavärde.

I samtliga fall slutar Bankens ansvar för betalningstransaktionen när betalningsinstruktionen skickats till mottagande bank.

20.10.3 Villkor gällande målkonton hos Banken och målkonton hos andra banker inom EES

Det är ditt ansvar att verifiera om betalningstransaktionen är föremål för några avgifter från tredjepartsbanker, om tillämpligt, och om det är nödvändigt, reservera medel för detta.

Om betalningsinstruktionerna inte genomförs och returneras till Banken krediterar vi returnerade medel, minus Bankens avgifter, i förekommande fall, till det konto som hade debiterats.

20.2 SEPA-betalningar

Banken kommer indirekt att delta i SEPA-betalningssystemet via sin motsvarande bank för EUR, Deutsche Bank AG, Frankfurt am Main, Tyskland.

Ett SEPA-system är en uppsättning regler, praxis och standarder för att uppnå driftkompatibilitet för tillhandahållande och drift av ett SEPA-betalningsinstrument som överenskommits på interbanknivå.

Banken kommer genom sina IT-system att genomföra SEPA-överföringarna endast genom att skicka/ta emot XML-filer i samband med utgående/inkommande transaktioner, avvisade transaktioner och återförda transaktioner, med utgångspunkt i bestämmelserna i det andra direktivet om betaltjänsten (direktiv 2015/2366/EG) och standarden ISO 20022

21 Ändringar i dessa villkor

21.1 Banken reserverar rätten att ändra dessa villkor helt eller delvis när som helst enligt Bankens omdöme (inkluderat avgifter och kostnader) baserat på säkerhetsskäl, legala, reglerande eller marknadsmässiga skäl eller förändringar i internationellt accepterad bankpraxis. Banken strävar efter att hålla dig uppdaterad med alla ändringar av dessa villkor och att informera dig i förväg. Nämnade uppdateringar kommer, om inga exceptionella omständigheter föreligger, tillhandahållas av Banken minst två månader innan sådana förändringar träder i kraft.

Såvida du inte avslutar ditt förhållande med Banken innan ikraftträdandet av villkorsändringarna anses du ha accepterat de ändrade villkoren, vilka då blir bindande för dig.

21.2 Banken kommer att meddela dig i det fall att det blir en ändring av dessa villkor genom att direkt kontakta dig på meddelandecentret på ditt onlinekonto.

22 Ränta och ändringar av räntesatser på dina Konton

22.1 Räntesatsen på Ferratum Sparkonto är rörlig. Banken beräknar upplupen ränta i din favör på det totala saldot på ditt Ferratum Sparkonto vid slutet av varje dag. Banken adderar sedan räntan till ditt Ferratum Sparkonto på årets sista Bankdag.

22.2 Banken betalar bruttoränta (ränta utan avdrag för skatt) på Ferratum Sparkonton. Om omständigheterna för din skattemässiga hemvist förändras, vänligen informera Banken omedelbart genom att ringa Ferratum Kundtjänst eller genom meddelandecentrat på ditt Onlinekonto.

22.3 Du kan se gällande räntesats dagligen på Bankens Webbplats.

- 22.4** Ändringar av räntesatsen eller växlingskursen kan infalla direkt utan tidigare notifiering, förutsatt att ändringarna är baserade på ändringar i referensräntan eller växlingskursen. Banken skall informera dig om ändringar av räntan snarast möjligt.

23 Stängning av dina Konton

- 23.1** Du kan när som helst begära att dina konton ska stängas, med en uppsägningstid på tjugosju (27) dagar, genom att kontakta Bankens kundtjänst eller genom att meddela Banken via ditt Onlinekonto. Om banken beslutar att omedelbart ändra räntan på ditt konto eller någon annan avgift som du betalar härunder kommer du emellertid att ha rätt att säga upp ditt avtal med Banken med omedelbar verkan och därigenom få dina konton stängda. När du skickar in din ansökan om stängning kommer Banken att:
- (a) Överföra saldo och ränta (efter avdrag för eventuella utestående avgifter, avgifter och/eller intressen som förfaller vid stängningen) till ett konto enligt ditt eget val. Samtliga överföringar sker uteslutande i euro. För överföringar som riktar sig till ett SEPA-konto, ska Banken inte fråna saldot och intressen som är förfallna till förmån för Kunden dra några extra avgifter för att behandla den aktuella överföringen. För överföringar som riktas till ett konto utanför SEPA ska banken dra fråna saldot och räntorna till förmån för Kunden den tilläggsavgift som är tillämplig och bibehålls av Banken för att behandla den aktuella överföringen. Ytterligare avgifter kan tillämpas av den mottagande banken och Kunden ska bära den tillämpliga växelkursen i de fall då en växling från euro till destinationslandets valuta utförs av den mottagande banken.
- (b) tillhandahålla dig (i) de senaste tillgängliga månatliga kontoutdragen, och (ii) ett interimistiskt kontoutdrag som täcker perioden från det senaste datumet för det senaste tillgängliga månatliga kontoutdraget fram till avslutsdatumet.
- 23.2** Fram till dess att du utnyttjar din rätt att stänga alla dina Konton enligt 23.1, är du bunden av dessa villkor.
- 23.3** Banken reserverar rätten att stänga något av eller alla dina Konton genom att ge dig minst sextio (60) dagars uppsägningstid skriftligen (skickat genom kommunikationstjänsten eller med post).
- 23.4** Banken reserverar rätten att omedelbart stänga dina Konton om Banken bedömer att exceptionella omständigheter kräver det. Exempel på dessa omständigheter kan vara om:
- Banken har anledning att tro att du inte längre är berättigad att inneha Kontona;
 - Banken bedömer att ditt uppträdande rörande ett eller flera av dina Konton är oförsvarbart;
 - du inte har följt Bankens villkor rörande verifiering av din identitet;
 - Banken har anledning att misstänka att du eller någon annan använder kontot illegalt eller bedrägligt;
 - du vid något tillfälle har gett Banken falsk information;
 - du har vägrat eller ignorerat att tillhandahålla begärd specifik information, eller underlåtit att färdigställa och skicka specifika bekräftelser eller uppgifter till Banken; eller
 - du har brutit något av dessa villkor eller något annat av Bankens villkor som gäller för ditt affärsförhållande eller transaktioner med Banken; eller
 - relevanta behöriga myndigheter uttryckligen begär att Banken ska stänga dina Konton eller en kontokategori som inkluderar dina Konton.

- 23.5** Stängning av din Konton påverkar inte några legala rättigheter eller skyldigheter som redan kan ha uppstått eller som kan uppstå under loppet av Bankens förhållande.
- 23.6** Vid stängning av något av dina konton på grund av de skäl som anges i klausul 23.3 och 23.4 ovan kommer Banken överföra saldo och ränta (efter avdrag för eventuella utestående avgifter, avgifter och/eller intäkter som förfaller vid stängningen) till ett eget konto. Samtliga överföringar sker uteslutande i euro. För överföringar som riktar sig till ett SEPA-konto, ska Banken inte fråna saldot och intressen som är förfallna till förmån för Kunden dra några extra avgifter för att behandla den aktuella överföringen. För överföringar som riktar sig till ett konto utanför SEPA ska banken dra från saldot och räntorna till förmån för Kunden den tilläggsavgift som är tillämplig och bibehålls av Banken för att behandla den aktuella överföringen. Ytterligare avgifter kan tillämpas av den mottagande banken och Kunden ska bära den tillämpliga växelkursen i de fall då en växling från euro till destinationslandets valuta utförs av den mottagande banken.
- Vid avslutande av något av dina konton enligt klausul 23.3 ovan kommer banken även att tillhandahålla dig (i) de senaste tillgängliga kontoutdragen och (ii) ett interimistiskt kontoutdrag som täcker perioden från det senaste datumet för det senaste tillgängliga månatliga kontoutdraget fram till avslutsdatumet.

24 Kundens dödsfall

- 24.1** Vid dödsfall tar Banken emot instruktioner från den person som är legalt bemyndigad till rättigheter och skyldigheter rörande Kontot eller tillgångar som Banken förvaltar i ditt namn. En sådan person kan vara arvinge, legattagare, administratör, exekutor eller liknande.
- 24.2** Vid dödsfall kommer alla betalningar gjorda från ditt Konto att vara giltiga och bindande för dig och ditt dödsbo om de gjordes innan Banken erhöll adekvat och tillräcklig skriftlig information om ditt dödsfall.

25 Inaktiva Konton

- 25.1** Inaktiva Konton är de konton som har varit inaktiva under minst ett och ett halvt kalenderår. Av säkerhetsskäl, efter ett och ett halvt års inaktivitet, kan extra valideringar krävas nästa gång du gör uttag eller insättningar på Kontot för att säkerställa begärens äkthet.

26 Övrigt

- 26.1** I den händelse att Banken beslutar att inte genomdriva någon av Bankens skyldigheter enligt dessa villkor gentemot dig, skall inte detta anses fungera som ett upphävande av någon av Bankens rättigheter.
- 26.2** Andra kostnader kan gälla för ditt Konto.
- 26.3** Banken reserverar rätten att begära ytterligare information, vid vilken tidpunkt som helst, om detta anses nödvändigt.
- 26.4** Om inte annat anges i dessa villkor har ingen annan person rättigheter under dessa villkor förutom du och vi.

- 26.5** Om någonting som är utanför Bankens kontroll (såsom tekniska fel, strömavbrott eller strejkaktioner) hindrar den från att tillhandahålla dig någon av de kontotjänster som hänvisas till i dessa villkor, kommer Banken att göra sitt bästa för att lösa problemet så fort som möjligt. Du samtycker till att Banken inte är ansvarig, varken direkt eller indirekt, för något avbrott av tjänsterna tills dess att tjänsterna har återinrättats.
- 26.6** För att kunna använda Bankens tjänster behöver du ha en stationär dator, bärbar dator eller någon annan liknande enhet med senaste versionen av webbläsare och/eller en smartphone med antingen iOS eller Android enligt de minimikrav som anges under punkten "FerratumBank App" som finns under Vanliga frågor på <https://www.ferratumbank.com/se/faq.html>. Du ansvarar för hyra eller förvärv av elektroniska och överföringsmedel, för det korrekta underhållet av dessa medel, för din rätt att använda dem utan några begränsningar, i samband med ingåendet av avtal med någon tjänsteleverantör som tillhandahåller tjänsterna av fjärröverföring (t.ex. en internetleverantör). Banken är inte ansvarig för valet av utrustning, internetleverantör och/eller andra tjänsteleverantörer du har valt.

26.7 Tolkning

I dessa villkor, om inget annat framgår av sammanhanget:

- Inkluderar alla referenser till singular även plural och vice versa, användandet av maskulint pronomen inkluderar det feminina, användandet av neutral pronomen inkluderar maskulint och feminint i förekommande fall och alla hänvisningar till stadgar, lagar och bestämmelser som har laga kraft eller någon del därav, omfattar alla modifieringar därtill eller återskapande av sådan stadga, lag eller bestämmelse som har laga kraft under den tid den är gällande.
- Ska en person omfatta fysiska personer, företag, koncern eller annan grupp eller samfund av personer, oavsett om sådan grupp eller samfund är registrerade eller icke-registrerade företag, eller två eller flera av de ovan nämnda.
- Rubrikerna är använda och infogade endast för enkelhets skull och skall ignoreras vid tolkning av dessa villkor.
- Ogiltighet, avsaknad av bindande kraft eller ogenomförbarhet av någon av villkoren i detta dokument innebär inte upphävande, ogiltighet, frånvaro av bindande kraft eller ogenomförbarhet av övriga villkor, som ska behålla sin fulla verkan.

26.8 Användning av lokaliseringssuppgifter

- Vissa tjänster använder information om din fysiska position skickad från din mobiltelefon, såsom GPS-signaler. Om du använder dessa tjänster lämnar du därmed samtycke till oss, våra partners och licensinnehavare, och Google att få tillgång till, övervaka, överföra, samla, underhålla, avslöja, bearbeta och använda dina lokaliseringssuppgifter för att möjliggöra för oss och Google att tillhandahålla relevant funktionalitet i enlighet med villkor och integritetspolicy, för både Ferratum Bankapp och Google. Du kommer att bli ombedd att lämna ditt samtycke för användning av lokaliseringssuppgifter när du laddar ned Ferratum Bankapp eller, för iOS-enheter, första gången du använder Ferratums funktion för att hitta uttagsautomater. Du kan återkalla detta samtycke när som helst genom att stänga av lokaliseringstjänsten i inställningarna på din mobila enhet.
- Åtkomst till Google Maps/Google Earth API:er genom den Mobila Bankappen är föremål för separata Google-villkor som finns tillgängliga på http://maps.google.com/help/terms_maps.html och http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/universal_aup.html

26.9 Force Majeure

26.9.1 Bankens skyldigheter i form av dessa Allmänna villkor skall avbrytas under den tid som Banken är förhindrad att uppfylla dessa skyldigheter på grund av Force Majeure, förutsatt att den:

- (a) har meddelat den andra Parten om förekomsten av sådan Force Majeure,
- (b) gör allt i sin/hans/hennes makt för att uppfylla skyldigheterna i form av Kreditavtalet, oaktat förekomsten av Force Majeure; och
- (c) uppfyller sina skyldigheter när Force Majeure har upphört, inom tiden som anges av den andra Parten.

26.9.2 För att undvika missförstånd skall Force Majeure endast avbryta Bankens skyldigheter i den mån det är omöjligt att utföra denna och skall inte i något fall undantaga Banken från skyldigheten att utföra andra skyldigheter beträffande gällande Villkor. Med Force Majeure avses en händelse som är oförutsägbar och bortom Bankens kontroll, till exempel strejk, lagstiftad begränsning införd av regeringen eller en EU-myndighet, sabotage, uppror, naturkatastrofer eller liknande omständigheter som gör det omöjligt att uppfylla skyldigheterna som härrör från gällande Villkor.

26.10 Tillgång till Villkor

Dessa Allmänna villkor är tillgängliga när som helst på Bankens Webbplats och skickas också till dig med e-post när öppnandet av kontot är genomfört.

26.11 Bearbetning av personliga uppgifter

26.11.1 Du bekräftar att Banken kommer att bearbeta dina Personliga Uppgifter för ändamål som beskrivs i dessa Allmänna villkor, i Banken policy och andra specifika villkor i enlighet med Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 (the "GDPR"), Dataskyddslagen (kapitel 440 i Maltas lag) och genom att uppfylla legala skyldigheter som Banken omfattas av. I det avseendet ska alla bestämmelser i dessa Allmänna villkor i samband med behandlingen av dina personuppgifter (inklusive denna paragraf 26.11) läsas och tolkas i enlighet med villkoren i bankens integritetspolicy som kan hämtas under <https://www.ferratumbank.com/se/privacy.html>. Vid inkonsekvens mellan något av bestämmelserna i dessa Allmänna villkor i samband med behandlingen av dina personuppgifter (inklusive denna paragraf 26.11) och någon av villkoren i bankens integritetspolicy, kommer den senare att råda.

Du bekräftar även att Banken får bearbeta dina Personliga Uppgifter:

- I syfte att utvärdera och slutföra begäranden för att tillhandahålla sina tjänster.
- För att tillhandahålla Bankens produkter och tjänster (inklusive men inte begränsat till att öppna och hantera ditt).
- För intern värdering och analys, även med syfte att utveckla och förbättra Bankens tjänster.
- För direktmarknadsföring, såsom att ge dig information per telefon, genom meddelandecentrat eller andra kanaler om Bankens produkter och tjänster och i undersökningssyfte.
- För att upptäcka och förhindra bedrägeri eller annan kriminell aktivitet (inkluderat penningtvätt och finansiering av terrorism), och

- om och när Banken är skyldig att göra detta i enlighet med GDPR, Dataskyddslagen (kapitel 440 i Maltas lag) eller annan lagstiftning som Banken omfattas av.
- 26.11.2 När det gäller behandlingen av dina personuppgifter ska du beviljas de rättigheter som anges i punkt 10 i Bankens Sekretesspolicy.
- 26.11.3 Begränsad till de ändamål som anges i punkt 26.11.1 ovan, samtycker du till bearbetning av, och utlämnande av uppgifter som Banken erhållit, till dess anställda och företag i Ferratum-gruppen (som beskrivs i Aktiebolagslagen, kapitel 386 i Maltas lag), samt affärskontakter eller agenter, inklusive tredje part som har avtal med Banken för att marknadsföra dess produkter (inklusive, men ej begränsat till, utfärdande av kreditkort, debetkort och/eller betalkort, bearbetning av Kontoutdrag och hantering av massutskick). Personliga uppgifter som rör överföringar effektuerade via SWIFT, i förekommande fall, kan behöva lämnas ut till USA:s myndigheter eller övriga myndigheter efter behov, för att uppfylla legala krav som gäller i USA eller annat land för att förebygga brott. Personliga uppgifter kan också behöva lämnas ut om och när detta krävs enligt Dataskyddslagen (kapitel 440 i Maltas lag) eller annan lagstiftning som gäller för Banken eller när detta krävs av annan behörig myndighet.
- 26.11.4 Utan att det påverkar den allmänna giltigheten av ovanstående paragrafer samtycker du till att Banken får dela information relaterad till din finansiella situation (inklusive dina personuppgifter) till tredje part som bearbetar personlig kreditinformation och även att Banken lägger in information rörande din finansiella situation (inklusive dina personuppgifter) i skuldregister eller databaser som innehåller kredithistorik över låntagare i syfte att erhålla erbjudanden om låneprodukter. Du samtycker även till att Banken överför information relaterad till din finansiella situation (inklusive dina personuppgifter) till tredje part i syfte att inkassera förfallna belopp.
- 26.11.5 Du förstår att det är nödvändigt för Banken att registrera och spara, enligt de lagringsperioder som anges under punkt 5.2.2. av Bankens Sekretesspolicy in alla telefonsamtal för att Banken skall kunna utföra alla sina skyldigheter och för att skydda Bankens och dina rättmätiga intressen. Kunden kommer informeras om inspelningen i början av varje inspelning.
- 26.11.6 Du kan erbjudas att komma åt eller logga in på sitt personliga internetbankkonto hos andra tredjepartsbanker medan du använder Ferratum mobilapp. Du förstår att genom att komma åt/logga in på din privata internetbank från/via Ferratum mobilapp ger du Banken tillgång till alla dina personuppgifter som finns på sådant bankkonto och därmed uttryckligen ger ditt samtycke till att Banken, i enlighet med GDPR och dataskyddslagen, behandlar sådana personuppgifter, begränsade till de syften som anges i punkt 26.11.1 ovan.

26.12 Klagomål

26.12.1 Alla eventuella klagomål skall skickas via e-post eller meddelandecentrat på Onlinekontot och adresserat till:

Reklamationsavdelningen

Ferratum Bank p.l.c., ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.

26.12.2 Banken försöker lösa klagomålet över telefon eller så snart det rimligen är möjligt. Ifall vi upptäcker att ärendet kommer att kräva ytterligare åtgärder för att kunna lösas kommer vi

att ta dina uppgifter och se till att ditt ärende blir grundligt utrett och hanterat så snart som möjligt.

26.12.3 När Banken erhåller ditt klagomål får du en bekräftelse inom fem Bankdagar.

26.12.4 Om du inte blir nöjd kan du skriftligen hänskjuta ärendet till Arbiter Office för Financial Services enligt följande kontaktuppgifter:

The Office of the Arbiter for Financial Services

First Floor, Pjazza San Kalcidonuju

Floriana FRN 1530, Malta.

Ytterligare information kan erhållas via den officiella webbplatsen:

www.financialarbiter.org.mt

Gratisnummer (lokalsamtal) 8007 2366 och Telefon: 2124 9245.

26.12.5 Alternativt kan du kontakta Allmänna reklamationsnämnden direkt, om klagomålet uppfyller de nödvändiga kraven (t.ex. krav på tid och värde). Allmänna reklamationsnämndens kontaktuppgifter är: Allmänna reklamationsnämnden, Kungsholmstorg 5, Box 174, 101 23 Stockholm, tel: +46 8 508 860 00, e-post: arn@arn.se, webbplats: www.arn.se.

26.13 Rätt till återkallelse

26.13.1 Du har rätt att återkalla din acceptans av dessa villkor inom 14 dagar efter det att du accepterat dessa (eller mottagande av dessa villkor, om du har valt att ta emot dessa via e-post eller post, beroende på vilket som inträffar senare).

26.13.2 Kunden ska underrätta Banken om han/hon vill utnyttja rätten till återkallelse. Det är inte ett krav men det rekommenderas att rätten till återkallelse utnyttjas via Kundens Onlinekonto. Kunden kan också använda formuläret från Konsumentverket för att utöva sin rätt till återkallelse. Blanketten är tillgänglig på:

http://www.konsumentverket.se/contentassets/c78f43844da74c7786821d8d12a98b5a/ang_erblankett_konsumentverket_150817.pdf.

26.13.3 Om banken vid tidpunkten för återkallelsen har utfärdat något eller några kort i din favör ska dessa återlämnas omedelbart och senast 30 kalenderdagar från dagen för återkallandet. Bankkort ska skickas till Banken med kurir eller registrerat brev till Verksamhetschefen på Bankens adress som anges i klausul 26.15.

26.13.4 Eventuella avgifter, debiteringar eller andra belopp som ska betalas till Banken samt ett åtagande att återlämna till Banken eventuella kort som utfärdats av Banken eller andra belopp som förfaller till betalning till Banken, ska göras upp utan onödigt dröjsmål efter återkallande, men senast 30 kalenderdagar efter det att meddelandet om återkallande skickats. Denna klausul ska överleva uppsägningen av villkoren.

26.14 Om Ferratum Bank p.l.c.

Ferratum Bank p.l.c. är ett publikt aktiebolag registrerat med nummer C56251 under maltesisk lag med säte och registrerad adress: ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.

Ferratum Bank p.l.c. är licensierat som kreditinstitut av Malta Financial Services Authority, Notabile Road, BKR 3000, Attard, Malta (<http://www.mfsa.com.mt/>).

Uppgifter om hur Banken regleras av Malta Financial Services Authority kan erhållas på begäran.

26.15 Tillämplig lag och jurisdiktion

26.15.1 Affärsrelationen mellan Kunden och Ferratum Bank p.l.c. ska styras av maltesisk lag, men eventuellt obligatoriskt skydd som ges enligt svensk konsumentskyddslagstiftning ska gälla.

26.15.2 I händelse av tvist i samband med avtalet får Kunden endast väcka talan mot Banken vid domstolarna i den medlemsstat i europeiska ekonomiska samarbetsområdet där Kunden är bosatt eller på Malta där Banken är hemmahörande. Banken får endast väcka talan mot Kunden i den medlemsstat i europeiska ekonomiska samarbetsområdet där Kunden är bosatt. Båda parterna kan väcka ett motkrav i det forum där den ursprungliga ansökan är pågående. I händelse av tvist mellan Banken och Kunden kan Kunden alltid lämna in ett krav hos Allmänna reklamationsnämnden, förutsatt att tvisten uppfyller kravet därtill (till exempel krav avseende tid och värde). Allmänna reklamationsnämndens kontaktuppgifter är: Allmänna reklamationsnämnden, Kungsholmstorg 5, Box 174, 101 23 Stockholm, tel: +46 8 508 860 00, e-post: arn@arn.se, webbplats: www.arn.se. Du kan även lämna in ditt klagomål till det europeiska plattformsförfarandet för att lösa tvister online, som finns tillgänglig på följande plats:

<http://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.